



EMOÇÕES

02Mai. <> 26Mai.

Festa
da Flor
MADEIRA



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO
OT-UMa

Inquérito de Satisfação Festa Da Flor 2019

Resultados e Análise

Parceiros



Secretaria Regional
de Turismo e Cultura



ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO DA
MADEIRA
PROMOTION BUREAU



FICHA TÉCNICA



**MADEIRA
FLOWER
FESTIVAL**

Objetivo

Caraterizar e identificar a opinião dos turistas (não residentes na região) que visitam a Madeira durante a Festa da Flor.



Local de Recolha

Aeroporto da Madeira Cristiano Ronaldo (zona das partidas) e nos principais hotéis da RAM.



Amostra

669 inquéritos válidos
Margem de erro: 3,71%



Período de Recolha

2 de maio a 4 de junho de 2019

Periodicidade: anual



Modo de recolha

Questionários em papel preenchidos de forma autónoma pelo inquirido

Entidades Responsáveis



Secretaria Regional
do Turismo e Cultura



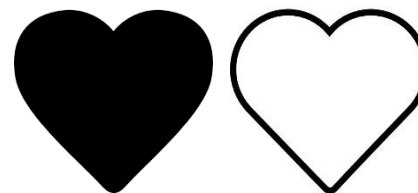
CONTEÚDOS



Perfil dos
Turistas
Entrevistados



Caraterização do
Evento



Nível de
Satisfação



Conclusões



Perfil dos Turistas Entrevistados



PERFIL DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

Género

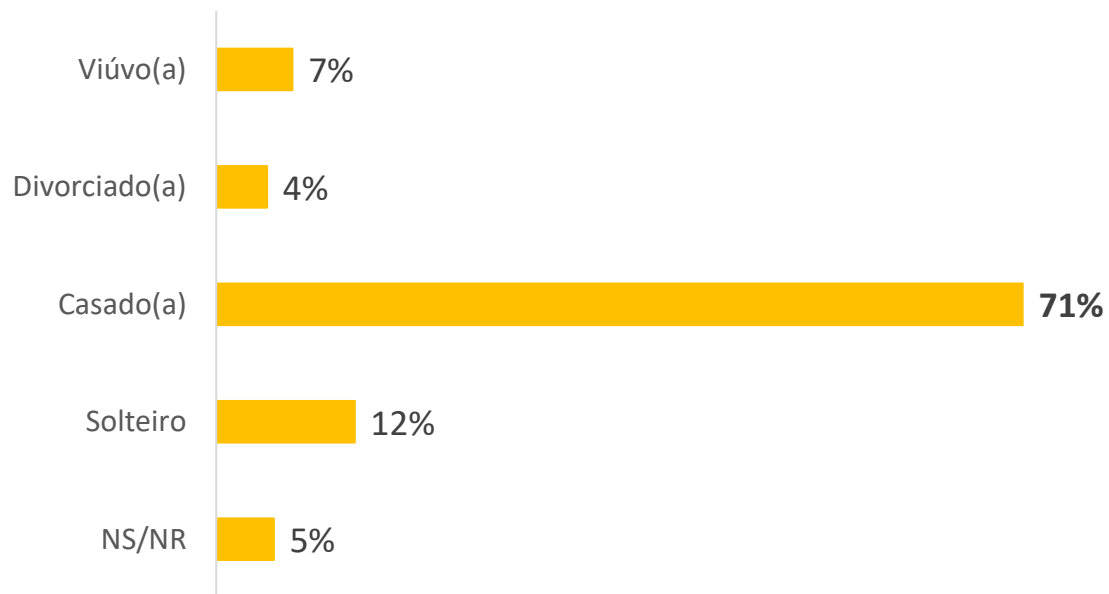


39%

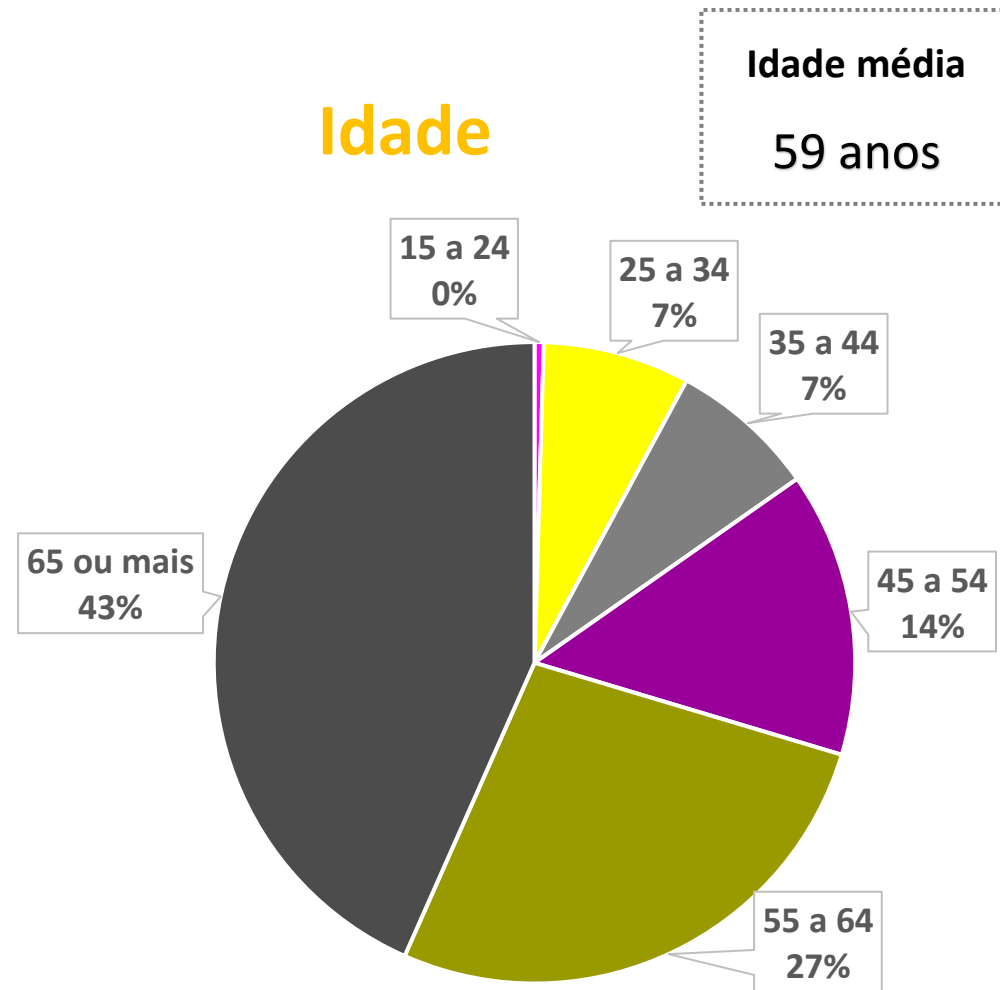


61%

Estado Civil

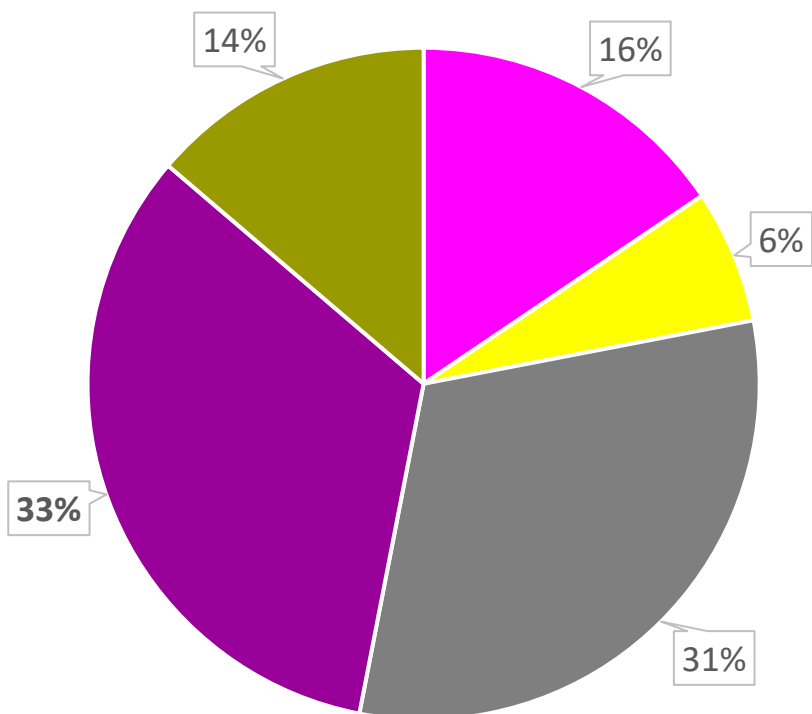


Idade



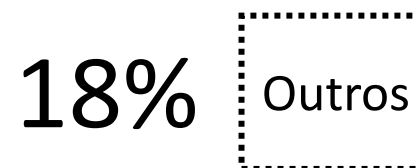
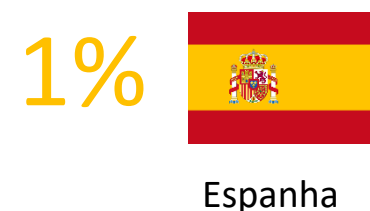
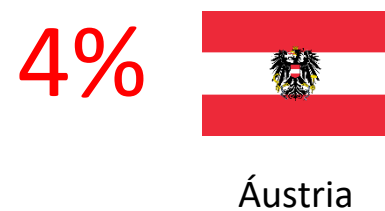
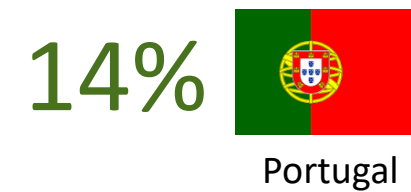
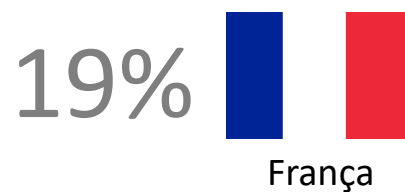
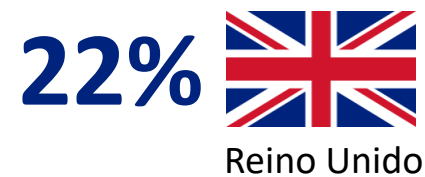
PERFIL DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

