



Projeto Turismo

Coordenado pelo *Professor Doutor Josep Francesc Valls Giménez*



UNIVERSIDADE da MADEIRA

Formação para Executivos Gestão do Turismo

4ª Edição



A **Formação para Executivos em Gestão do Turismo** irá assentar num plano de estudos coerente e atual. Terá um corpo docente de renome nacional e internacional, que será responsável por estruturar e fazer funcionar **três cursos breves** (agendados para setembro, outubro e novembro de 2019) organizados em dois programas de formação distintos:

- A. Programa **Geral** de Formação
- B. Programa **Avançado** de Formação

Com o apoio de:



Em parceria com:





Josep Francesc Valls Giménez (Coordenador)
Professor Catedrático na ESADE Business School

Doutorado em Ciências da Informação pela Universidade Autónoma de Barcelona, Mestre em Estudos Europeus, pelo *Centre de Perfectionnement des Journalistes* e licenciado em Ciências da Informação, pela Universidade Autónoma de Barcelona e em Geografia e História, pela Universidade de Barcelona.

Fundador e diretor do Centro de Direção Turística da ESADE.

Como consultor colaborou com o *Instituto Comércio Exterior de España (ICEX)*, com o *Consejo Superior de Camaras de España*, com a Secretaria de Estado de Turismo de Espanha, com os Governos Autónomos da Catalunha, de Andaluzia e da Estremadura, com a *Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI)*, com a Comissão de Promoção do Peru para a Exportação e Turismo (PromPerú), com o Instituto Nacional de Turismo da Venezuela (INATUR) e com os Estados do Nordeste do Brasil. É também Vice-Presidente da *Association Internationale d'experts Scientifiques du Tourisme (AECIT)* e membro da AEIST.

Gilberto Rodrigues

Gestor | Serviços de Consultoria em Análise e Inteligência Empresarial na Ernst & Young, S.A.

Gilberto Rodrigues, especialista em Gestão de Projetos de *Business Intelligence*, *MicroStrategy Mobile*, Armazenamento e Integração de Dados, *Data Modeling*, *MicroStrategy* e SQL, atualmente, é gestor sénior na Ernst & Young S.A., em Lisboa.

Começou a sua carreira profissional ao criar iniciativas de *Business Intelligence* em 2000, onde desenvolveu projetos de gestão de técnicas, *soft skills*, gestão de equipas e de clientes. Dedicou, também, grande parte do seu trabalho à criação e desenvolvimento de ambientes motivadores no trabalho. Participou na estratégia, desenho e implementação de projetos de BI em vários tipos de indústrias, como a Telecom, Pharma, Banca, Serviços Públicos, Governo, Seguros, Finanças, etc.





Luíz Moutinho

Professor de Biomarketing, na DCU Business School, Dublin City University, Ireland.

Doutorado em Marketing Management, atualmente é Professor Convidado de Marketing nas Universidades de Suffolk e Europeia, e Professor Adjunto de Marketing na Universidade do Pacífico Sul. De 2005 a 2017, ministrou *BioMarketing and Futures Research*, na Universidade de Dublin, na Irlanda, tendo esta sido a primeira cátedra mundial nestes dois domínios. Anteriormente, e durante 20 anos, o orador convidado ocupou a *Foundation Chair of Marketing*, na Universidade de Glasgow, na Escócia. Em 2017, recebeu o doutoramento *Honoris Causa* pela *University of Tourism and Management in Skopje*, na República da Macedónia. Entre 1987 e 2004, Luiz Moutinho foi Diretor dos Programas de Doutoramento na *Confederation of Scottish Business Schools*, na *Cardiff Business School* e na *University of Glasgow*.

As suas principais áreas de interesse e investigação centram-se, entre outros, no bio marketing e em *neuroscience in marketing*. Possui mais de 150 artigos publicados em refereed academic journals, 34 livros e mais de cerca de 11 700 citações académicas.

EDUARDO PARRA LOPÉZ

Professor Titular da Universidade de La Laguna

Eduardo Parra López é Professor de Economia Digital, Organização de empresas e turismo, Professor Titular de Turismo da Universidade de La Laguna e Professor Pesquisador do Instituto de Ciências Políticas e Sociais da ULL.

É Presidente da Associação Espanhola de Especialistas Científicos em Turismo (AECIT) e foi professor visitante nas Universidades de Valência, Málaga, Vigo e Oviedo, lecionando Social Media aplicado ao turismo e comércio eletrônico. Atualmente é Diretor do Programa de Pós-Graduação em Redes Sociais e Comunidades Virtuais da ULL.



Programa Geral de Formação



OBJETIVOS

Apresentar as técnicas de gestão aplicadas em empresas/negócios do sector do turismo. Dotar os participantes de conhecimentos básicos para a melhoria da competitividade de empresas.

DESTINATÁRIOS

Quadros médios ou superiores de empresas ou de organizações do sector do turismo, com ou sem formação académica superior, que pretendam adquirir conhecimentos em técnicas de gestão aplicadas no sector.

