



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO  
OT-UMa

## Inquérito de Satisfação Carnaval 2018

### Resultados e Análise

Parceiros



Secretaria Regional  
do Turismo e Cultura



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO DA  
MADEIRA  
PROMOTION BUREAU



# FICHA TÉCNICA



## Objetivo

Caraterizar e identificar a opinião dos turistas (não residentes na região) que visitam a Madeira durante o Carnaval.



## Local de Recolha

Aeroporto da Madeira Cristiano Ronaldo (zona das partidas) e nos principais hotéis da RAM.



## Amostra

440 inquéritos válidos  
Margem de erro: 4,7%



## Período de Recolha

6 a 23 de fevereiro de 2018

**Periodicidade:** anual



## Modo de recolha

Questionários em papel preenchidos de forma autónoma pelo inquirido

## Entidades Responsáveis



Secretaria Regional  
do Turismo e Cultura



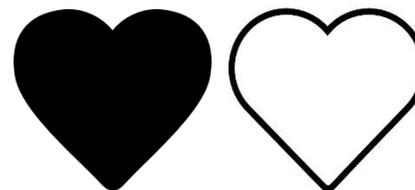
# CONTEÚDOS



Perfil dos  
Turistas  
Entrevistados



Caraterização do  
Evento



Nível de  
Satisfação



Conclusões



## Perfil dos Turistas Entrevistados



# PERFIL DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

## Género

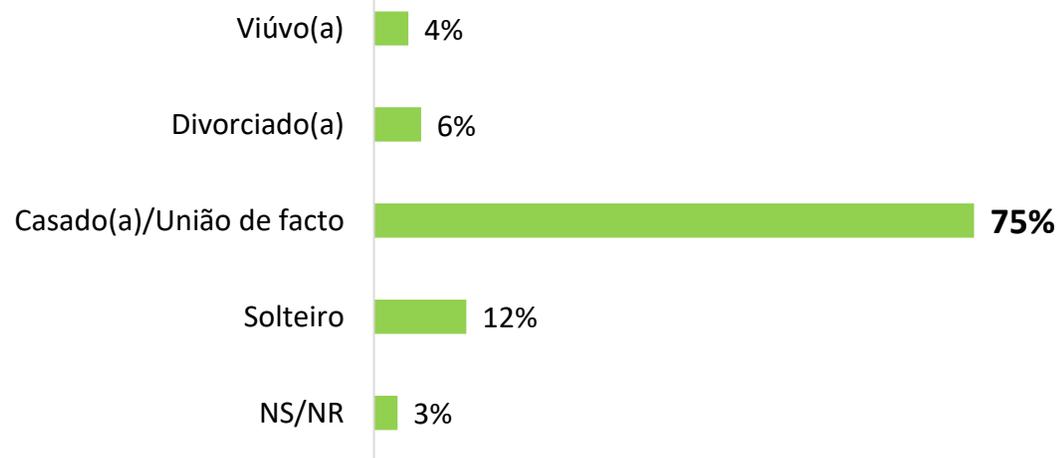


44%

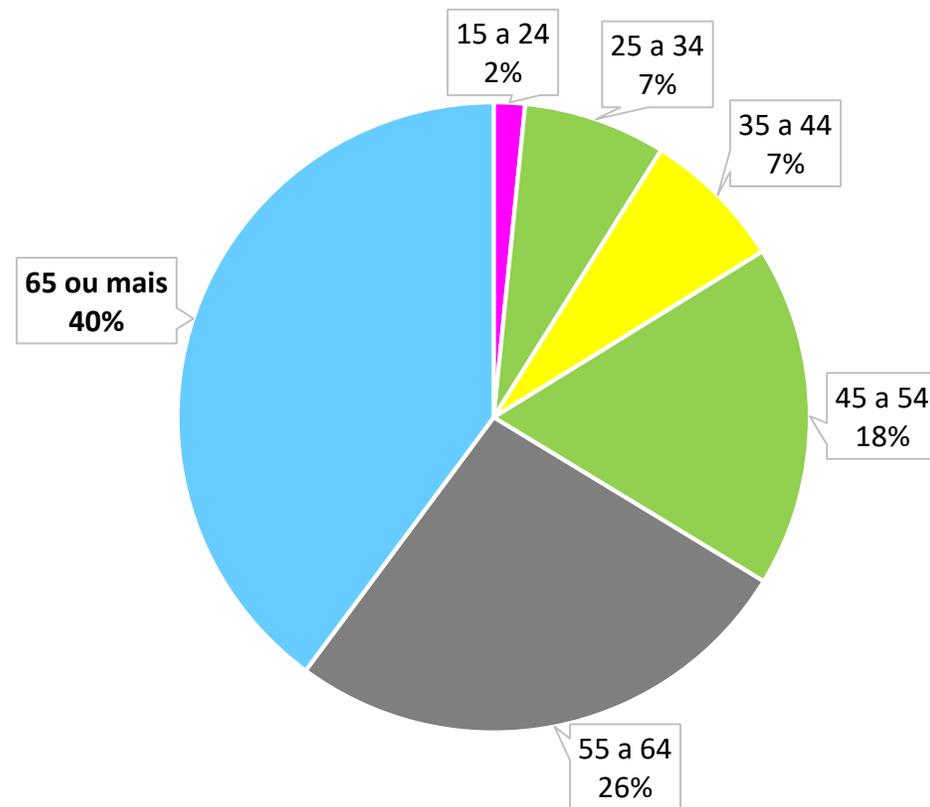


56%

## Estado Civil



## Idade

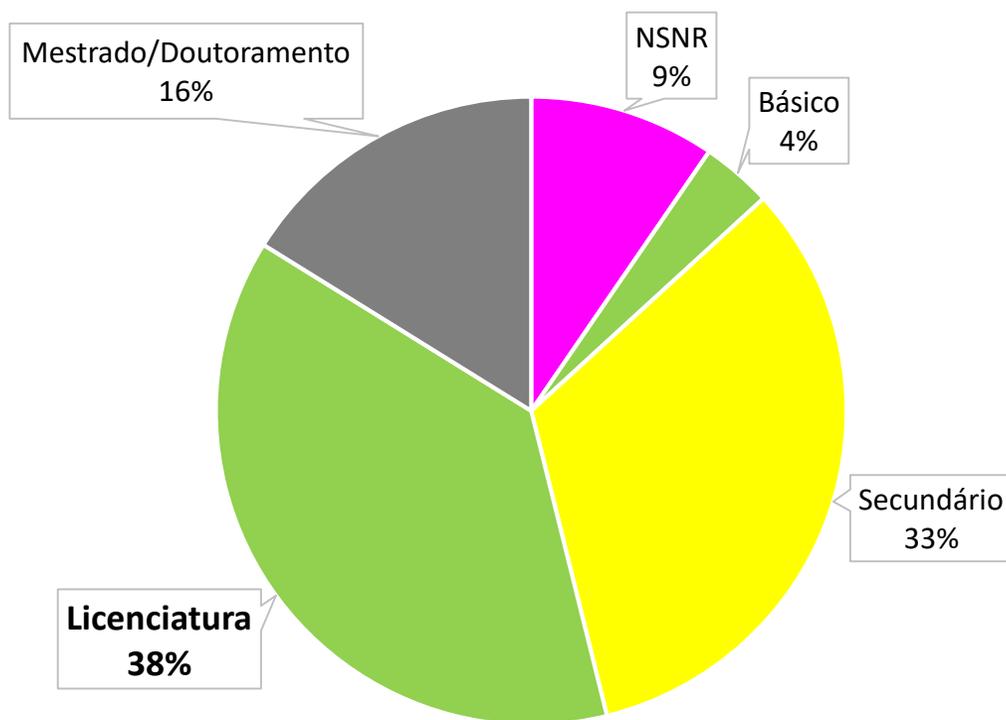


Idade Média

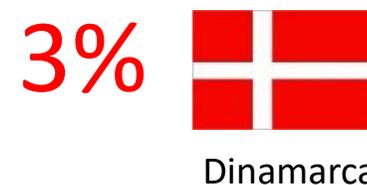
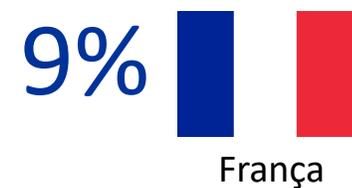
60 anos