Habilitações Literárias

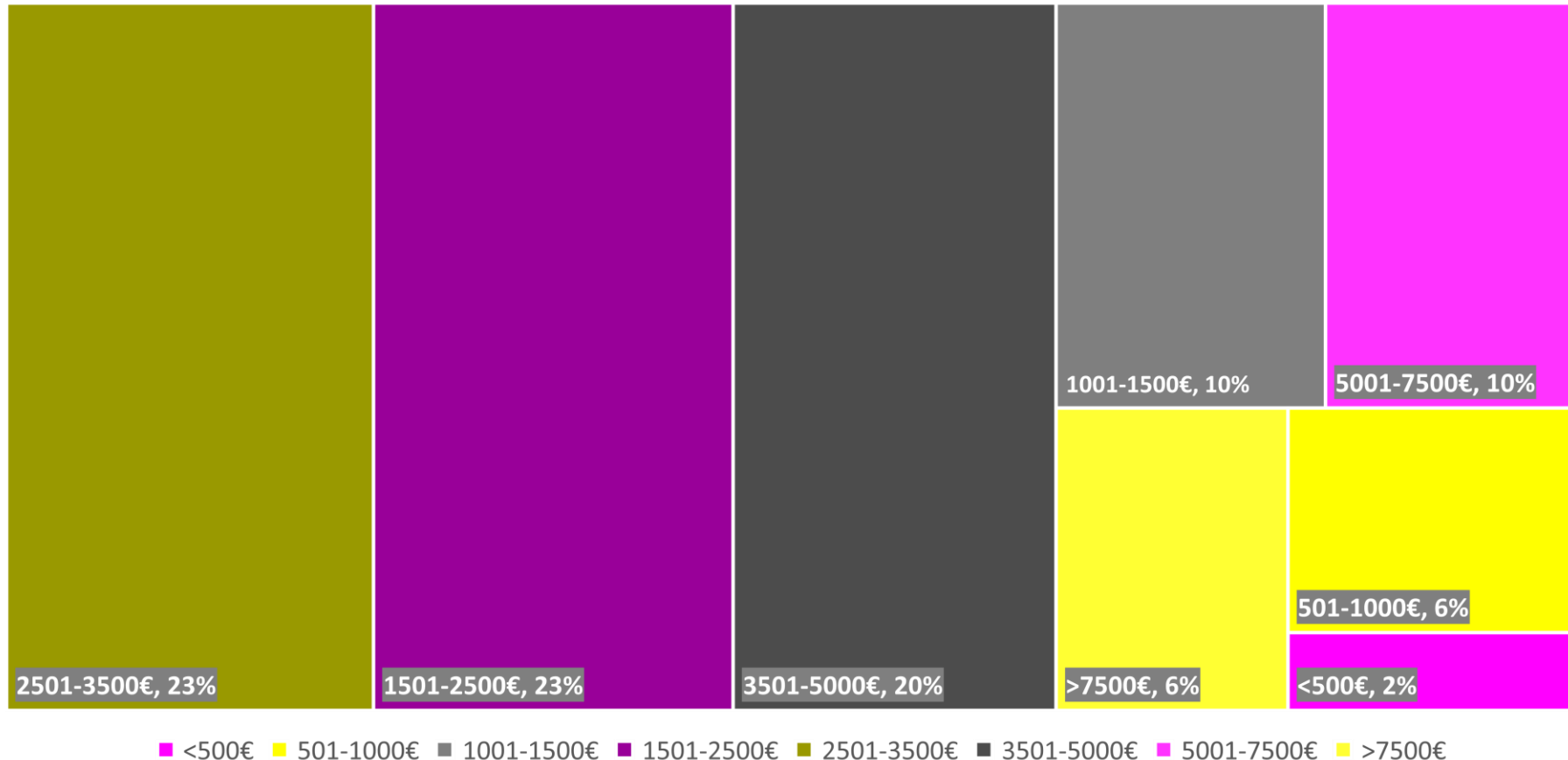


■ NS/NR ■ Básico ■ Secundário ■ Licenciatura ■ Mestrado/Doutoramento

País de Residência



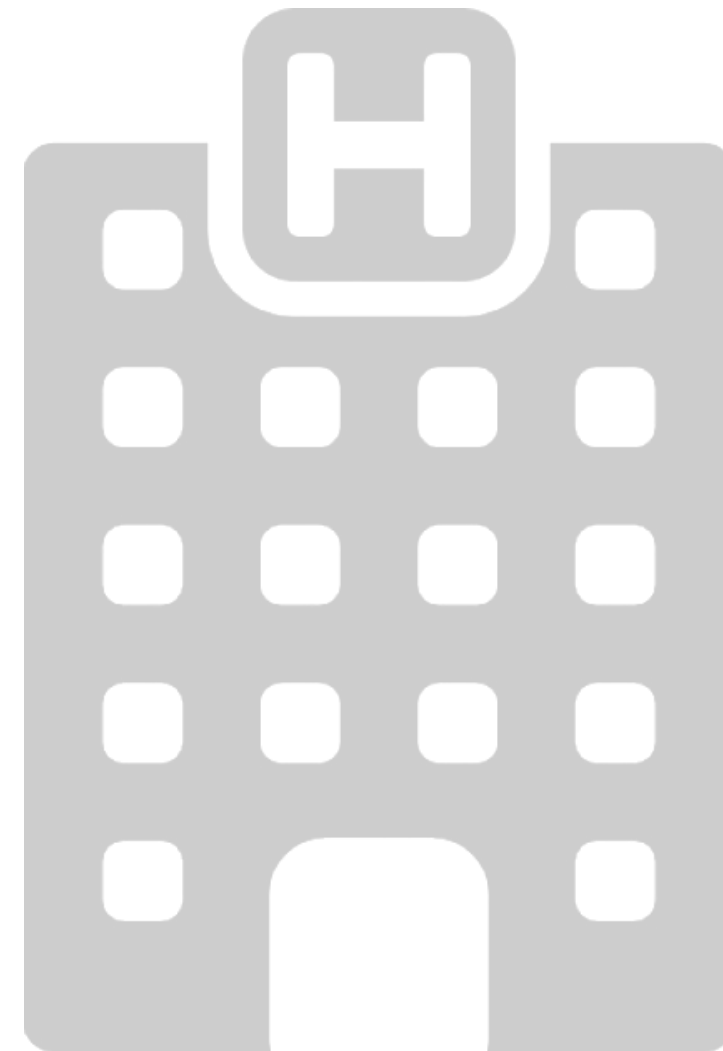
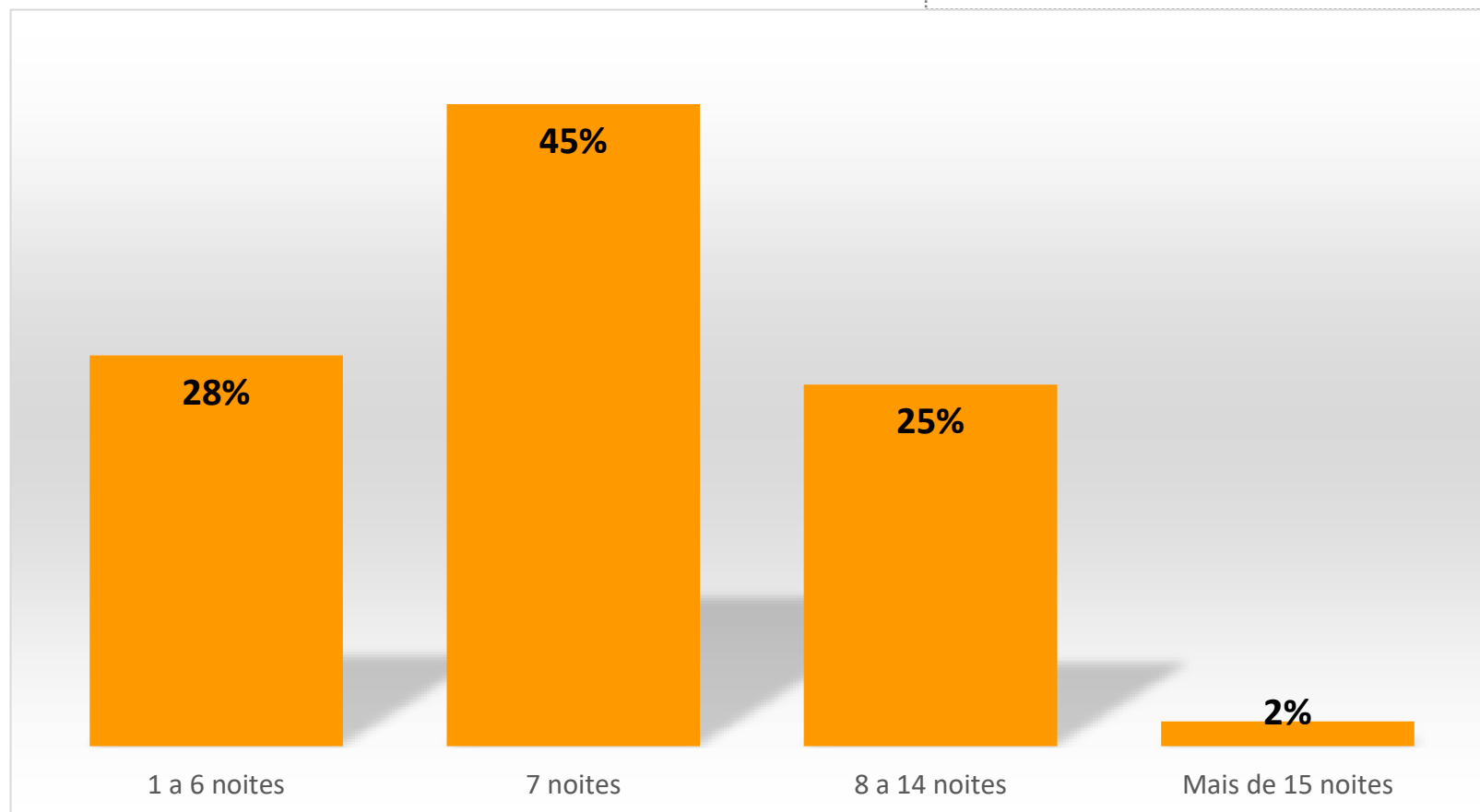
RENDIMENTO MENSAL LÍQUIDO DO AGREGADO FAMILIAR



Rendimento Médio
3.366,01€

DURAÇÃO DA ESTADIA

Média: 7,5 noites



CONSTITUIÇÃO DO GRUPO DE VISITANTES

Quem acompanhou o inquirido nesta viagem?

Média: 2,6 pessoas



Cônjuge/Companheiro(a)