FORMATO

- 1 dia | 9h às 18h com interrupção para almoço e *coffee-breaks*
- Professores internacionais
- Executivos convidados
- Estudos de caso
- Certificado de participação

Programa Geral de Formação

CURSOS	PROGRAMA	EXECUTIVOS CONVIDADOS	DATA
<i>Paradigm Change: Big Data, Artificial Intelligence & Internet of Things</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Paradigm shift and big data & customer-journey map; ▪ Comprehensive online communication strategy, and change of business model. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Professor Doutor Josep Francesc Valls Giménez ▪ Professor Gilberto Rodrigues 	26 de Setembro
<i>Future Trends in Tourism</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Value-oriented tourism organizations and Hotels; ▪ An analytical template for tourism disruption and swings; ▪ Smart TDs – Tourism Destination competitiveness; ▪ A new vision of living....Tourism. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Professor Doutor Luíz Moutinho 	17 de Outubro
<i>Business Model Innovation: From the first business plan to your new business plan in tourism</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Performing individual diagnostics and designing innovation projects and programs in Madeira, based on the capabilities detected; ▪ Increase the competitive capacity of your island business model; ▪ Improve management team skills; ▪ Incorporate innovation through agile methodologies to accelerate disruptive models; ▪ Improve the attractiveness of investments in business plans. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Professor Doutor Eduardo Parra 	Novembro (dia a confirmar)

Programa Geral de Formação

Os participantes poderão optar por frequentar apenas um, dois, três cursos, ou a totalidade do programa de formação (4 cursos), beneficiando de um desconto no momento da inscrição.

O preço inclui todo o material pedagógico, nomeadamente documentação de apoio, literatura e estudos de caso (disponível online), e coffee-breaks.

DESCONTOS



- Para todos: Na escolha do programa completo (3 cursos), **oferecemos um desconto de 25% no valor total.**
- Para membros da ACIF e da Ordem dos Economistas: **10%** de desconto no valor total.

PREÇO

- Preço por curso: **95€**

CANDIDATURAS

As candidaturas são efetuadas através do preenchimento do [formulário disponível online](#), selecionando a opção Programa Geral de Formação e o respetivo curso, até **5 dias úteis, antes do início de cada curso.**

LOCAL:

Colégio dos Jesuítas do Funchal | Reitoria da Universidade da Madeira



Programa Avançado de Formação



OBJETIVOS

Apresentar as técnicas de gestão aplicadas em empresas/negócios do sector do turismo. Dotar os participantes de conhecimentos para a melhoria da competitividade das empresas.

DESTINATÁRIOS

Quadros médios ou superiores de empresas ou de organizações do sector do turismo, com ou sem formação académica superior, que pretendam adquirir conhecimentos em técnicas de gestão aplicadas ao sector.

FORMATO

- 2 dias | 9h às 18h com interrupção para almoço e *coffee-breaks*
- Professor internacional
- Executivos convidados
- Estudos de caso
- Certificado de participação

Programa Avançado de Formação



CURSOS		EXECUTIVOS CONVIDADOS	DATA
<p><i>Paradigm Change: Big Data, Artificial Intelligence & Internet of Things</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Paradigm shift and big data & customer-journey map; ▪ Comprehensive online communication strategy and change of business model. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Professor Doutor Josep Francesc Valls Giménez ▪ Professor Gilberto Rodrigues 	<p>27 e 28 de Setembro</p>
<p><i>Future Trends in Tourism</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Value-oriented tourism organizations and Hotels; ▪ An analytical template for tourism disruption and swings; ▪ Smart TDs – Tourism Destination competitiveness; ▪ A new vision of living...Tourism. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Professor Doutor Luíz Moutinho 	<p>18 e 19 de Outubro</p>
<p><i>Business Model Innovation: From the first business plan to your new business plan in tourism</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Performing individual diagnostics and designing innovation projects and programs in Madeira, based on the capabilities detected; ▪ Increase the competitive capacity of your island business model; ▪ Improve management team skills; ▪ Incorporate innovation through agile methodologies to accelerate disruptive models; ▪ Improve the attractiveness of investments in business plans. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Professor Doutor Eduardo Parra 	<p>Novembro (dias a confirmar)</p>

Programa Avançado de Formação

Os participantes poderão optar por frequentar apenas um, dois, três cursos, ou a totalidade do programa de formação (4 cursos), beneficiando de um desconto no momento da inscrição.

O preço inclui todo o material pedagógico, nomeadamente documentação de apoio, literatura e estudos de caso (disponível online), e coffee-breaks.

DESCONTOS



- Para todos: Na escolha do programa completo (3 cursos), **oferecemos 25% de desconto no valor total.**
- Para membros da ACIF e da Ordem dos Economistas: **10%** de desconto no valor total.

PREÇO

- Preço por curso: **195€**

CANDIDATURAS

As candidaturas são efetuadas através do preenchimento do [formulário disponível online](#), selecionando a opção Programa Avançado de Formação e o respetivo curso, até **5 dias úteis, antes do início de cada curso.**

LOCAL:

Colégio dos Jesuítas do Funchal,
Reitoria da Universidade da
Madeira



Candidaturas



A candidatura aos cursos de Formação para Executivos em Gestão do Turismo é realizada através do preenchimento do Formulário de Candidatura *online* disponível em <https://goo.gl/forms/7VMD5bKwZQ6j1Jvg2>.

Formação para Executivos em
Gestão do Turismo 2019

FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

*Obrigatório

Nome Completo: *

A sua resposta

Data de Nascimento: *

Data

dd/mm/aaaa

Nº do Cartão de Cidadão/Bilhete de Identidade: *

A sua resposta

Número de Identificação Fiscal (NIF): *

A sua resposta

Morada: *

Contactos e informações:

<http://turismo.uma.pt>

Bruno Gaspar

Universidade da Madeira
Colégio dos Jesuítas
Rua dos Ferreiros, Funchal

E-mail: turismo@mail.uma.pt

Tel.: 291 209 400