# PERFIL DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

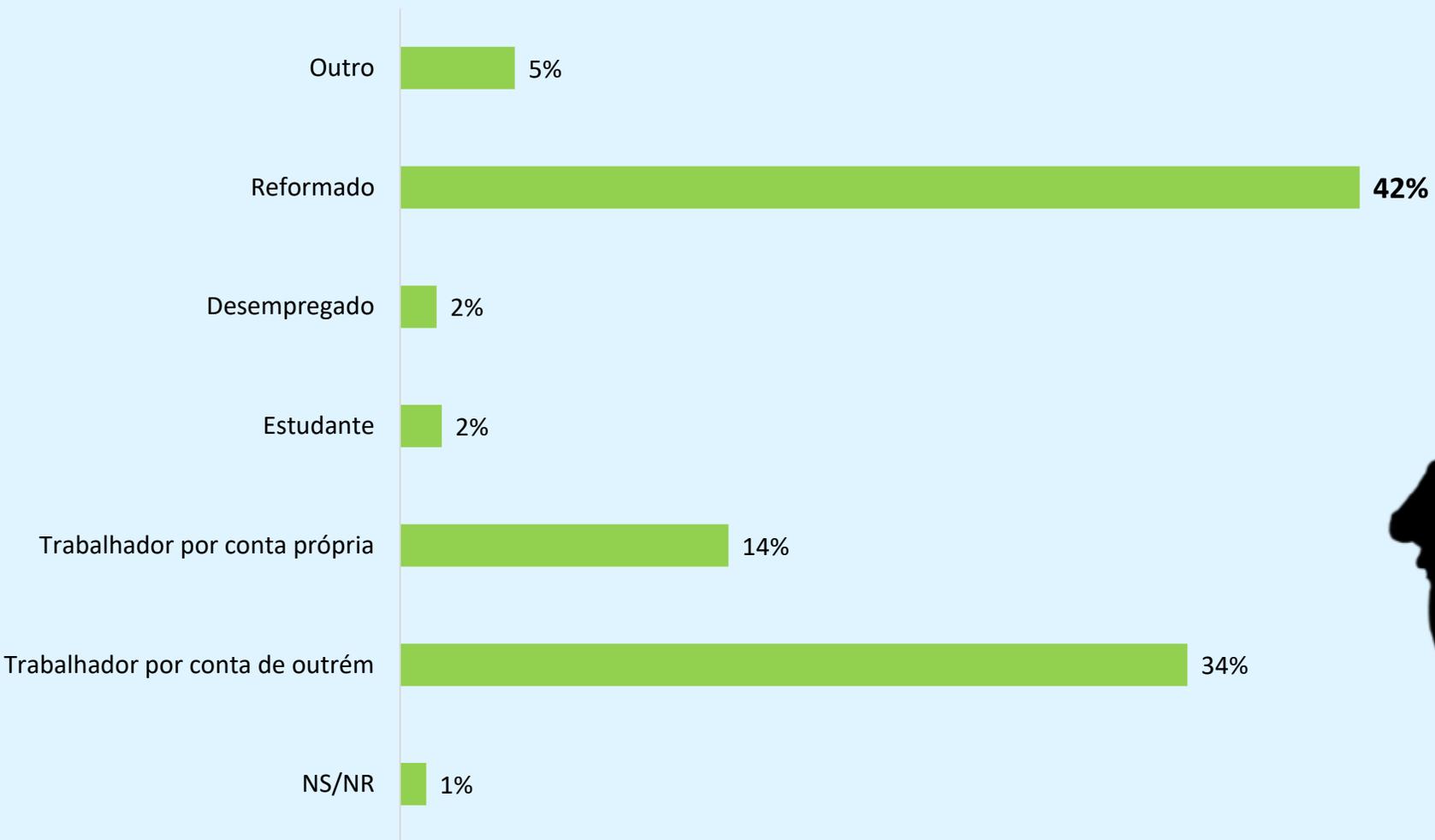
## Habilitações Literárias



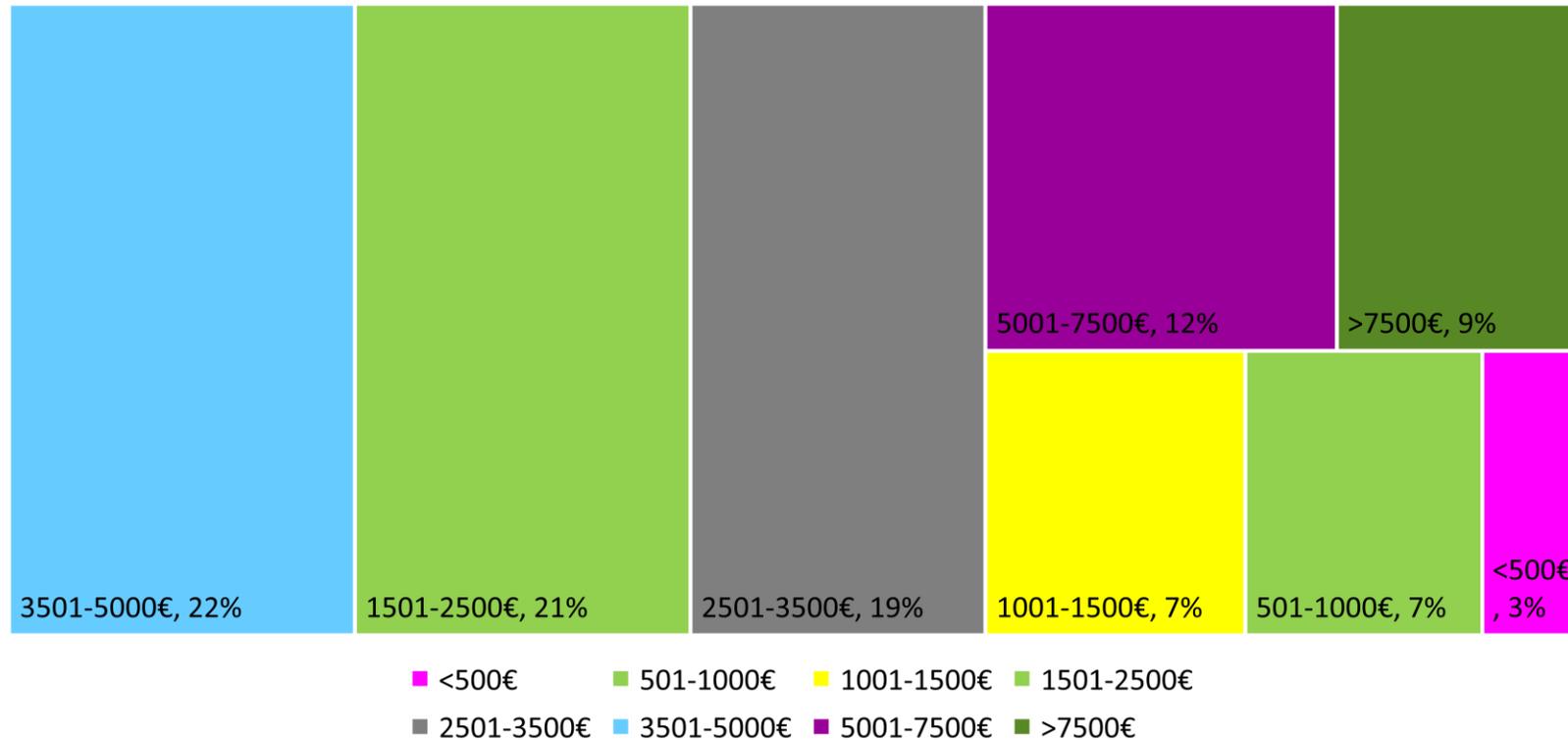
## País de Residência



# SITUAÇÃO PROFISSIONAL

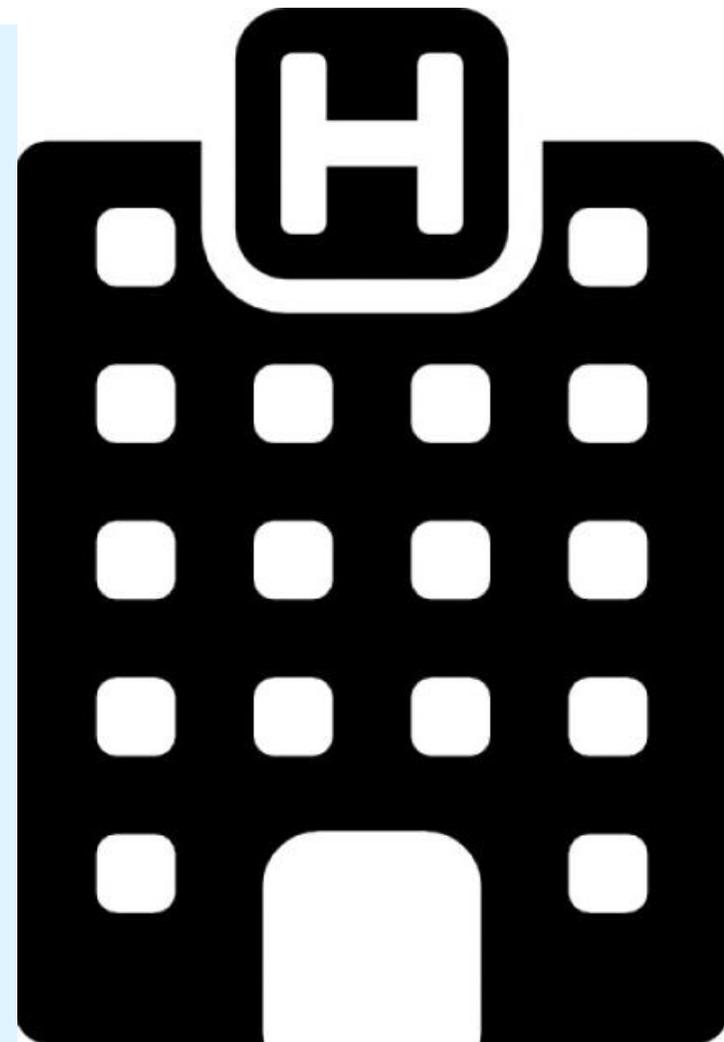
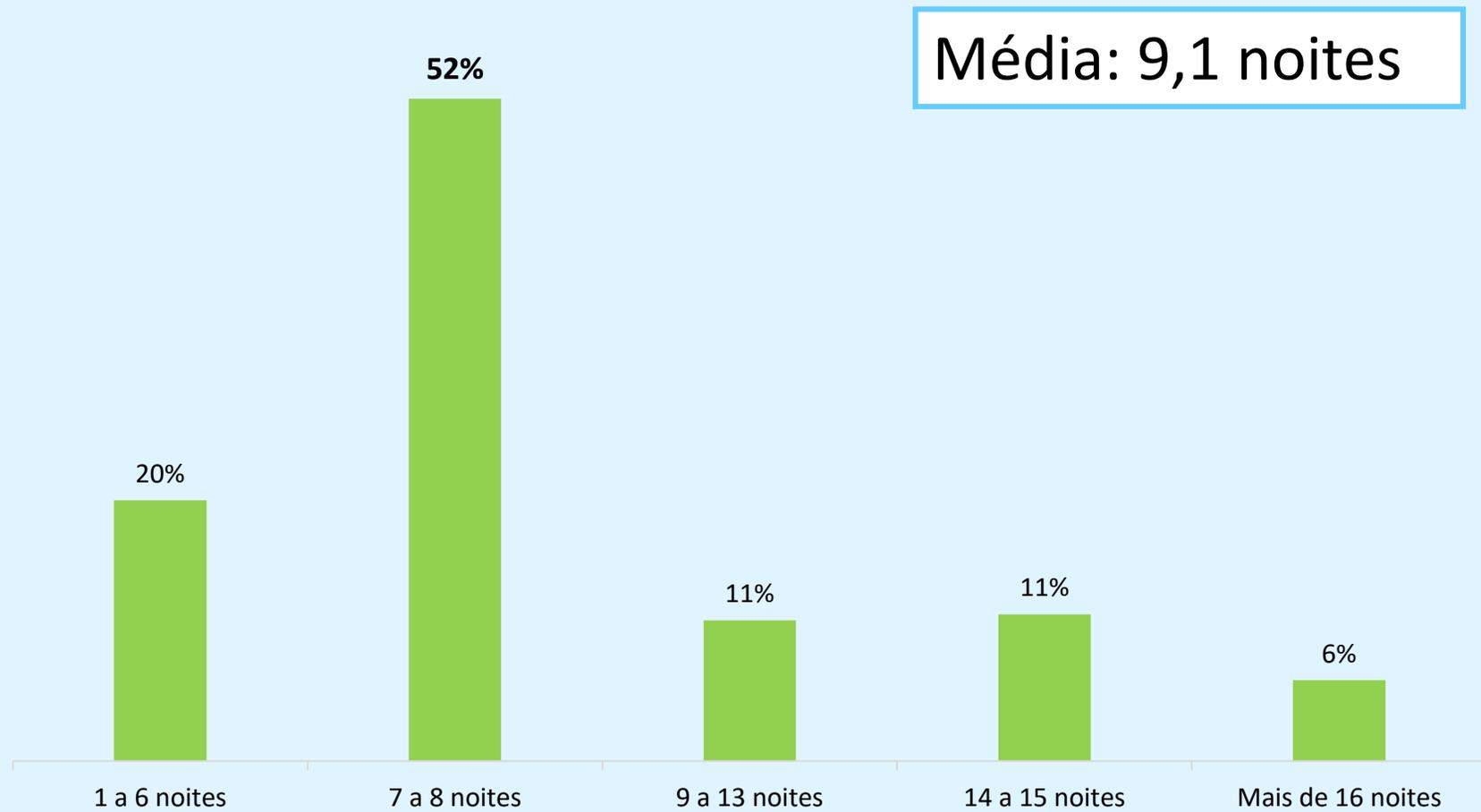


# RENDIMENTO MENSAL LÍQUIDO DO AGREGADO FAMILIAR



Rendimento Médio  
**3.680,19€**

# DURAÇÃO DA ESTADIA



# CONSTITUIÇÃO DO GRUPO DE VISITANTES

Quem acompanhou o inquirido nesta viagem?

Média: 3,7 pessoas



Cônjuge/Companheiro(a)

67%



Crianças

7%



Grupo

16%



Sozinho

10%

# GASTO MÉDIO POR GRUPO NA VISITA\*



**2.631,72 €/estadia**

**287,81 €/dia**

**130,82 €/pessoa**

\*Inclui viagem, estadia e despesas efetuadas na Região Autónoma da Madeira



## Caraterização do Evento

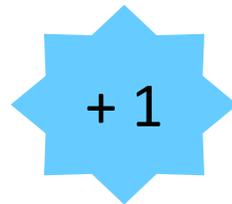


# VISITAS À MADEIRA



VEZ

55 %



VEZ

45 %

Visita à Madeira em igual período do evento:

SIM: 34 %

NÃO: 66 %

# CONHECIMENTO PRÉVIO DO CARNAVAL NA MADEIRA

SIM

62 %

Portugueses: 84%

Franceses: 72%

Britânicos: 63%

Outros: 56%

Alemães: 54%



NÃO  
NS/NR

38 %

Portugueses: 16%

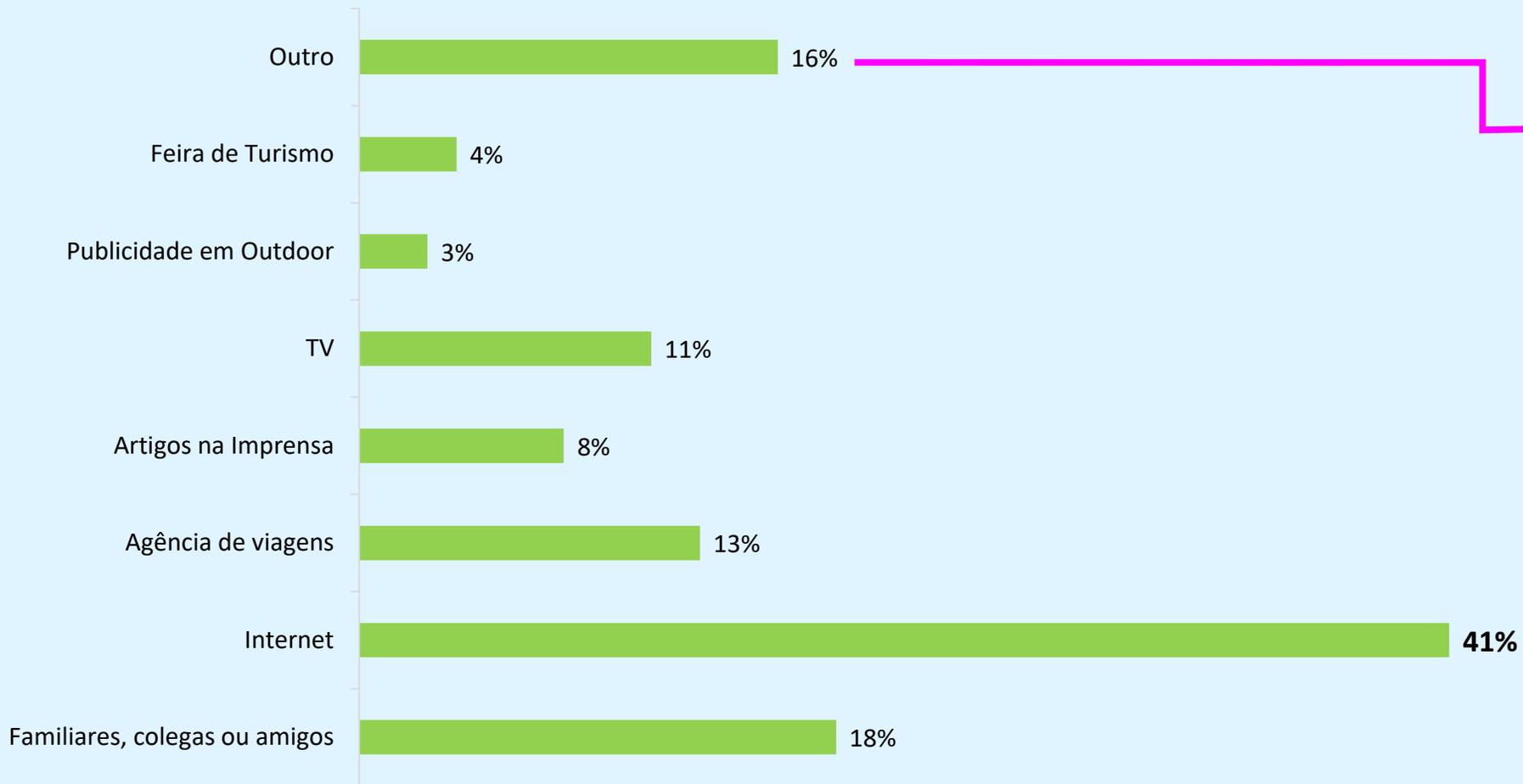
Franceses: 28%

Britânicos: 37%

Outros: 44%

Alemães: 46%

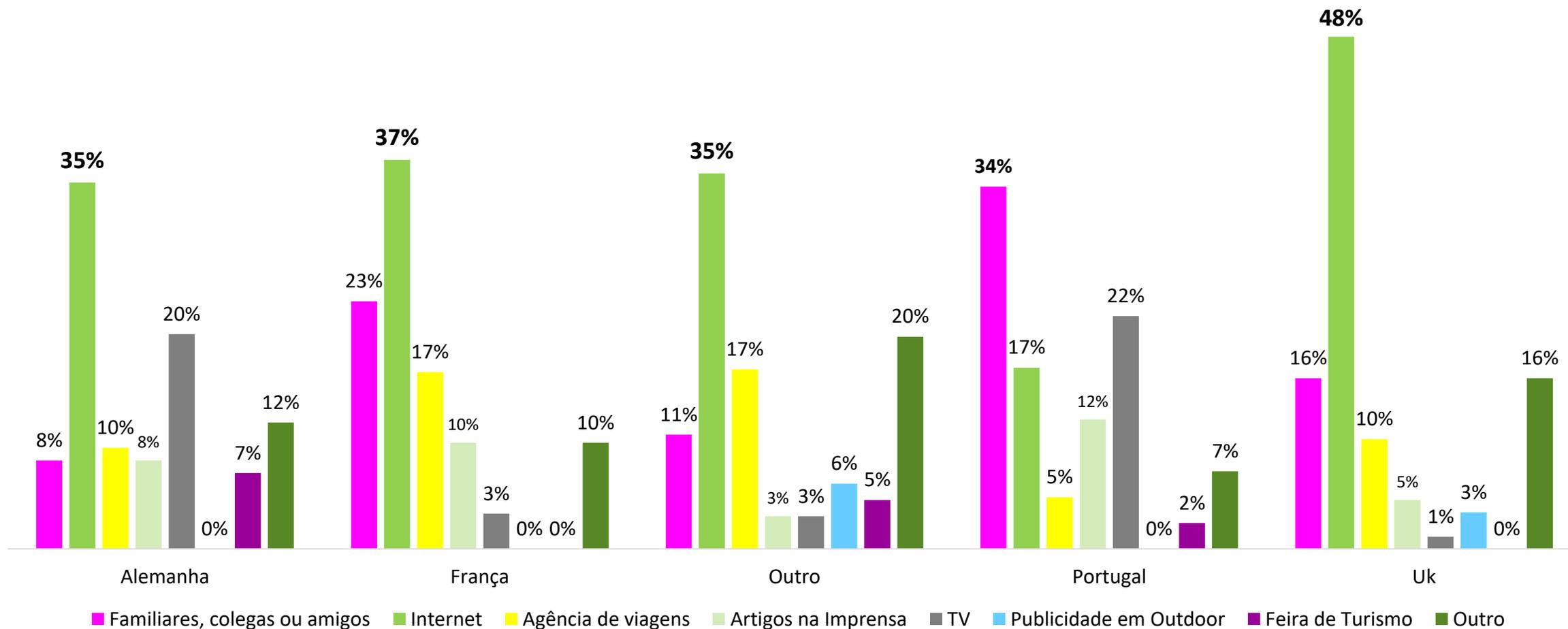
# FONTES DE INFORMAÇÃO ACERCA DO EVENTO



Hotel  
Visitas anteriores  
Guia de Viagem  
Brochuras/panfletos  
Guia turístico



# FONTES DE INFORMAÇÃO POR PAÍS DE RESIDÊNCIA



# MOTIVAÇÃO

## Carnaval

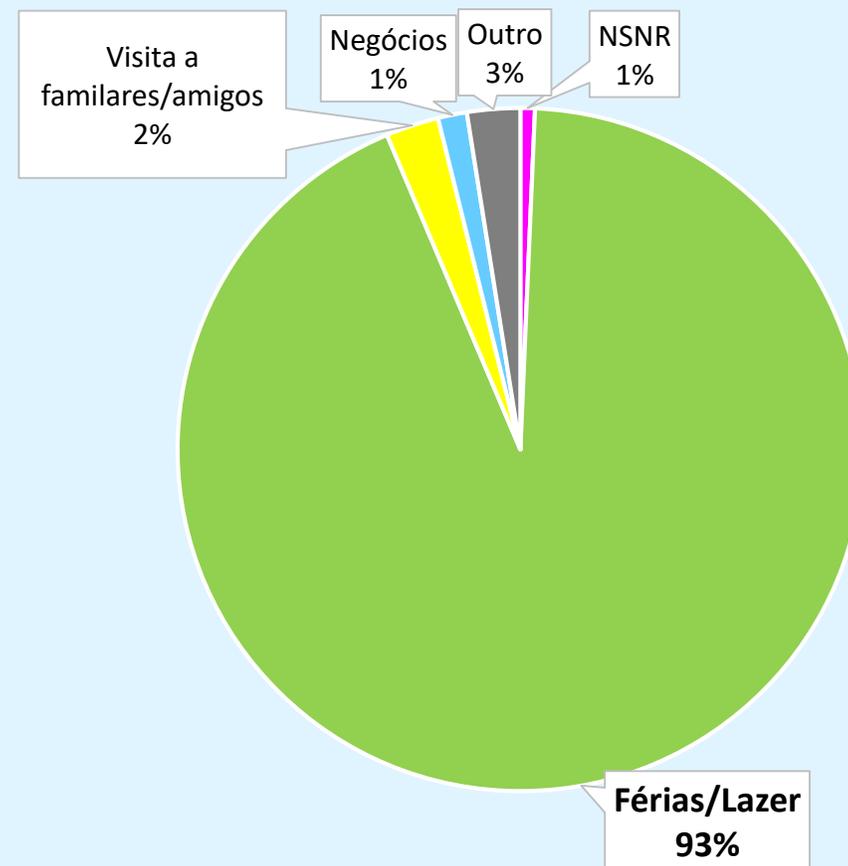
10%

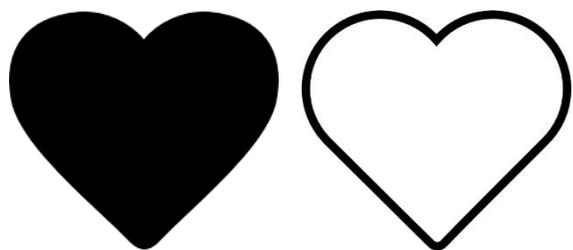


90%



## Viagem

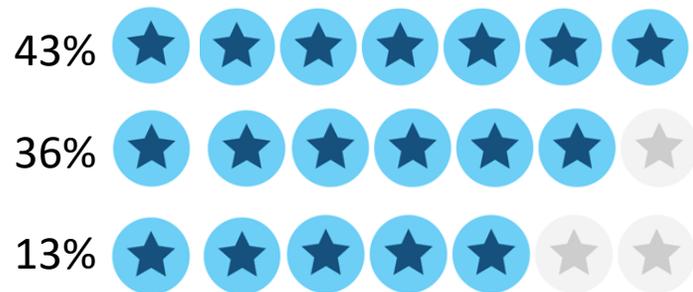




Nível de  
Satisfação



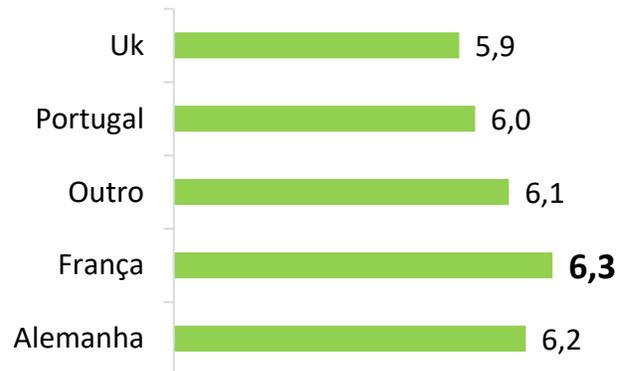
# SATISFAÇÃO GLOBAL



1  : Insatisfeito

7  : Totalmente satisfeito

Experiência Global  
**Média: 6,1**

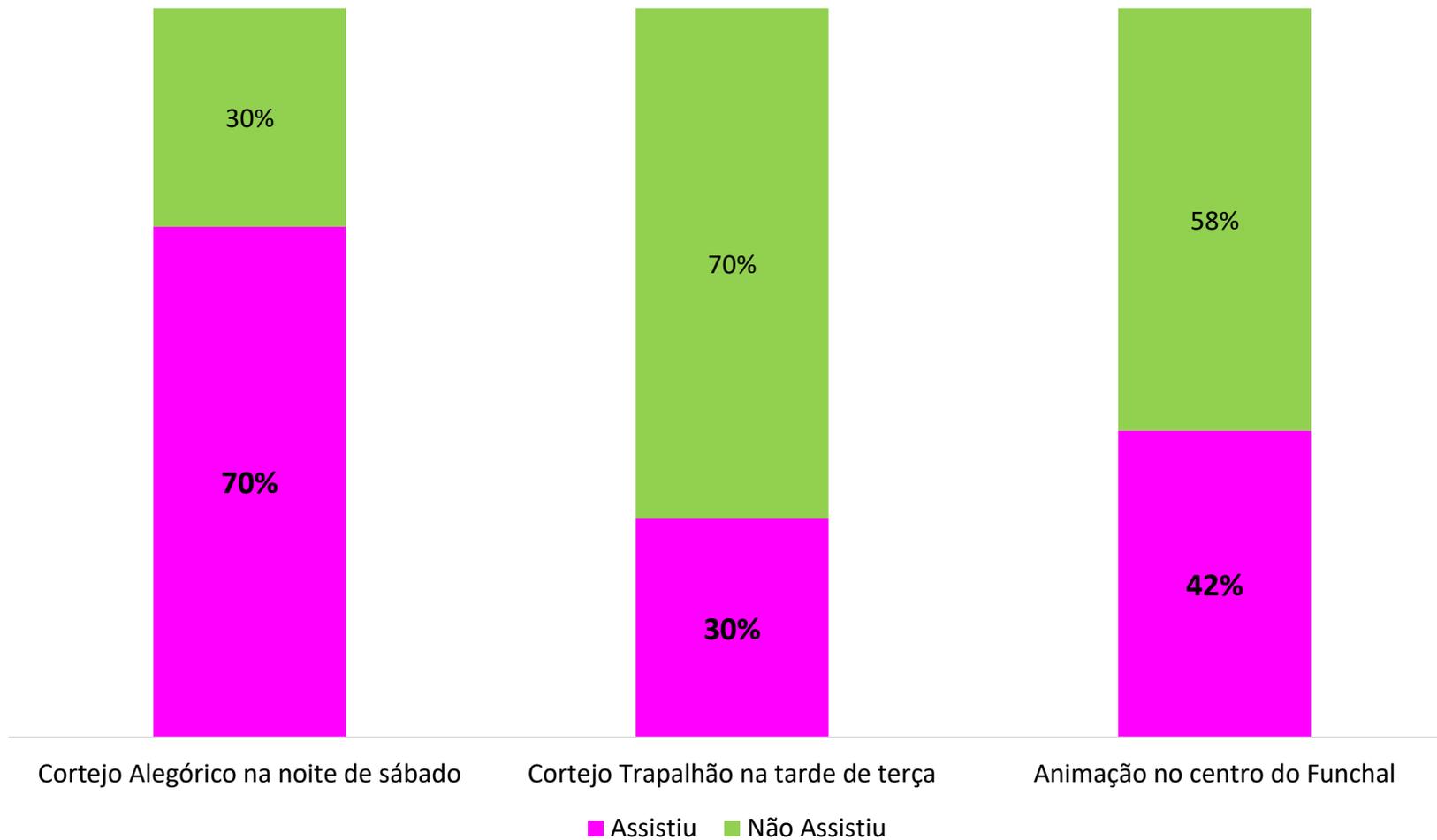


**6,1** 1ª vez

**6,0** +1 vez



# TAXA DE PRESENÇA NOS SUB-EVENTOS



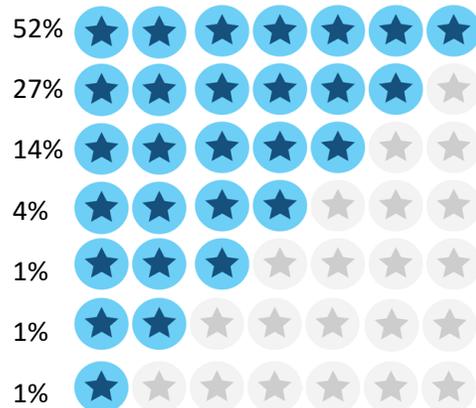
# SUB-EVENTO: "CORTEJO ALEGÓRICO"