66%



Grupo

18%



Sozinho

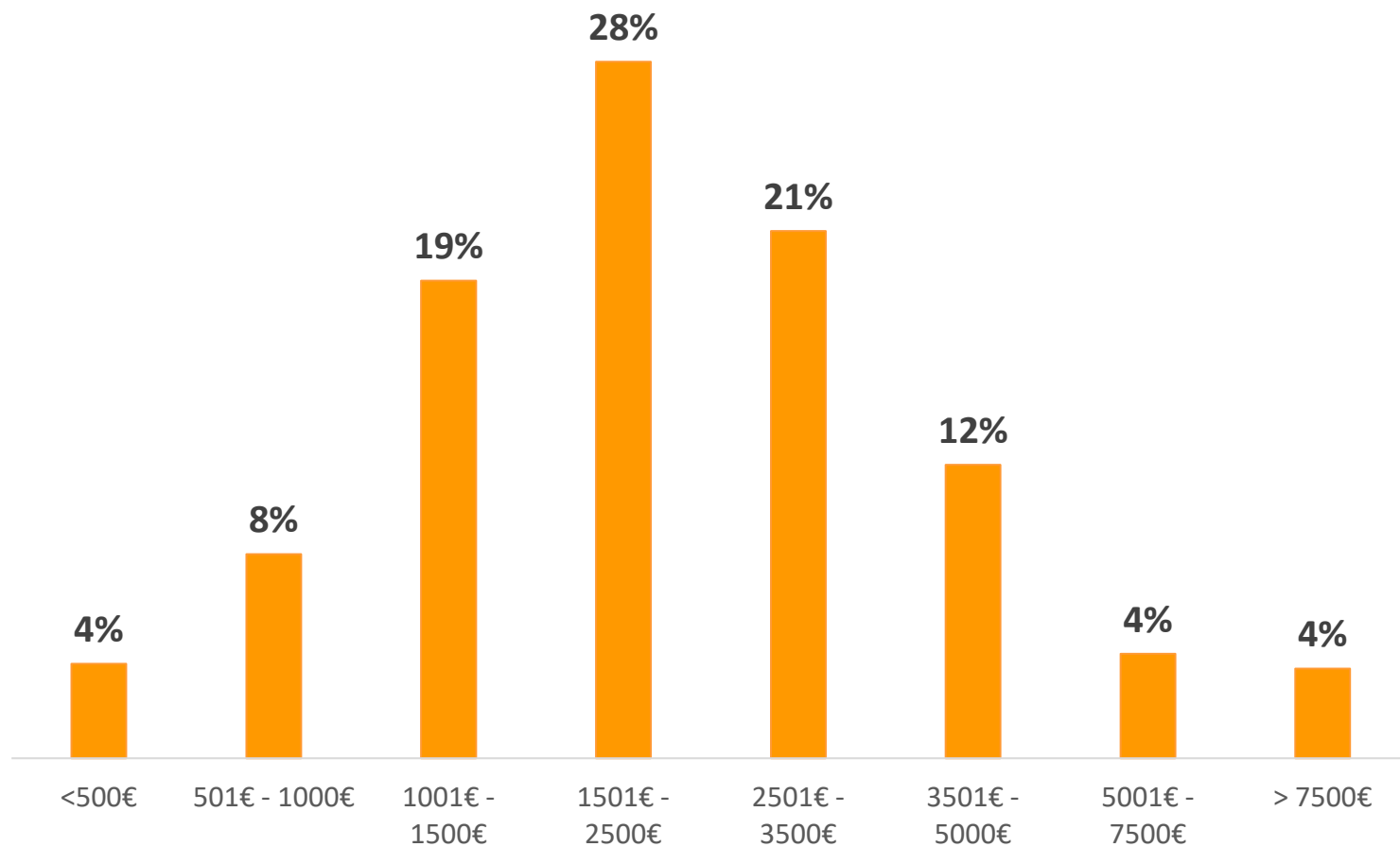
7%



Crianças

4%

GASTO MÉDIO POR GRUPO NA VISITA*



2.640,5 €/estadia

353,41 €/dia

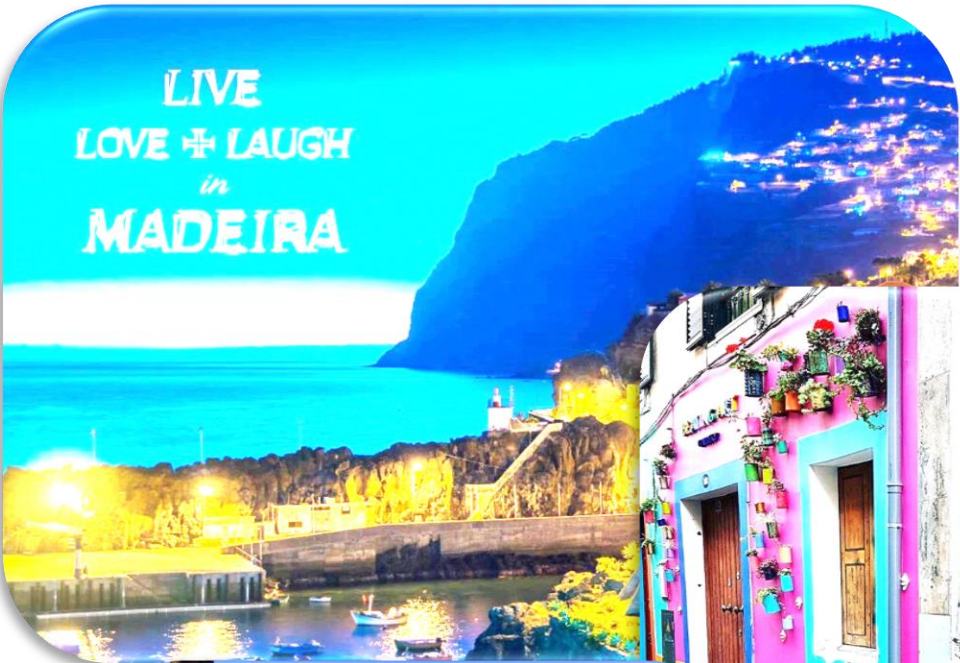
137,30 €/pessoa



Caraterização do Evento



VISITAS À MADEIRA



1ª

VEZ

59 %

+ 1

VEZ

41%

Visita à Madeira em igual período do evento:

SIM: 27%

NÃO/ NSNR: 73 %

CONHECIMENTO PRÉVIO DA FESTA DA FLOR NA MADEIRA

SIM

84%

Portugueses: 92%

Britânicos: 86%

Alemães: 84%

Franceses: 82%

Espanhóis: 80%

Outros: 79%



NÃO
NS/NR

16 %

Portugueses: 8%

Britânicos: 14%

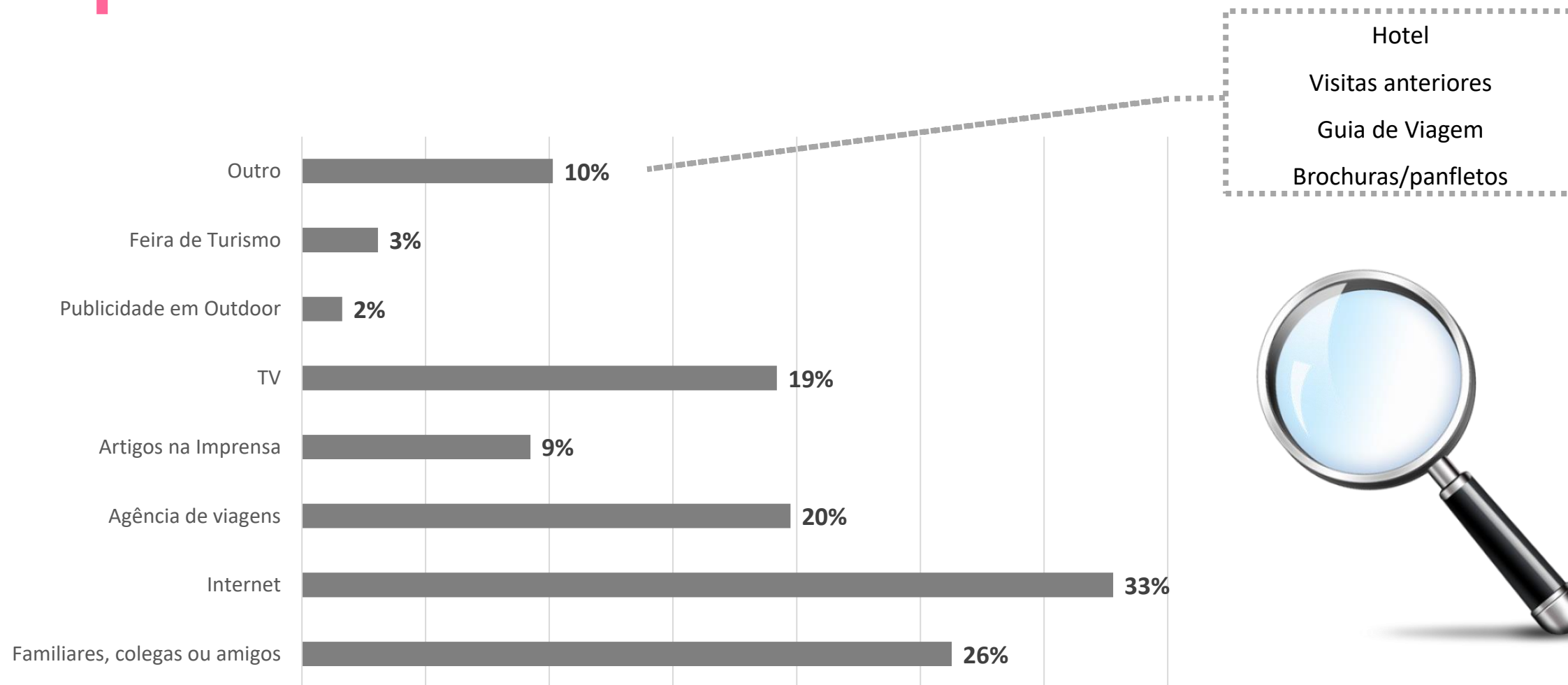
Alemães: 16%

Franceses: 18%

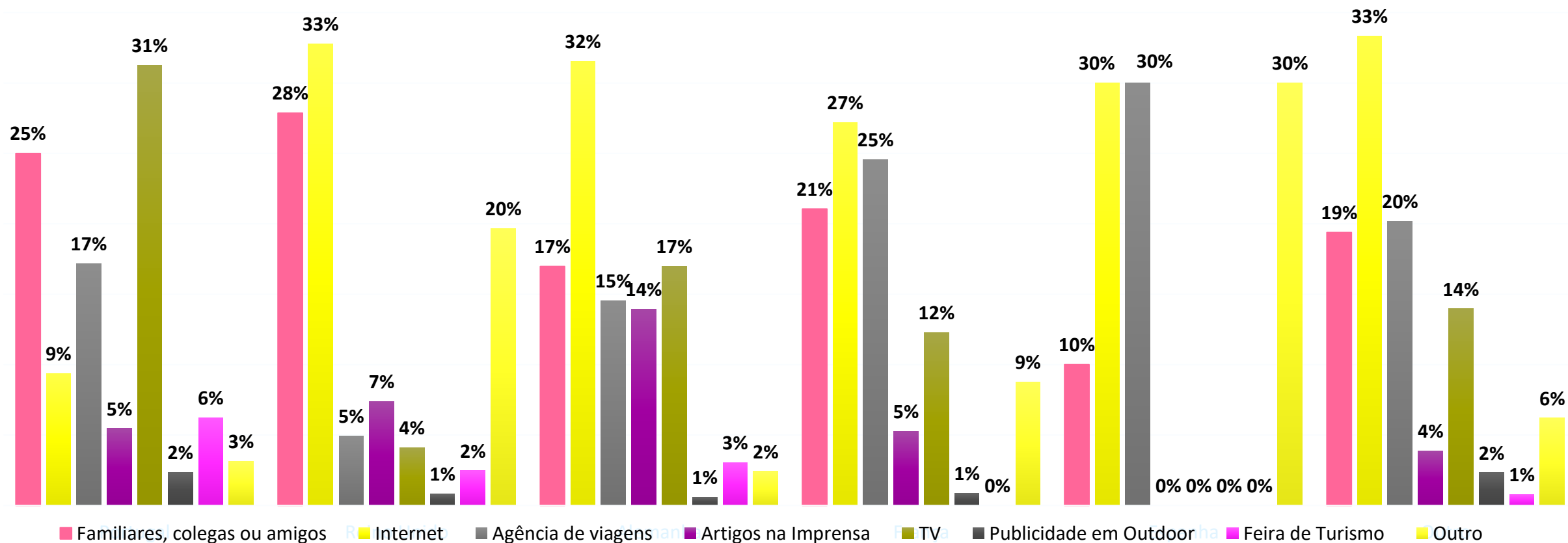
Espanhóis: 20%

Outros: 21%

FONTES DE INFORMAÇÃO ACERCA DO EVENTO

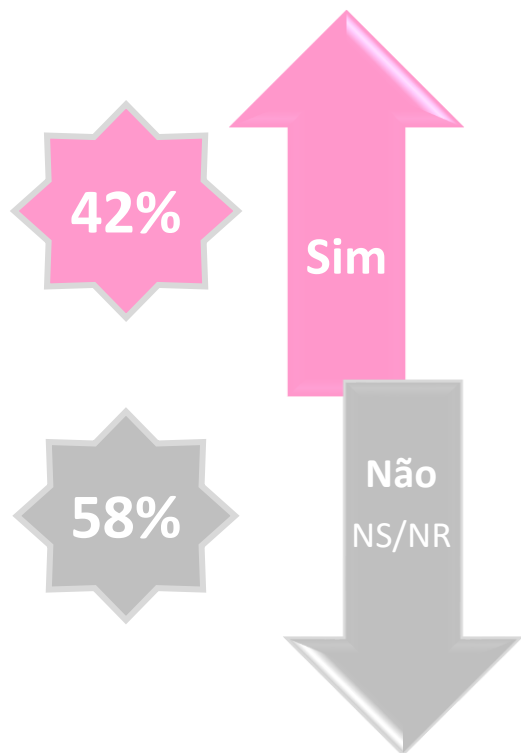


FONTES DE INFORMAÇÃO POR PAÍS DE RESIDÊNCIA

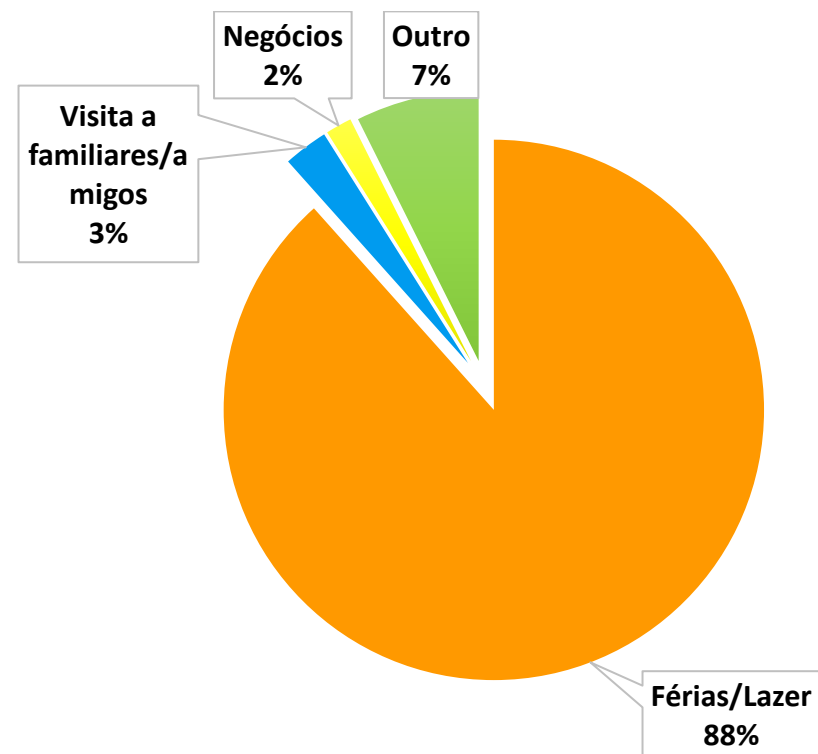


MOTIVAÇÃO

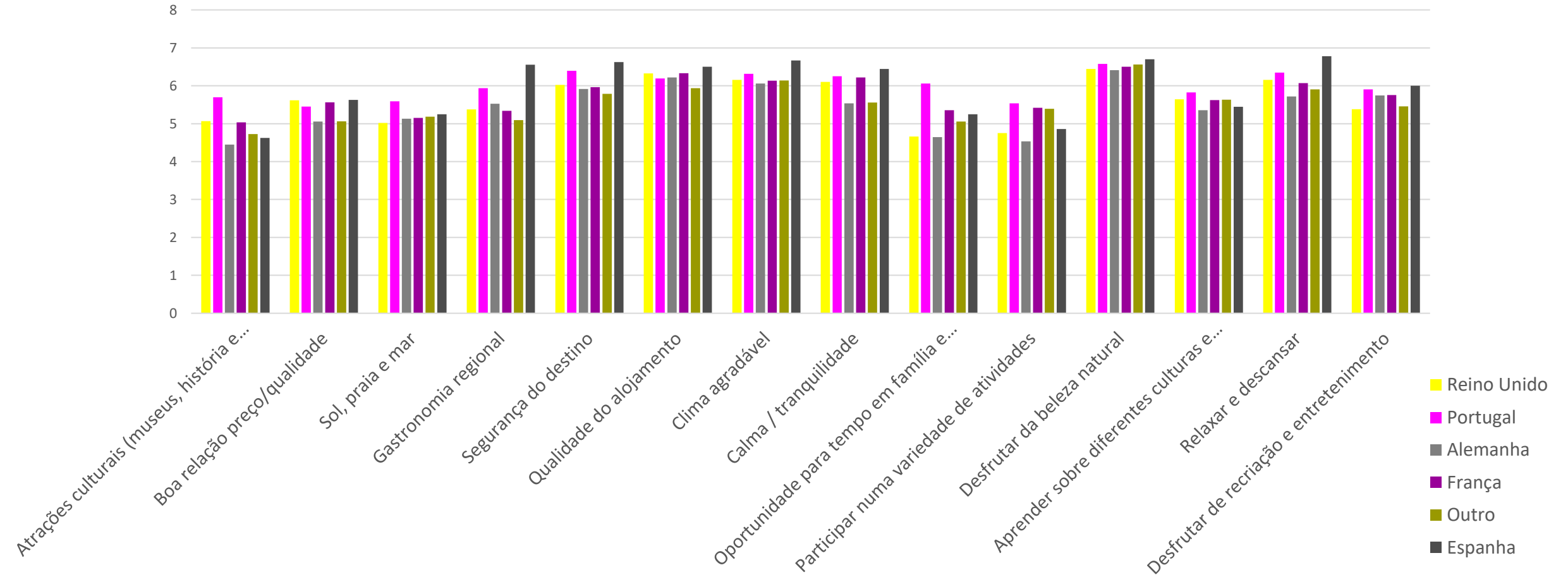
Festa da Flor

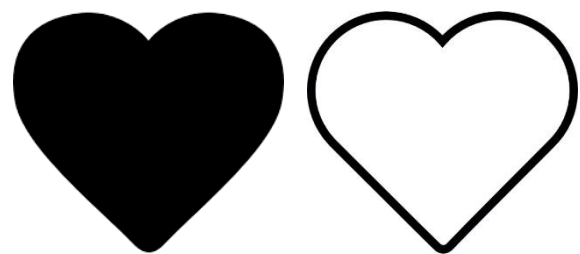


Viagem



MOTIVOS PARA VISITAR O DESTINO MADEIRA



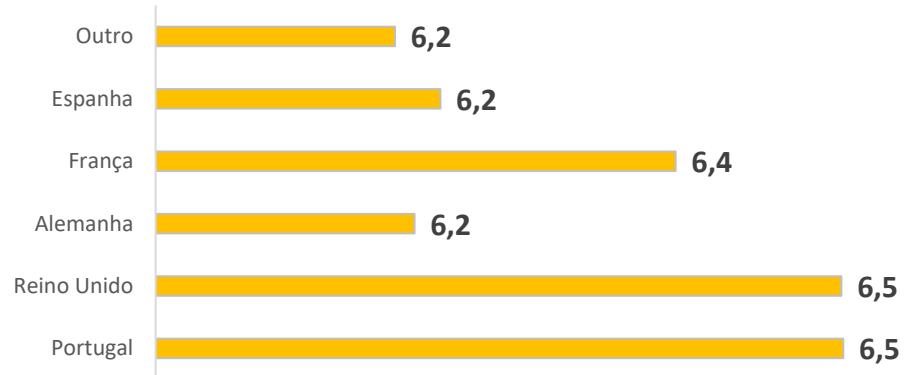



Nível de
Satisfação



SATISFAÇÃO GLOBAL

Experiência Global
Média: 6,3



1  : Insatisfeito

7  : Totalmente satisfeito

6,3 **1ª vez**

6,4 **+1 vez**



SATISFAÇÃO DA ESTADIA NA MADEIRA



