



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO
OT-UMa

Inquérito de Satisfação 2018

Carnaval

Festa da Flor

Festival do Atlântico

Festival Colombo

Festa do Vinho

Resultados e Análise

Cofinanciado por:



REGIÃO AUTÓNOMA
DA MADEIRA



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Parceiros



Secretaria Regional
do Turismo e Cultura



Mara Franco

FICHA TÉCNICA



Objetivo

Caraterizar e identificar a opinião dos turistas (não residentes na Região) que visitam a Madeira durante os eventos turísticos



Local de Recolha

Aeroporto da Madeira Cristiano Ronaldo (zona das partidas) e nos principais hotéis da RAM.



Amostra (mínima)

345 inquéritos
Margem de erro: 5%



Período de Recolha

Durante o período dos eventos
Periodicidade: anual



Modo de recolha

Questionários em papel preenchidos de forma autónoma pelo inquirido

Entidades Responsáveis:

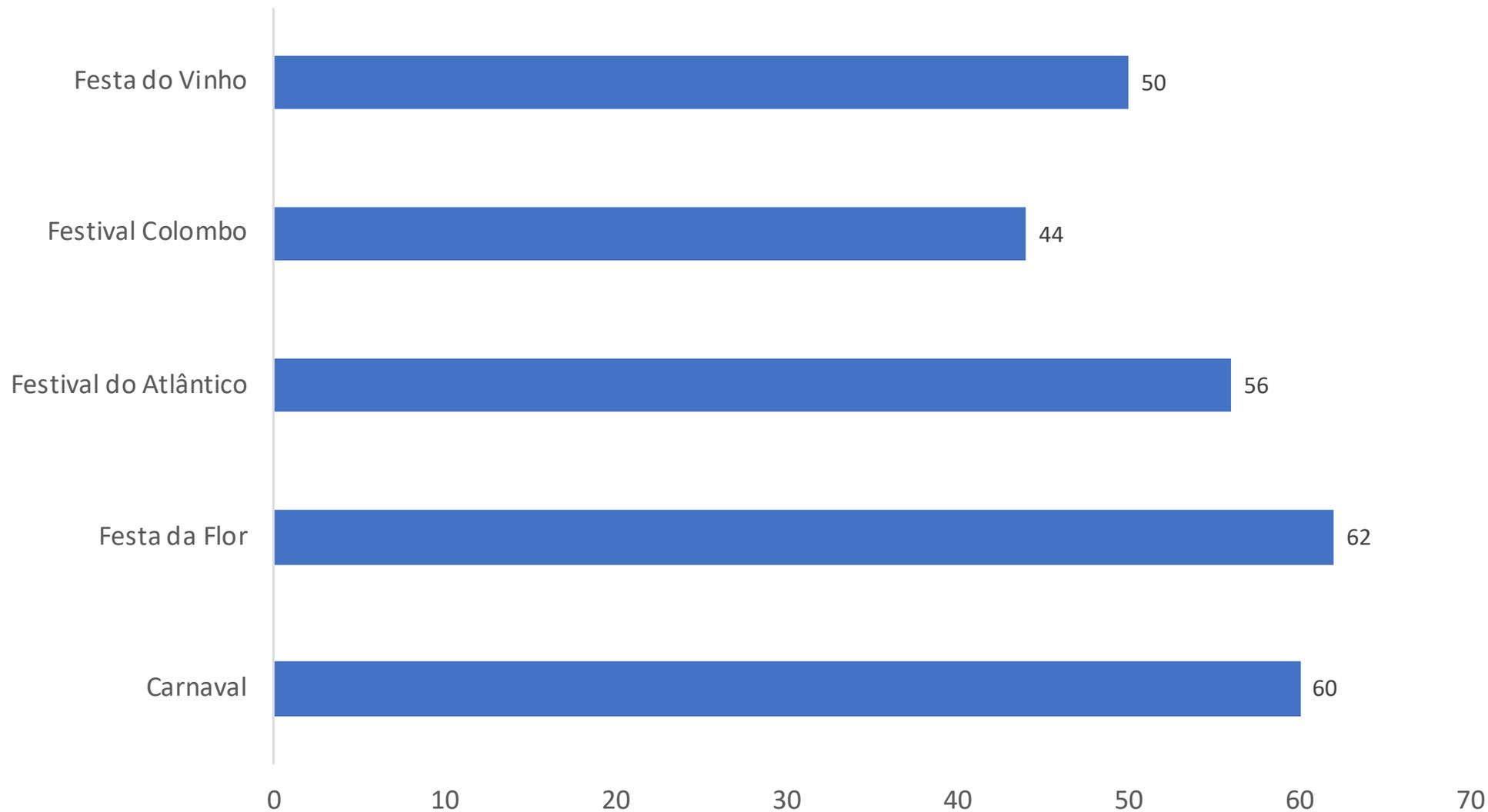


Secretaria Regional
do Turismo e Cultura



PERFIL DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

Idade Média



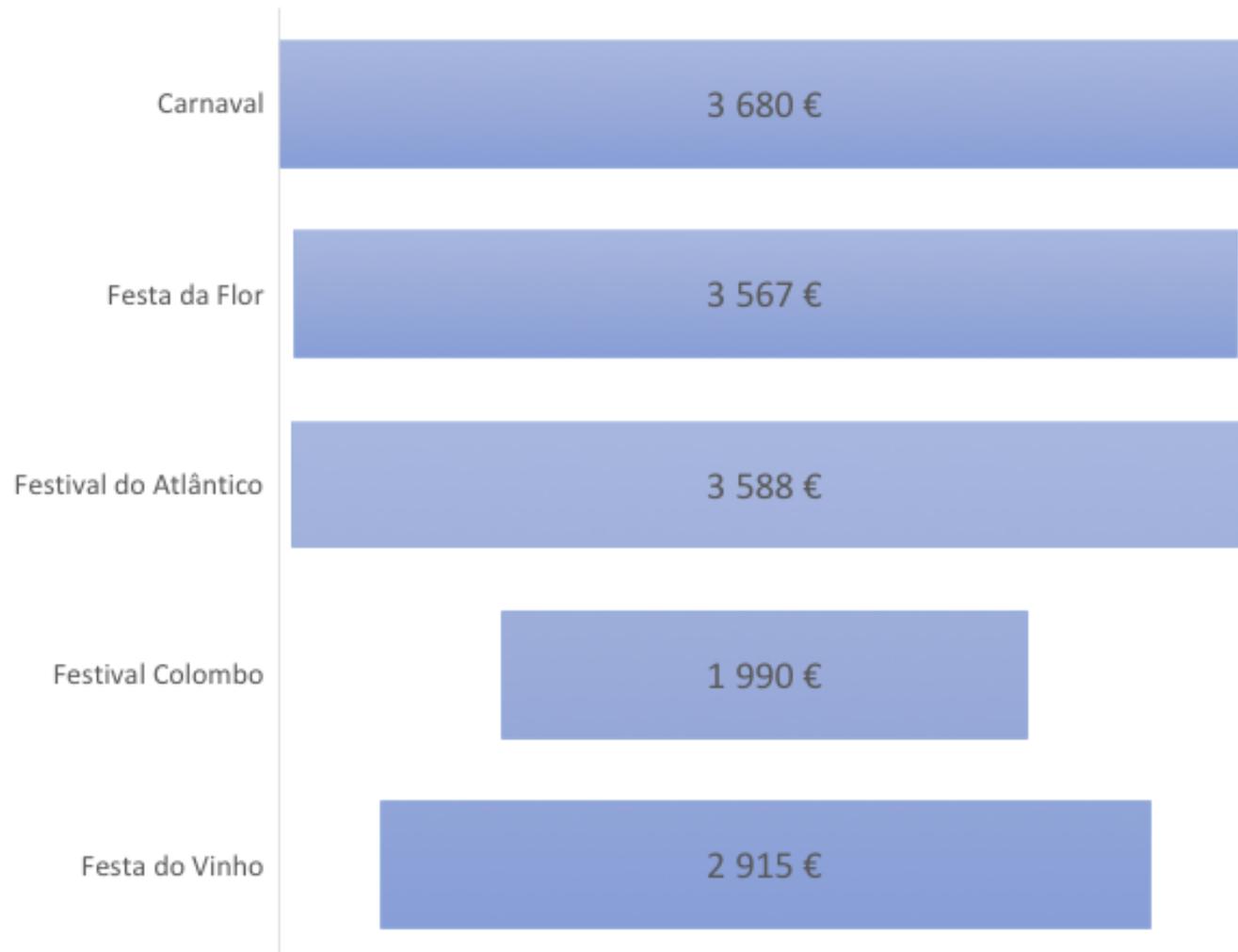
Idade Média

54 anos

57 anos (exclusão
Festival Colombo)