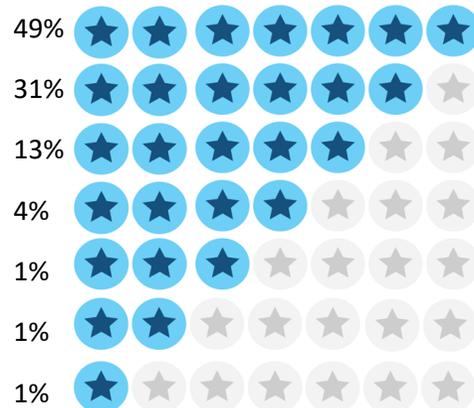
Beleza



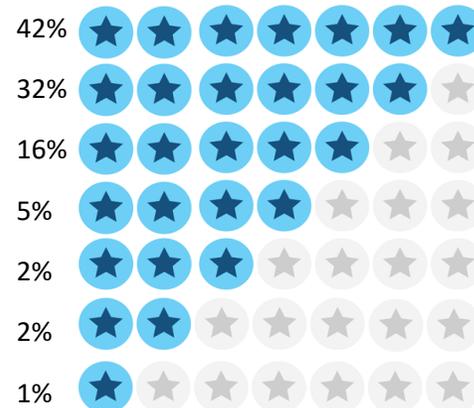
Criatividade



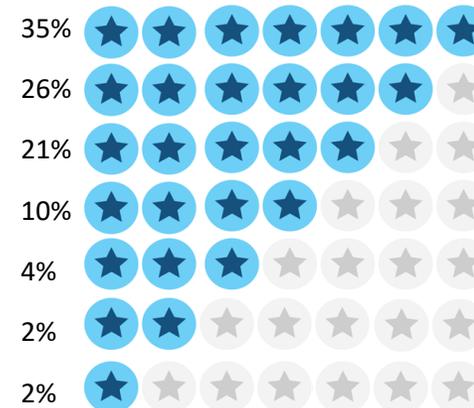
Organização



Horário



Divulgação / Informação

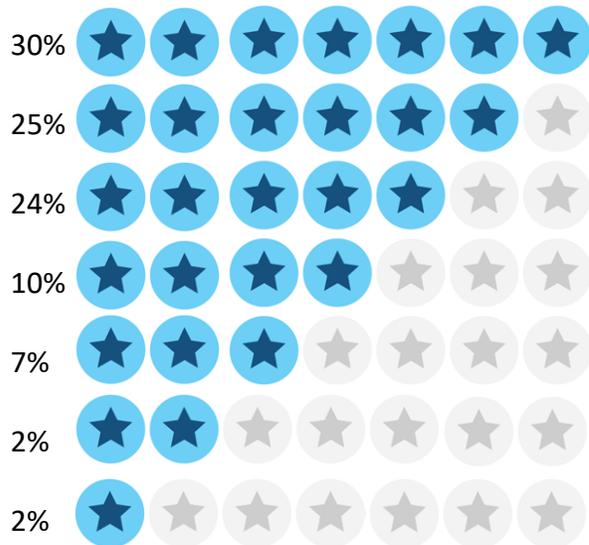


1 ★ : Insatisfeito  
7 ★ : Totalmente satisfeito

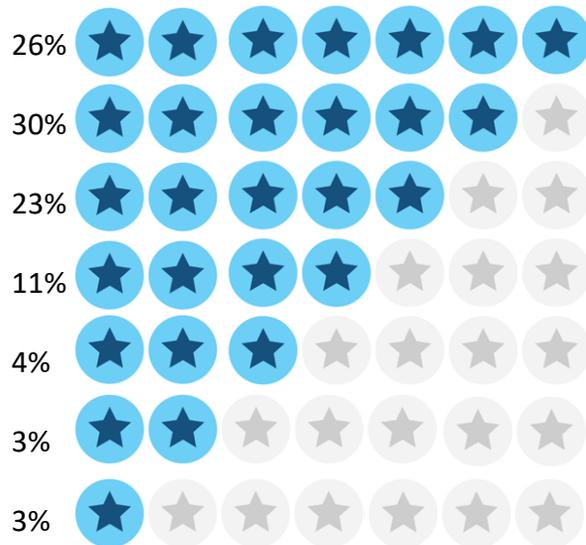
# SUB-EVENTO: "CORTEJO TRAPALHÃO"



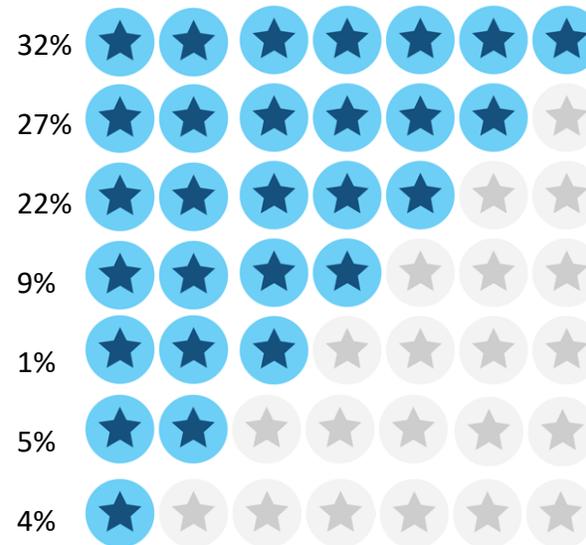
Criatividade



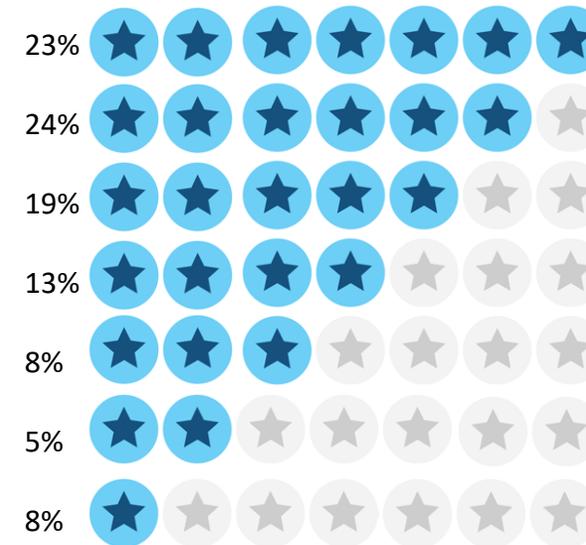
Organização



Horário



Divulgação / Informação



1 ★ : Insatisfeito

7 ★ : Totalmente satisfeito

# SUB-EVENTO: "ANIMAÇÃO NO CENTRO DO FUNCHAL"



Qualidade Artística



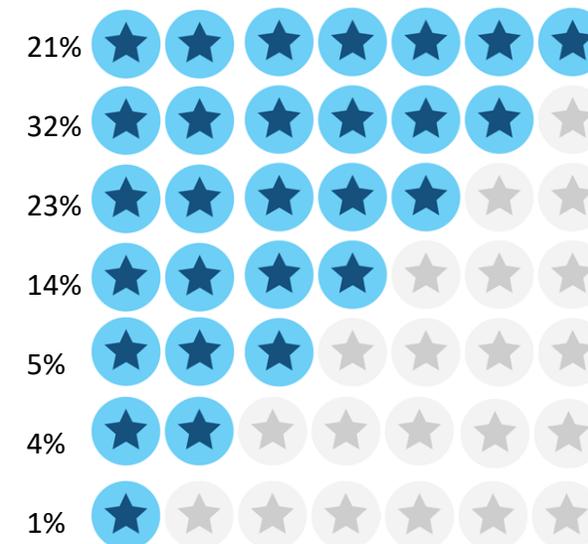
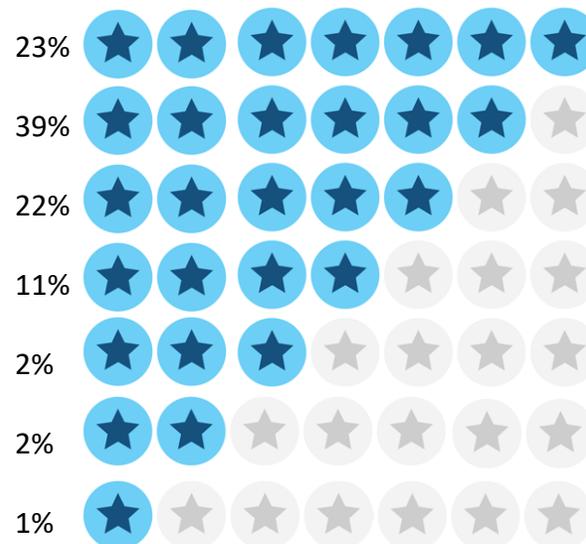
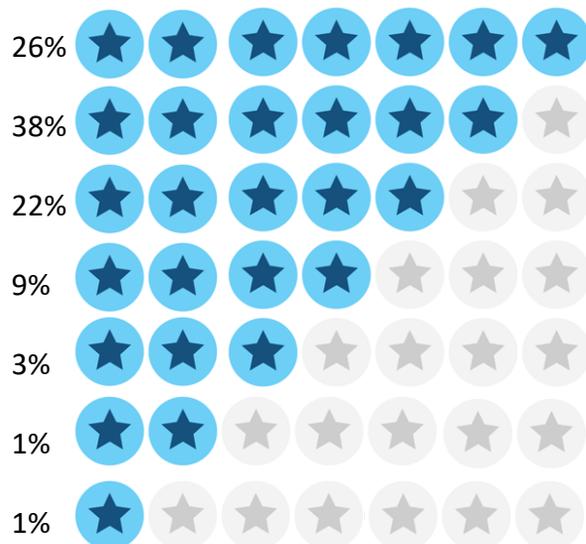
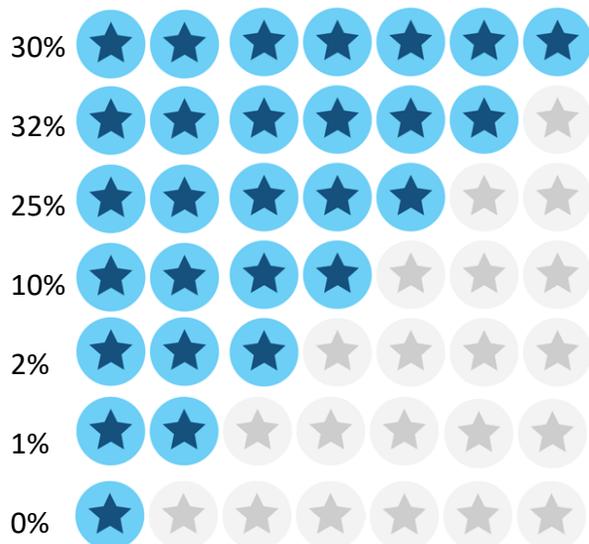
Organização



Horário



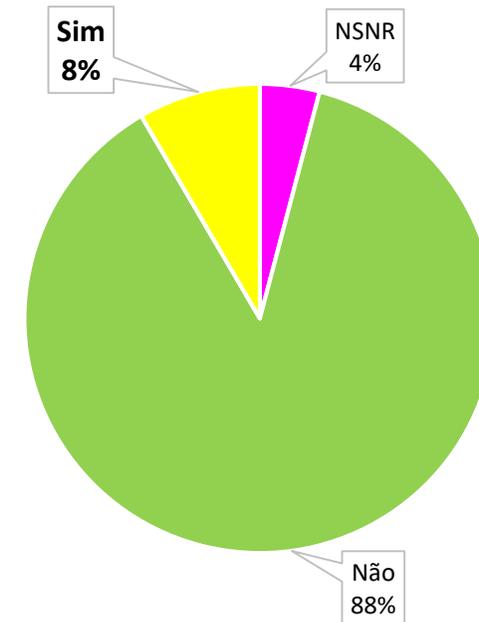
Divulgação / Informação



1 ★ : Insatisfeito  
7 ★ : Totalmente satisfeito

# PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES

- Desfile de Carnaval das crianças no Funchal;
- Festa dos Compadres em Santana;
- Desfile de Carnaval nos outros concelhos (Câmara de Lobos, Santa Cruz, Machico);
- Atividades no Hotel.



# O MELHOR DO CARNAVAL NA MADEIRA

84%

Cortejo  
Alegórico  
no sábado

10%

Animação  
no Centro  
do Funchal

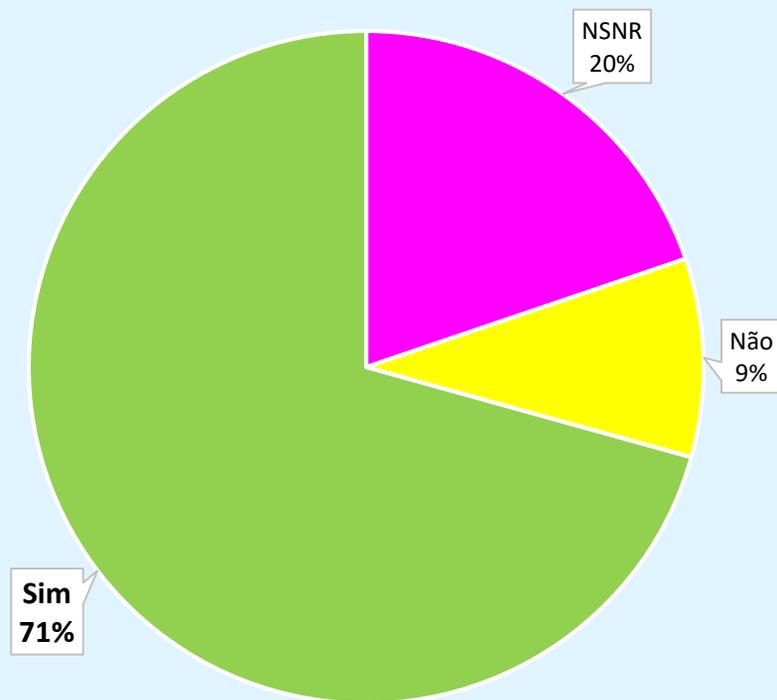
6%

Cortejo  
Trapalhão  
na terça

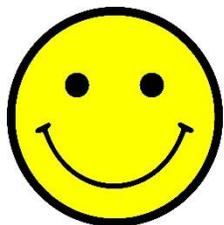
**Nota:** O processo de cálculo foi elaborado apenas aos inquiridos que afirmam ter assistido a dois ou mais eventos, de modo a existir um termo de comparação entre os mesmos



# RECOMENDARIA O CARNAVAL NA MADEIRA?



# SATISFAÇÃO DA ESTADIA NA MADEIRA

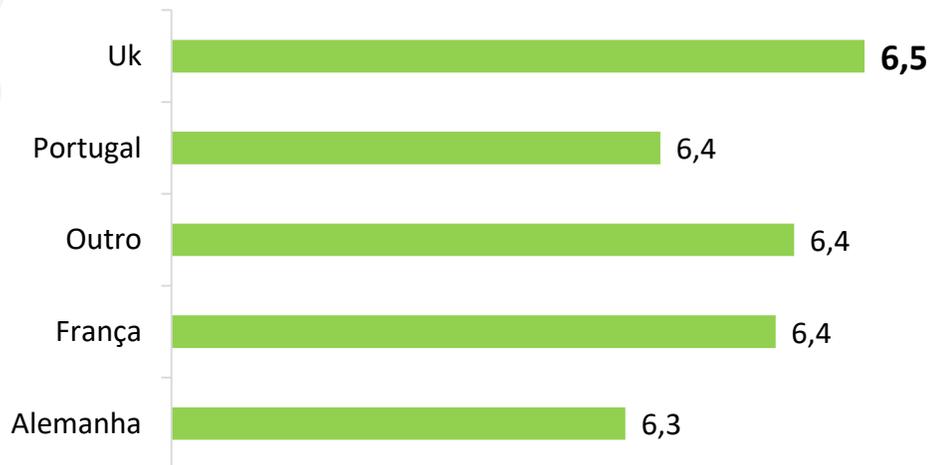


1  : Insatisfeito

7  : Totalmente satisfeito

Experiência Global  
**Média: 6,4**

**6,4** 1ª vez



**6,4** +1 vez



# SUGESTÕES



Apostar mais na promoção de todos os eventos relacionados com o Carnaval nos hotéis.



O Cortejo de sábado deveria começar ligeiramente mais cedo (às 8h)



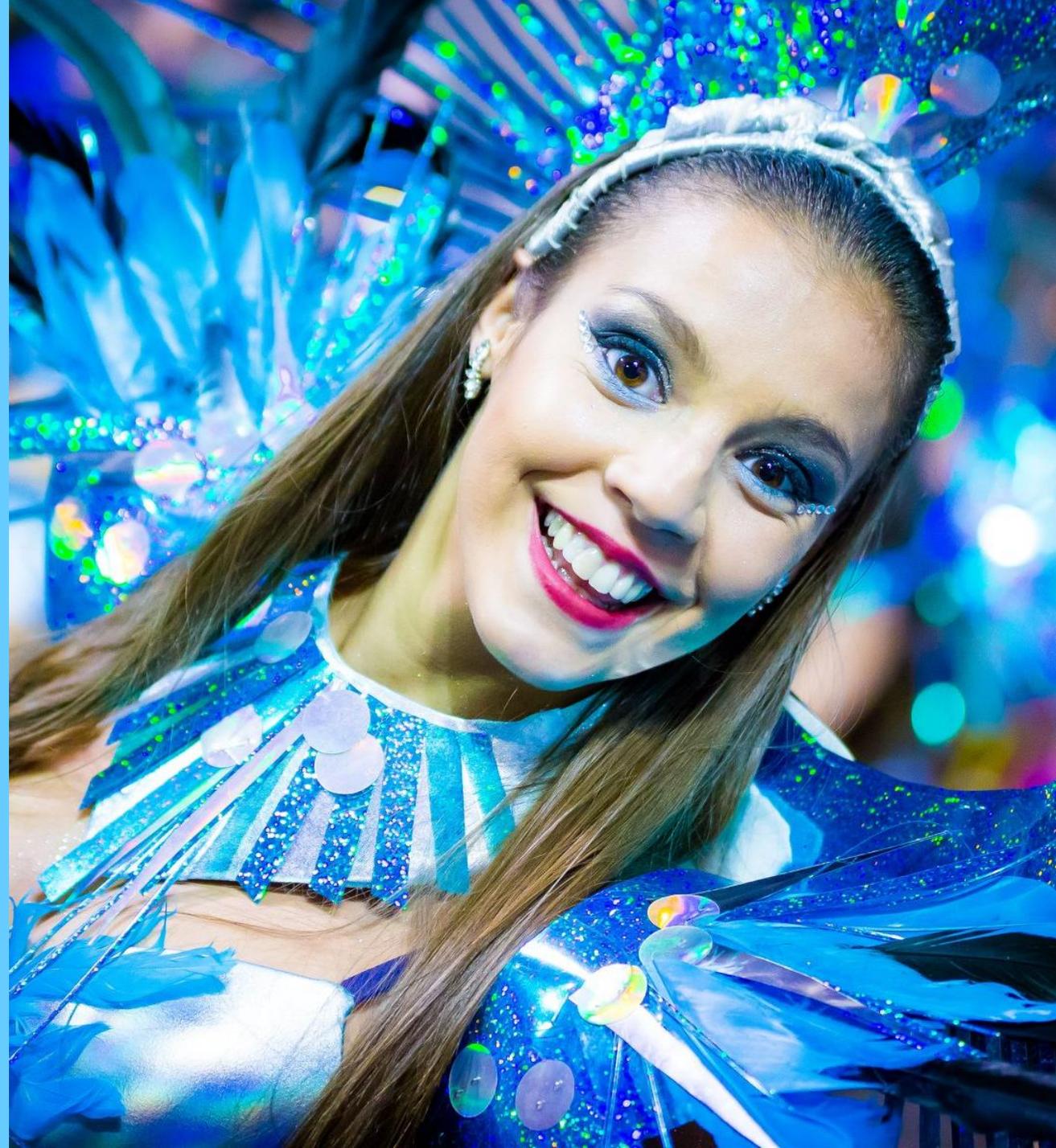
Reduzir o espaço entre trupes de forma a acelerar um pouco o cortejo



Disponibilizar mais lugares para assistir ao cortejo e melhorar a divulgação sobre a venda dos bilhetes

## CITAÇÕES

*“As pessoas na Madeira são impressionavelmente dadas, amáveis e educadas - o que me agradou muito. O Carnaval foi fantástico!” -EUA*



# CITAÇÕES



*“Para mim a Madeira é um Paraíso!” -UK*

*“Por favor, continuem assim!” -UK*

*“A Madeira é um destino único! Recomendo vivamente!” -PT*

## CITAÇÕES

*“Foi uma linda viagem à Madeira!  
A ilha é linda! Até à próxima!” -AL*

*“Obrigada pela vossa  
hospitalidade!” -FR*

*“Maravilhosa ilha, maravilhosas  
pessoas, maravilhosa visita!” -EUA*





Conclusões



# CONCLUSÕES

## Perfil dos Turistas Entrevistados

- A amostra é composta por 44% de indivíduos do sexo feminino e 56% do sexo masculino, com idade média de 60 anos e habilitações literárias que abrangem a licenciatura (38%) e o ensino secundário (33%).
- Nesta viagem, 67% dos inquiridos foram acompanhados pelo cônjuge/companheiro(a), 16% por um grupo, 7% por crianças e 10% dos inquiridos viajaram sozinhos.

- A média de pessoas por grupo foi de 3,7 pessoas devido ao elevado número de inquiridos que viajou em grupos organizados por operadores turísticos.
- Relativamente ao país de residência, a amostra apresenta uma distribuição semelhante à verificada nas estatísticas realizadas pela Direção Regional de Estatística da Madeira (tendo em conta as dormidas), pelo que metade da amostra é constituída por britânicos (30%) e alemães (28%).

- Em média, verificou-se uma estada na Madeira de 9,1 noites, sendo que, 80% dos inquiridos registaram uma permanência mínima de 7 a 8 noites.
- 42% dos indivíduos que compõem a amostra são reformados e 34% são trabalhadores por conta de outrem.
- O rendimento médio dos inquiridos é de 3.680,19€ e o gasto médio por estadia foi de 2.631,72€.
- O gasto diário foi de cerca de 287,81€ e de 130,82€ por pessoa.

# CONCLUSÕES

## Caraterização do evento

- Mais de metade dos inquiridos visitou a Madeira pela primeira vez (55%).
- Considerando os repetentes, 34% já tinha assistido ao Carnaval anteriormente.

- Cerca de 3 em cada 5 dos inquiridos da amostra afirmam que tiveram conhecimento prévio do Carnaval na Madeira.
- A Internet foi a principal fonte de informação do Carnaval, através da qual cerca de 41% dos inquiridos tomaram conhecimento.

- Apenas 10% da amostra indicou o Carnaval como principal motivação da sua visita à Madeira.
- O Carnaval revelou ser apenas um complemento à escolha da região como destino de férias por 93% dos inquiridos que apontaram “Férias/Lazer” como principal motivação da viagem.

# CONCLUSÕES

## Nível de Satisfação

- Quanto à satisfação dos inquiridos relativamente ao Carnaval, registou-se, na sua globalidade, uma média de 6,1 valores (numa escala 1 a 7), o que equivale a uma nota de 17,4 valores (numa escala de 0 a 20).
- Não se observou diferenças significativas na satisfação global entre quem é repetente e quem visita a Madeira pela primeira vez (6,0 e 6,1 respetivamente).

- Aferiu-se ainda que os franceses são os mais satisfeitos com este evento (6,3), seguindo-se os alemães (6,2), e os indivíduos de outras nacionalidades (6,1).
- Cerca de 1 em cada 3 inquiridos (30%) declaram ter assistido ao Cortejo Trapalhão na tarde de terça.
- Já a Animação no Centro do Funchal, 42% da amostra afirmam ter assistido.

- O Cortejo Alegórico na noite de sábado foi assistido por 70% da amostra e revelou ser o ponto alto deste evento, nomeado por 80% dos inquiridos que assistiram a 2 ou mais eventos.
- 7 em cada 10 dos inquiridos recomendam o Carnaval na Madeira.
- A satisfação geral com a estadia na Madeira registou uma média de 6,4 (numa escala 1 a 7), o que equivale a 18,3 (numa escala de 0 a 20), sendo os ingleses os mais satisfeitos (6,5).

# EQUIPA E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

## • Equipa | Tarefas

**Catarina Aguiar | Nance Soares | Sara Vieira  
| Renato Marques**

Trabalho de campo e inserção de dados.

**Catarina Aguiar | Mara Franco | Nance  
Soares | Sara Vieira | Sérgio Teixeira | Renato  
Maques**

Tratamento preliminar dos dados em SPSS e  
redação do relatório preliminar.

**António Almeida**

Tratamento complementar dos dados e  
redação do relatório preliminar.

## • Condições de utilização

Este documento é propriedade do  
Observatório do Turismo da Universidade da  
Madeira.

Sempre que for mencionada ou reproduzida  
alguma informação deste documento, deve  
ser indicada a fonte - Observatório de  
Turismo da Universidade da Madeira - a data  
da consulta e o endereço *web*  
[turismo.uma.pt](http://turismo.uma.pt).



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO  
OT-UMa



Colégio dos Jesuítas - Rua dos Ferreiros  
9000-082 Funchal



[observatorio.turismo@mail.uma.pt](mailto:observatorio.turismo@mail.uma.pt)



<http://turismo.uma.pt>



<https://www.facebook.com/projetoturismouma/>



<https://pt.linkedin.com/in/projeto-turismo-085553134>