64%



26%



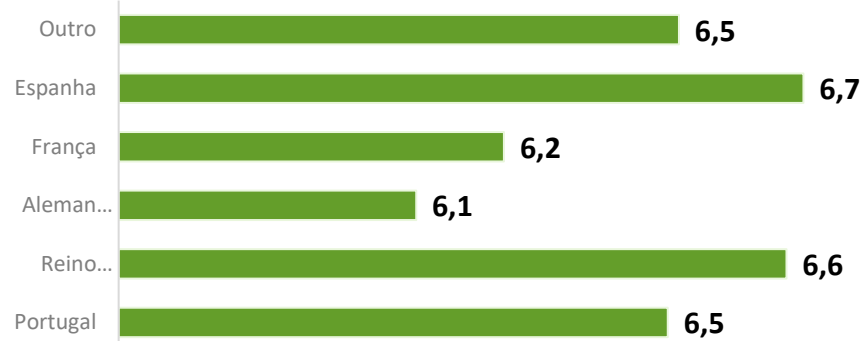
4%



1 ★ : Insatisfeito

7 ★ : Totalmente satisfeito

Experiência Global
Média: 6,4



1ª vez



+1 vez



CERIMÓNIA DO MURO DA ESPERANÇA



Beleza

Criatividade

Organização

Horário

Divulgação / Informação



1 ★ : Insatisfeito

7 ★ : Totalmente satisfeito

GRANDE CORTEJO ALEGÓRICO



Beleza



Organização



Horário



Divulgação / Informação



1 ★ : Insatisfeito

7 ★ : Totalmente satisfeito

EXPOSIÇÕES DE FLORES NO CENTRO DO FUNCHAL



Qualidade Artística



Organização



Divulgação / Informação



1 ★ : Insatisfeito

7 ★ : Totalmente satisfeito

CERIMÓNIA DO MURO DA SOLIDARIEDADE



Beleza

Criatividade

Organização

Horário

Divulgação / Informação



1 ★ : Insatisfeito

7 ★ : Totalmente satisfeito

MADEIRA FLOWERS COLLECTION



Beleza



Organização



Horário



Divulgação / Informação



1 ★ : Insatisfeito

7 ★ : Totalmente satisfeito

CONCERTO “O SOM DAS FLORES”