PERFIL DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

País de Residência e Rendimento Médio



- **Carnaval:** Reino Unido (30%)
- **Festa da Flor:** Alemanha (27%)
- **Festival do Atlântico:** Reino Unido (35%)
- **Festival Colombo:** Portugal (68%)
- **Festa do Vinho:** Reino Unido (23%)

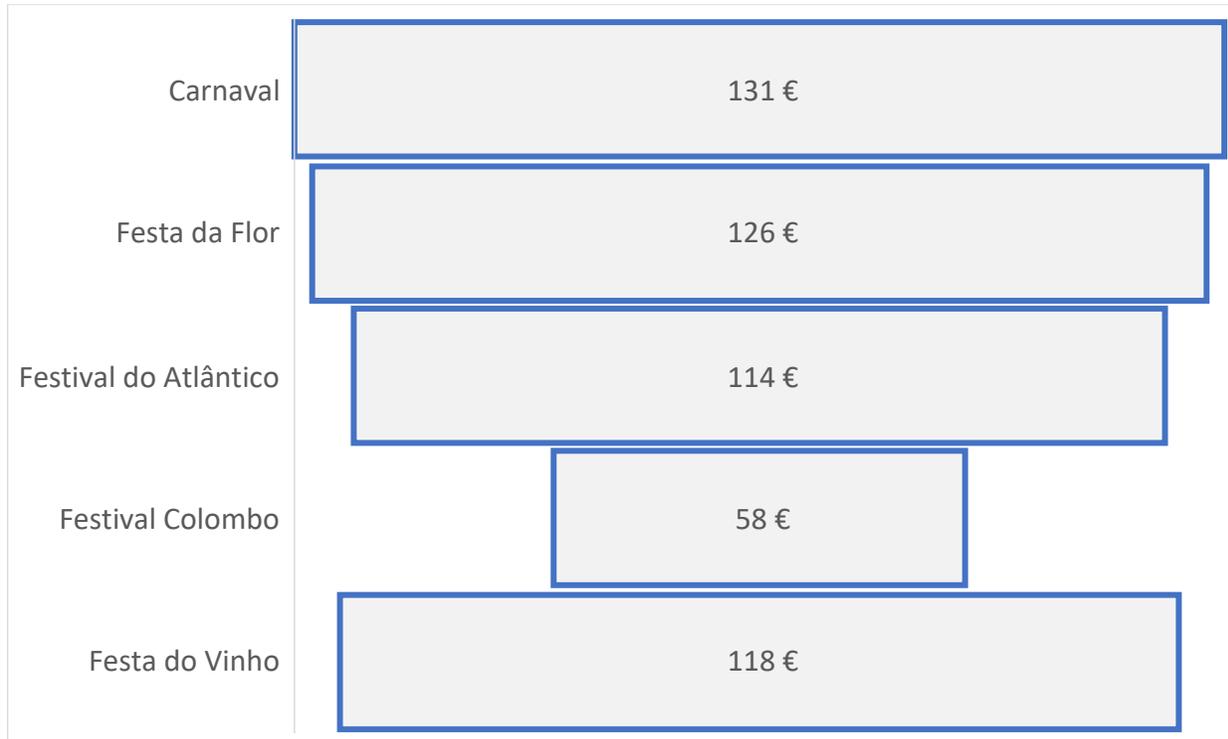
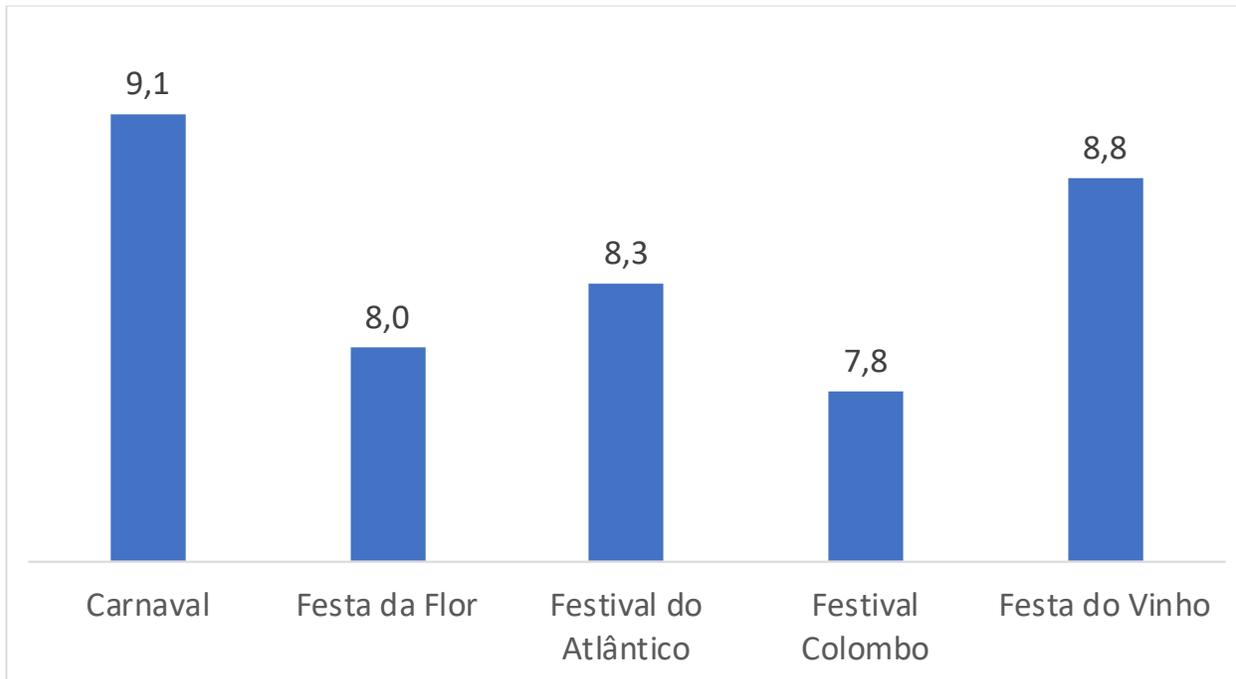
Rendimento Médio