Qualidade Artística

Organização

Horário

Divulgação / Informação



1 ★ : Insatisfeito

7 ★ : Totalmente satisfeito

INSTALAÇÕES FLORAIS



Qualidade Artística



Organização



Horário



Divulgação / Informação



1 ★ : Insatisfeito

7 ★ : Totalmente satisfeito

PAVILHÃO DA FLOR



Beleza



Horário



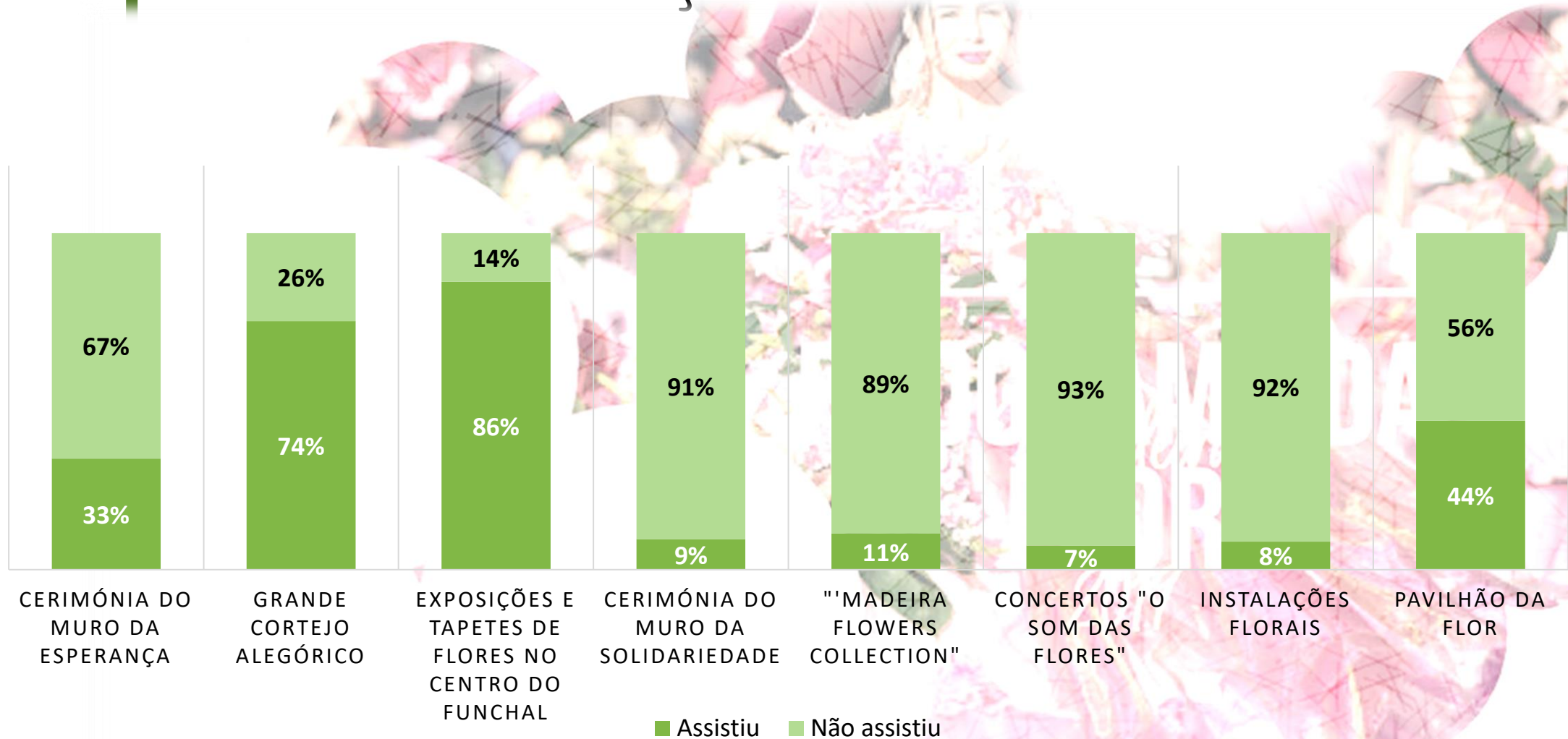
Divulgação / Informação



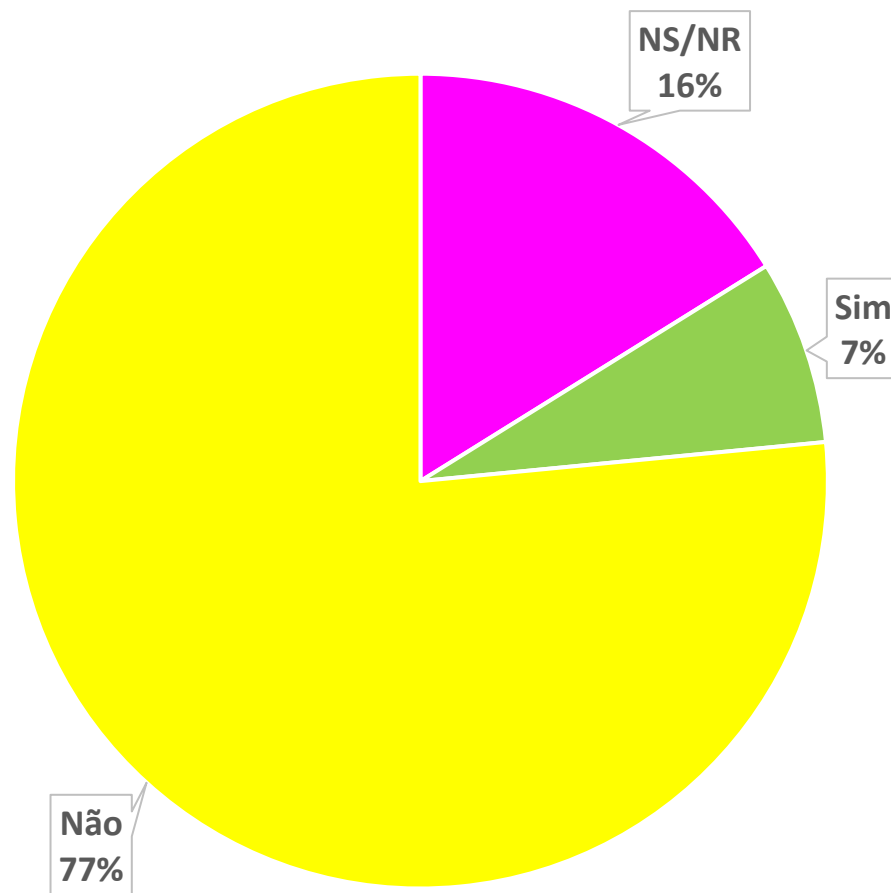
1 ★ : Insatisfeito

7 ★ : Totalmente satisfeito

TAXA DE PRESENÇA NAS INICIATIVAS

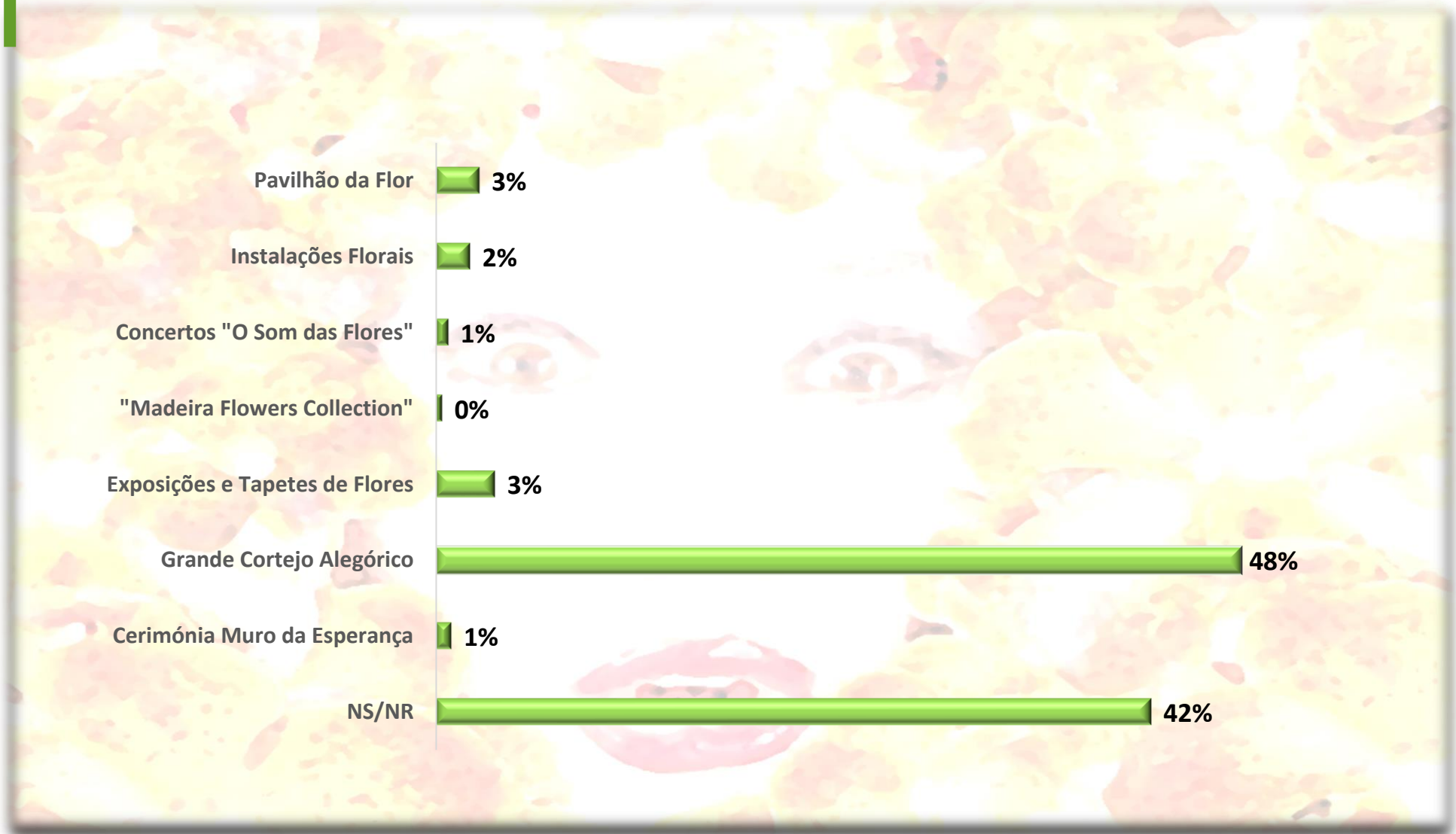


PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES



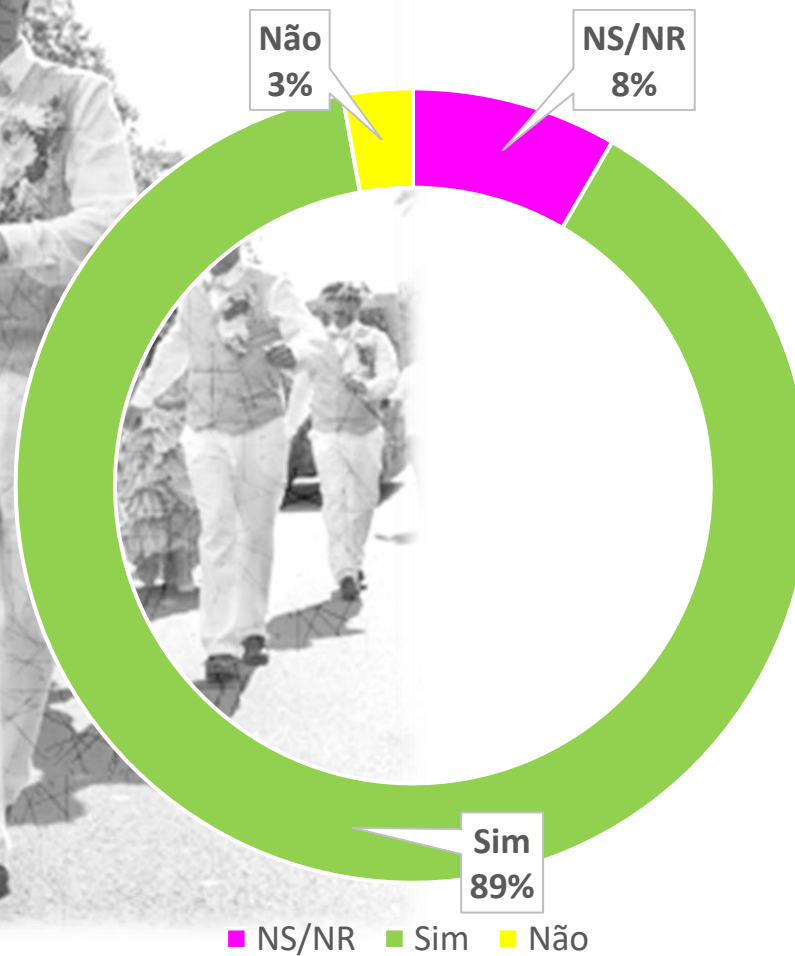
■ NS/NR ■ Sim ■ Não

O MELHOR DA FESTA DA FLOR



Nota: O processo de cálculo foi elaborado apenas aos inquiridos que afirmam ter assistido a dois ou mais eventos, de modo a existir um termo de comparação entre os mesmos

RECOMENDARIA A FESTA DA FLOR NA MADEIRA?



SUGESTÕES



Apostar mais na promoção/ divulgação detalhada dos eventos



Desfile mais curto;
Reduzir o espaço entre trupes de forma a acelerar um pouco o cortejo.



Disponibilizar mais bancadas para assistir ao cortejo e possibilitar a venda dos bilhetes nos Hóteis.



CITAÇÕES

“Muito bom! Uma ocasião maravilhosa e para se orgulhar. Obrigado.”- EN

“Gostámos imenso e recomendamos a todos.”- PT

“Muito bom. Bravo aos organizadores da festa da flor.”- FR



Conclusões



CONCLUSÕES

Perfil dos Turistas Entrevistados

- A amostra é composta por 39% de indivíduos do sexo feminino e 61% do sexo masculino, com idade média de 59 anos e habilitações literárias que abrangem a licenciatura (33%) e o ensino secundário (31%).
- Nesta viagem 66% dos inquiridos foram acompanhados pelo cônjuge/companheiro(a), 18% por um grupo, 4% por crianças e 7% dos inquiridos viajaram sozinhos.

- Relativamente ao país de residência a amostra apresenta uma distribuição semelhante à verificada nas estatísticas realizadas pela Direção Regional de Estatística da Madeira (tendo em conta os hóspedes), a amostra é constituída maioritariamente por britânicos e alemães (22%).

- Em média verificou-se uma estada na Madeira de 7,5 noites, sendo que, 45% dos inquiridos registaram uma permanência mínima de 7.
- O rendimento médio dos inquiridos é de 3.366,01€ e o gasto médio por estadia foi de 2.640,41€.
- O gasto diário foi de cerca de 353,41€ e de 89,69 € por pessoa.

CONCLUSÕES

Caraterização do Evento

- Mais de metade dos inquiridos visitou a Madeira pela primeira vez (59%).
- Considerando os repetentes (41%), 27% já tinha assistido à festa da flor anteriormente.

- Cerca de 4 em cada 5 dos inquiridos da amostra afirmam que tiveram conhecimento prévio deste evento.
- A Internet foi a principal fonte de informação, através da qual cerca de 33% dos inquiridos tomaram conhecimento.

- 42% da amostra indicou a Festa da Flor como principal motivação da sua visita à Madeira.
- 88% dos inquiridos que apontaram “Férias/Lazer” como principal motivação da viagem.

CONCLUSÕES

Nível de Satisfação

- Quanto à satisfação global dos inquiridos, registou-se uma média de 6,3 valores (numa escala 1 a 7), o que equivale a uma nota de 18 valores (numa escala de 0 a 20).
- Não se observou diferenças significativas na satisfação global entre quem é repetente e quem visita a Madeira pela primeira vez (6,4 e 6,2 respetivamente).

- Aferiu-se ainda que os britânicos e os portugueses são os mais satisfeitos com este evento (6,5) seguindo-se os franceses (6,4).
- Cerca de 4 em cada 5 inquiridos (86%) declaram ter assistido às Exposições e os Tapetes de Flores no Centro do Funchal.
- Cerca de 2 em cada 5 inquiridos visitaram o Pavilhão da Flor.

- O Cortejo Alegórico da noite de sábado foi assistido por 74% dos indivíduos e foi considerado o ponto alto da festa.
- 9 em cada 10 dos inquiridos recomendam a Festa da Flor na Madeira.
- A satisfação geral com a estadia na Madeira foi de 6,4 (numa escala 1 a 7), o que equivale a 18,3 (numa escala de 0 a 20), sendo os espanhóis os mais satisfeitos.

EQUIPA E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

- **Equipa | Tarefas**

Bruno Gaspar | Geraldine Mendes | Sara Vieira | Renato Marques

Trabalho de campo e inserção de dados.

Bruno Gaspar | Geraldine Mendes | Renato Marques

Tratamento preliminar dos dados em SPSS e redação do relatório preliminar.

António Almeida

Tratamento complementar dos dados e redação do relatório preliminar.

- **Condições de utilização**

Este documento é propriedade do Observatório do Turismo da Universidade da Madeira.

Sempre que for mencionada ou reproduzida alguma informação deste documento, deve ser indicada a fonte - Observatório de Turismo da Universidade da Madeira - a data da consulta e o endereço [web turismo.uma.pt](http://web.turismo.uma.pt).



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO
OT-UMa



Colégio dos Jesuítas - Rua dos Ferreiros
9000-082 Funchal



observatorio.turismo@mail.uma.pt



<http://turismo.uma.pt>



<https://www.facebook.com/projetoturismouma/>



<https://pt.linkedin.com/in/projeto-turismo-085553134>