3 148 €

3 438 € (exclusão Festival Colombo)

PERFIL DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

Estadia média e Gasto médio diário por grupo na visita*



Estadia Média
8,4 noites

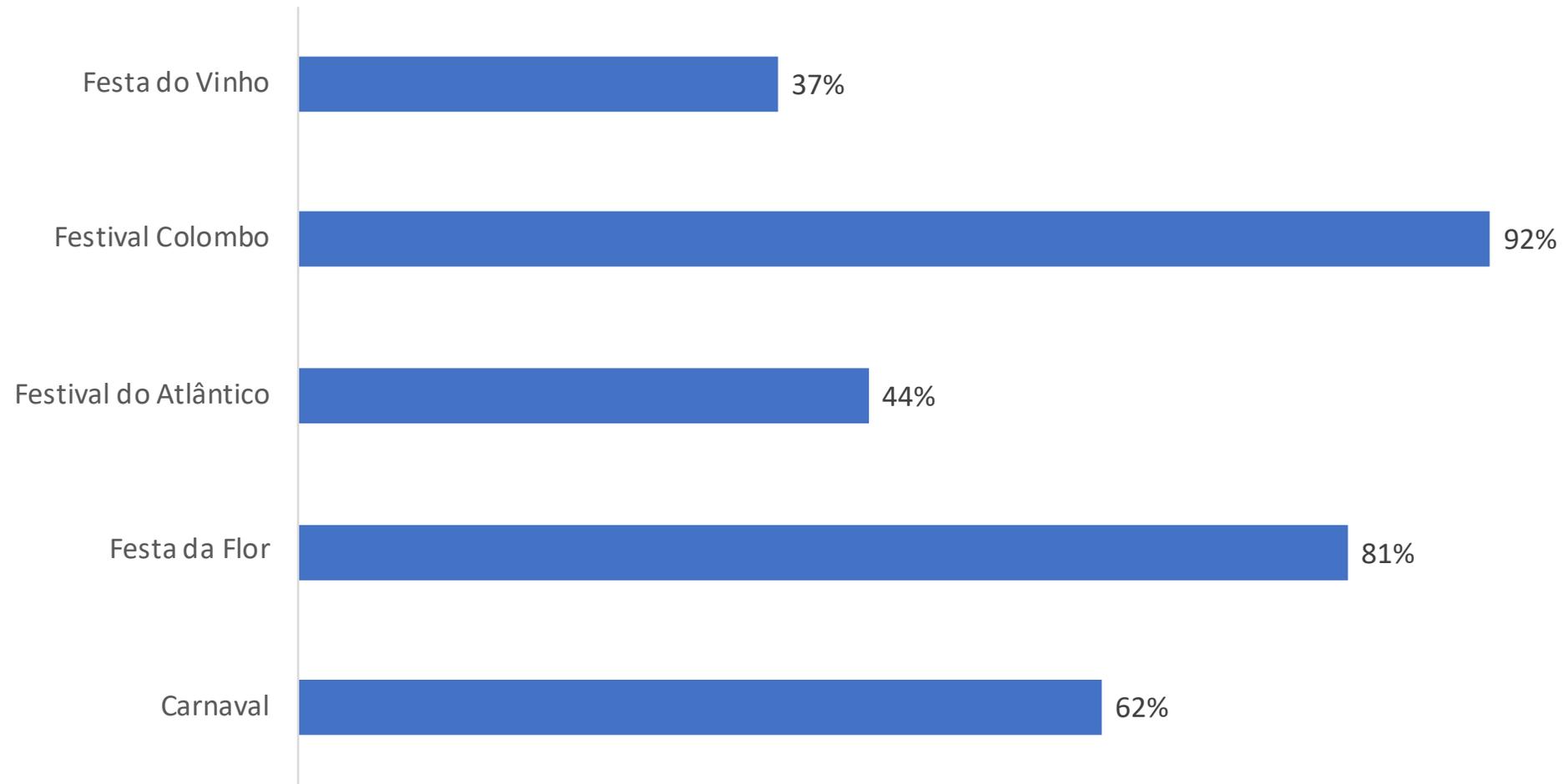
Gasto médio diário

109 € / pessoa

122 € / pessoa (exclusão Festival Colombo)

*Inclui viagem, estadia e despesas efetuadas na Região Autónoma da Madeira

CONHECIMENTO PRÉVIO DOS EVENTOS

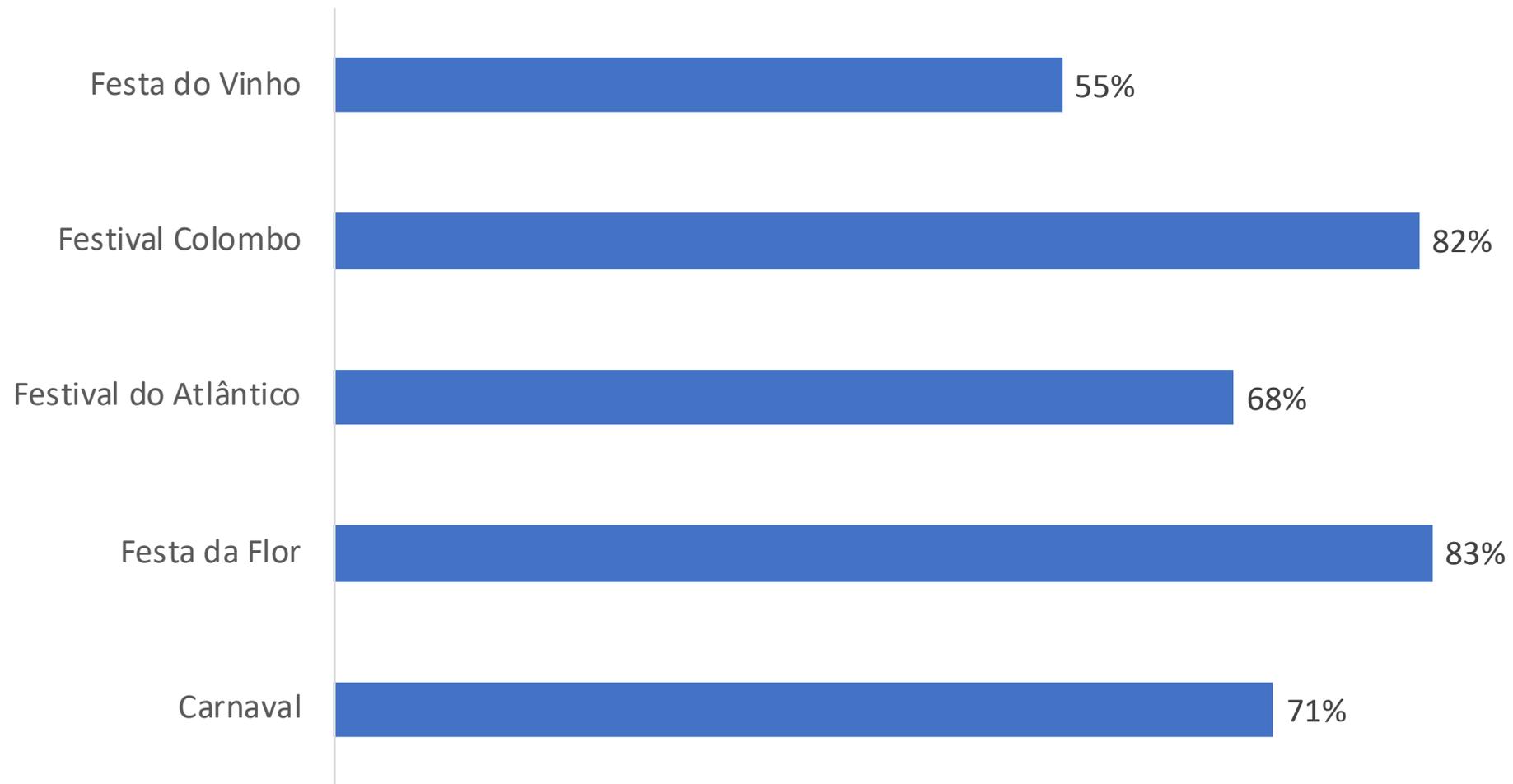


SATISFAÇÃO GLOBAL

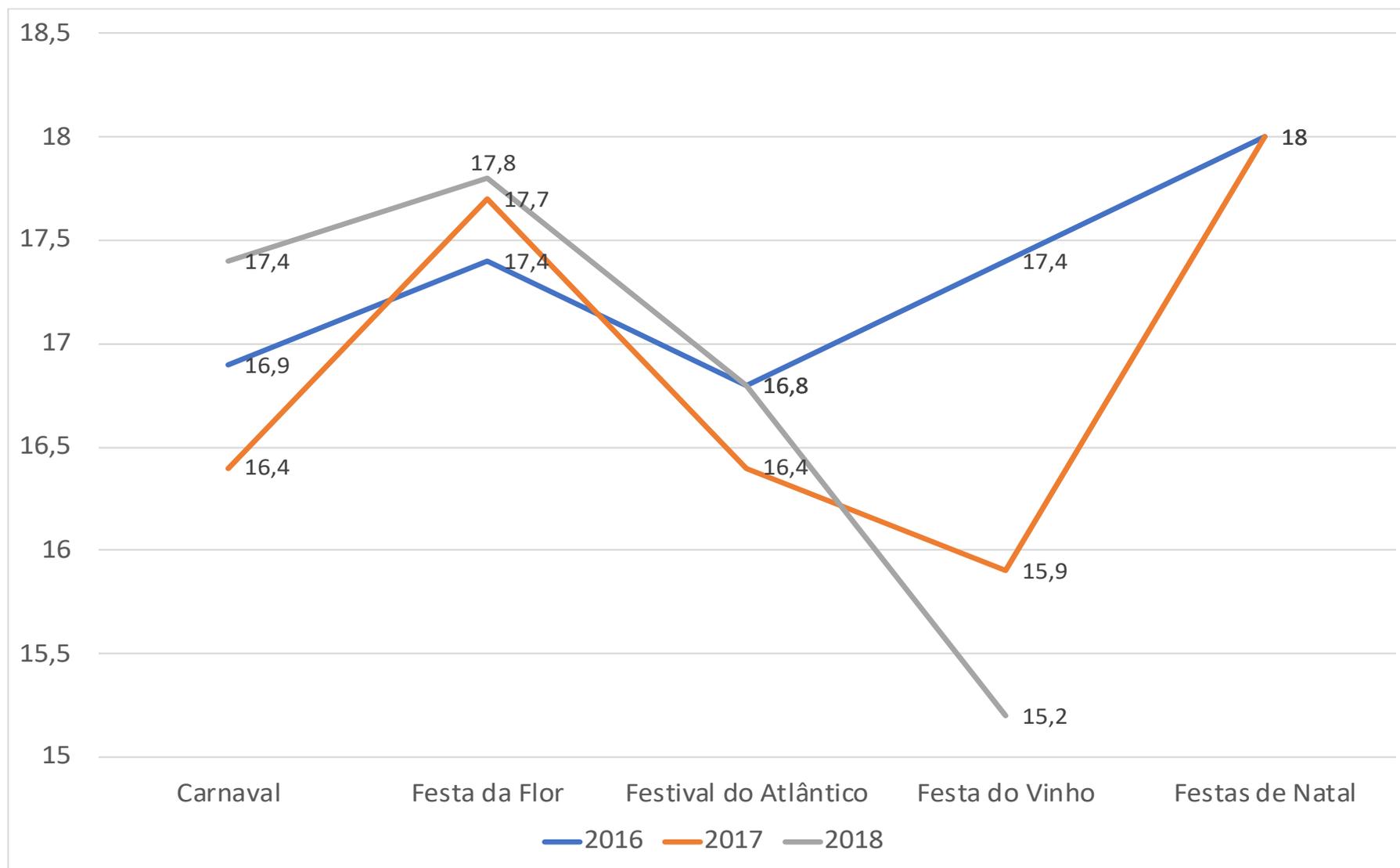


**Satisfação Global
Média
5,82**

RECOMENDAÇÃO DO EVENTO



CONCLUSÕES: SATISFAÇÃO



- Taxa crescimento**
- Carnaval: 2,96%
 - Festa da Flor: 2,30%
 - Festival do Atlântico: 0%
 - Festa do Vinho: -12,64%
 - Festas de Natal: 0%

ATIVIDADES 2019

Inquéritos Eventos	2019												2020
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN
Carnaval (26 fevereiro a 6 março)		■	■										
Festa da Flor (2 a 19 maio)					■								
Festival do Atlântico (8, 15, 22 e 29 junho)						■							
Festa do Vinho (25 agosto a 8 setembro)								■	■				
Festival de Colombo (12 a 14 setembro)									■				
Festival da Natureza (1 a 6 outubro)										■			
Natal e Fim do Ano (1 dezembro a 6 janeiro 2020)												■	■
Inquérito de caracterização do turista						■	■	■			■	■	■
Satisfação Turista Madeira			■	■				■	■				
Satisfação Turista Porto Santo			■				■						
Inquérito satisfação cruzeiros			■							■	■	■	■
Satisfação com a proteção e gestão ambiental					■					■			
Contribuição do Turismo para a qualidade de vida			■						■				



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO
OT-UMa



Colégio dos Jesuítas - Rua dos Ferreiros
9000-082 Funchal



observatorio.turismo@mail.uma.pt



<http://turismo.uma.pt>



<https://www.facebook.com/projetoturismouma/>



<https://pt.linkedin.com/in/projeto-turismo-085553134>

Cofinanciado por:

