



Nature Festival MADEIRA



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO
OT-UMa

Inquérito de Satisfação Festival da Natureza 2019

Resultados e Análise

Parceiros



Secretaria Regional
de Turismo e Cultura



FICHA TÉCNICA



Objetivo

Caraterizar e identificar a opinião dos turistas (não residentes na região) que participam no Festival da Natureza, e medir o seu nível de satisfação.



Local de Recolha

Áreas onde decorreram as atividades.



Amostra

164 inquéritos válidos
Margem de erro: 8%



Período de Recolha

1 a 6 de outubro

Periodicidade: anual



Modo de recolha

Questionários em papel preenchidos de forma autónoma pelo inquirido

Entidades Responsáveis



Secretaria Regional
de Turismo e Cultura



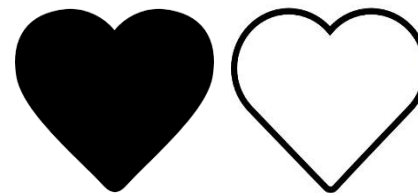
CONTEÚDOS



Perfil dos
Turistas
Entrevistados



Caraterização do
Evento



Nível de
Satisfação



Conclusões



Perfil dos
Turistas
Entrevistados



PERFIL DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

Género

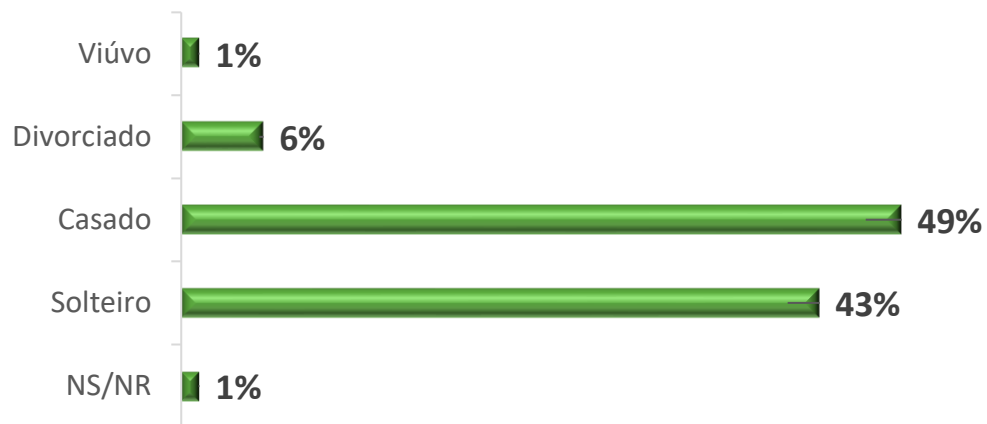


57%



43%

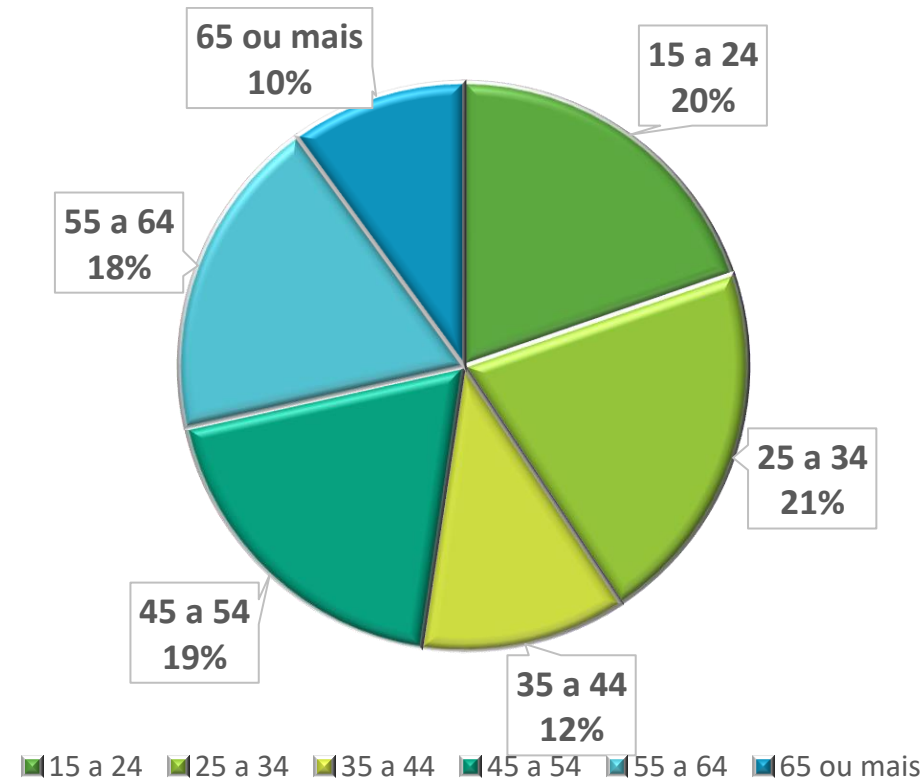
Estado Civil



Idade

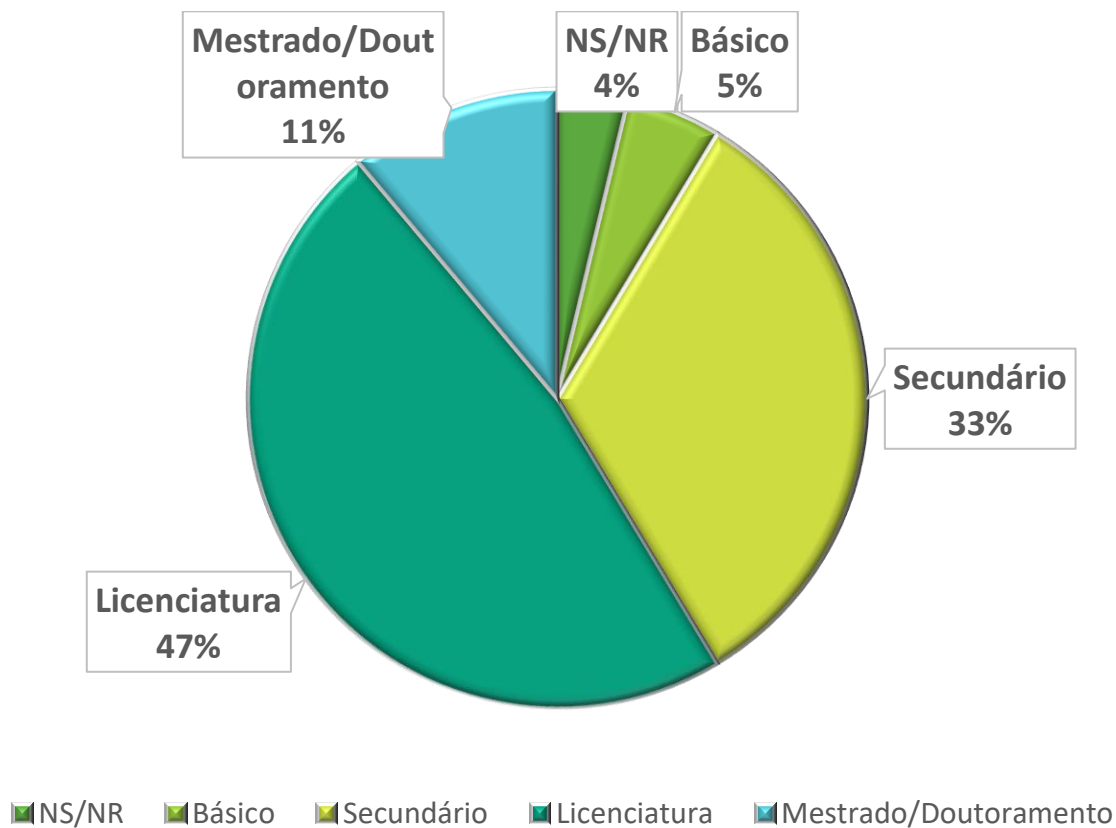
Idade Média

43 anos

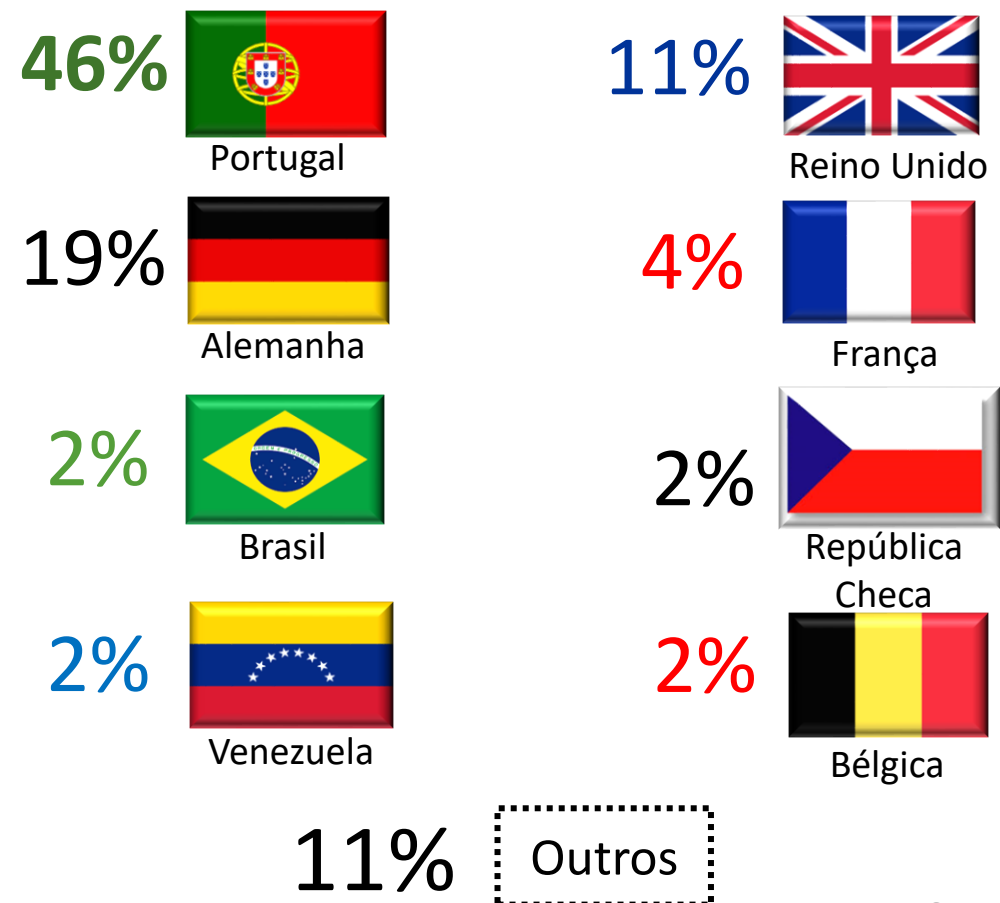


PERFIL DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

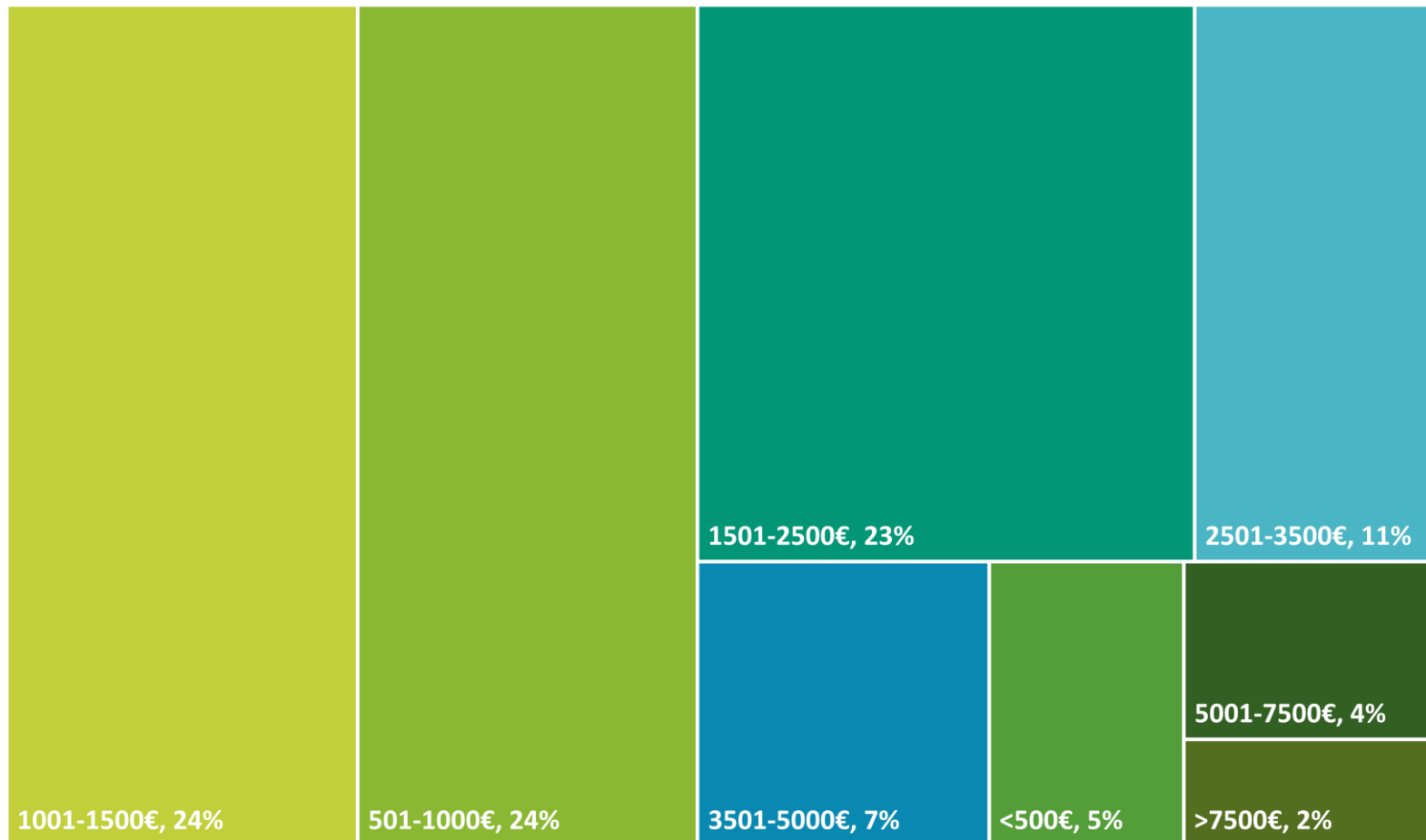
Habilitações Literárias



País de Residência



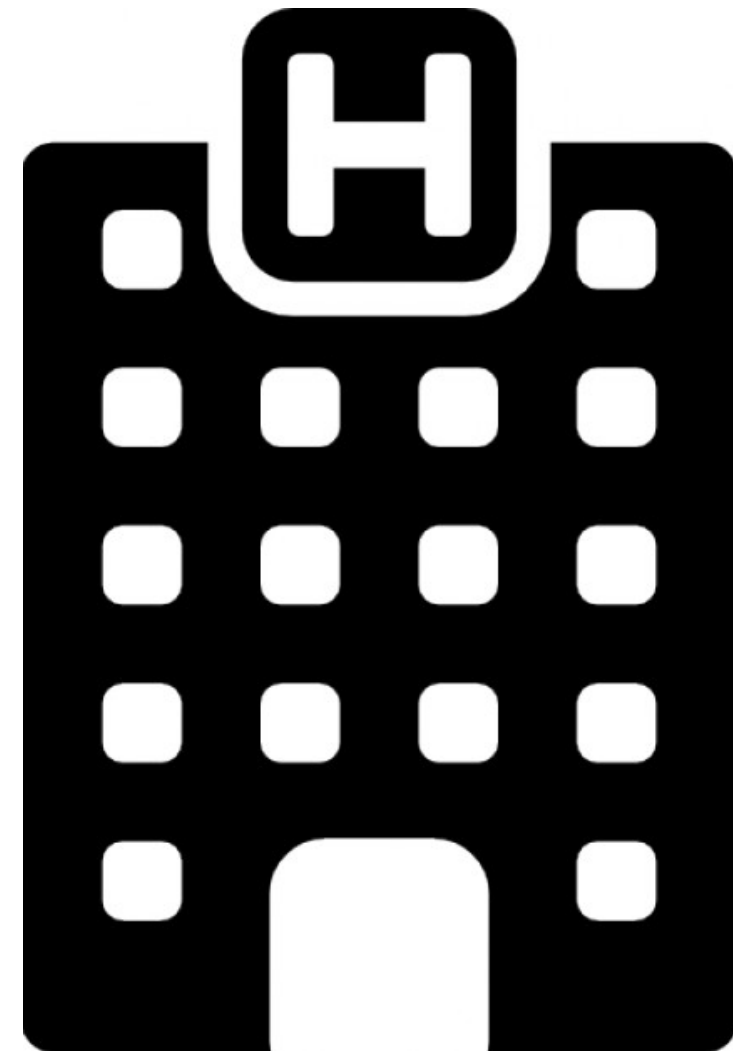
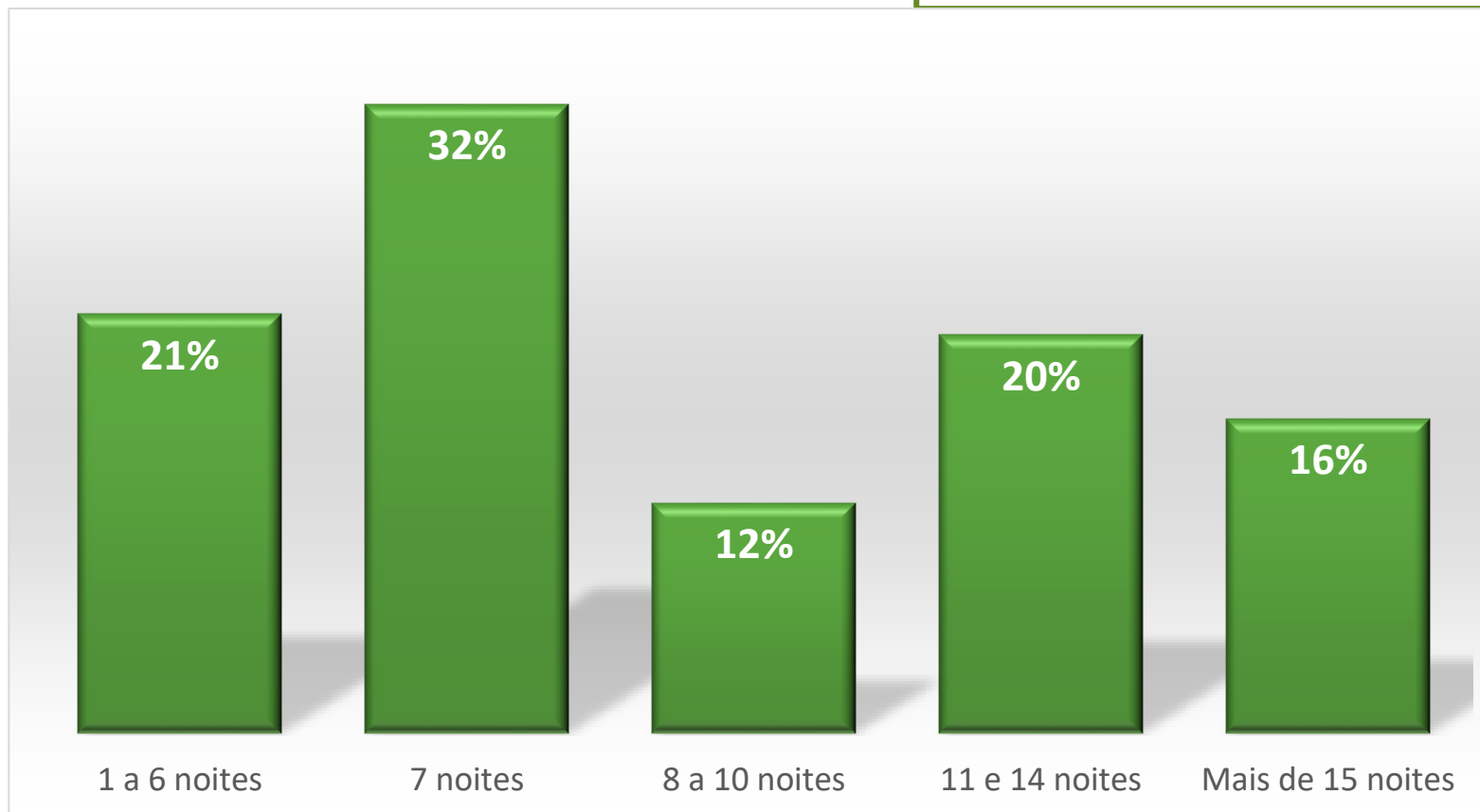
RENDIMENTO MENSAL LÍQUIDO DO AGREGADO FAMILIAR



Rendimento Médio
2 049,62 €

DURAÇÃO DA ESTADIA

Média: 11 noites



Nota: Para o processo de cálculo foi considerado 30 noites para todas as respostas com valor acima de 30.

CONSTITUIÇÃO DO GRUPO DE VISITANTES

Quem acompanhou o inquirido nesta viagem?

Média
1,2 pessoas



Cônjuge /
Companheiro(a)

41%



Sozinho

22%



Crianças

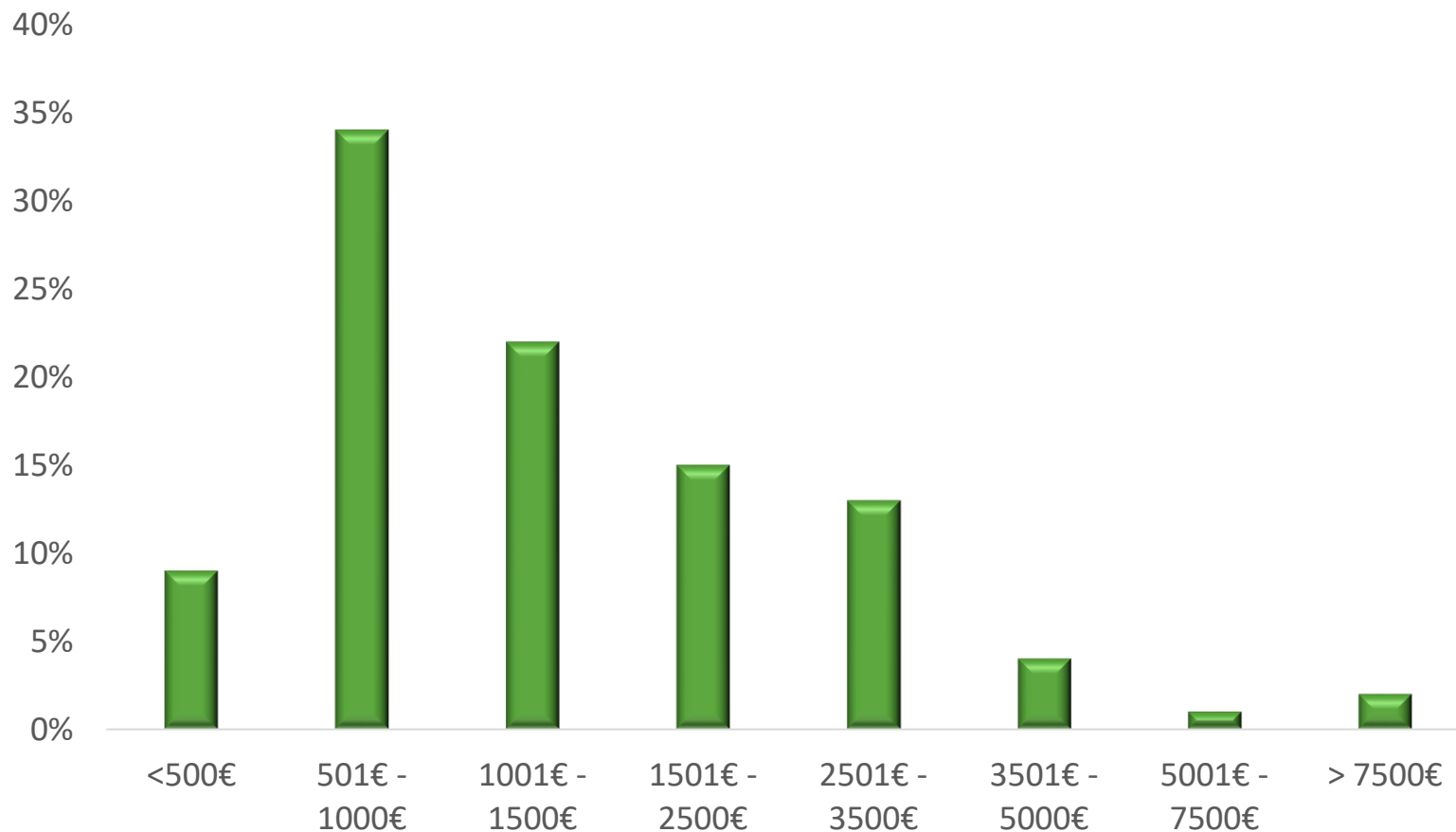
9%



Grupo /
Excursão

12%

GASTO MÉDIO NA VISITA



1.697,50 /estadia

154,76 /dia

**86,75 /pessoa
(valor diário)**



Caraterização do Evento



VISITAS À MADEIRA



VEZ

57%



VEZ

43%

Presença no “Festival da Natureza” em anos anteriores:

SIM: 41%

NÃO: 59%

CONHECIMENTO PRÉVIO DO FESTIVAL DA NATUREZA

SIM

72%

Portugueses: 76%

Britânicos: 89%

Alemães: 35%

Franceses: 100%

Outros: 54%



NÃO
NS/NR

28%

Portugueses: 24%

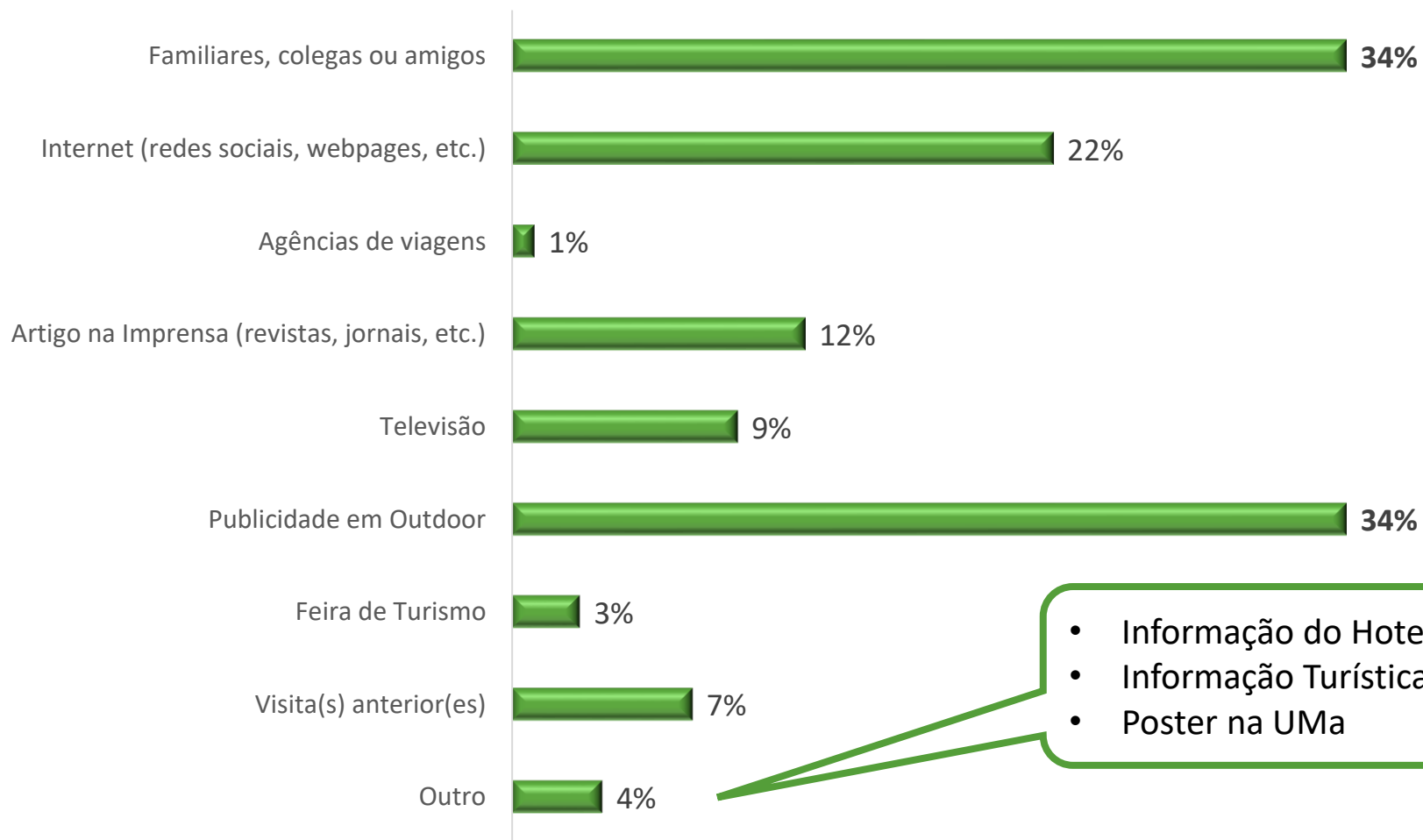
Britânicos: 11%

Alemães: 65%

Franceses: 0%

Outros: 46%

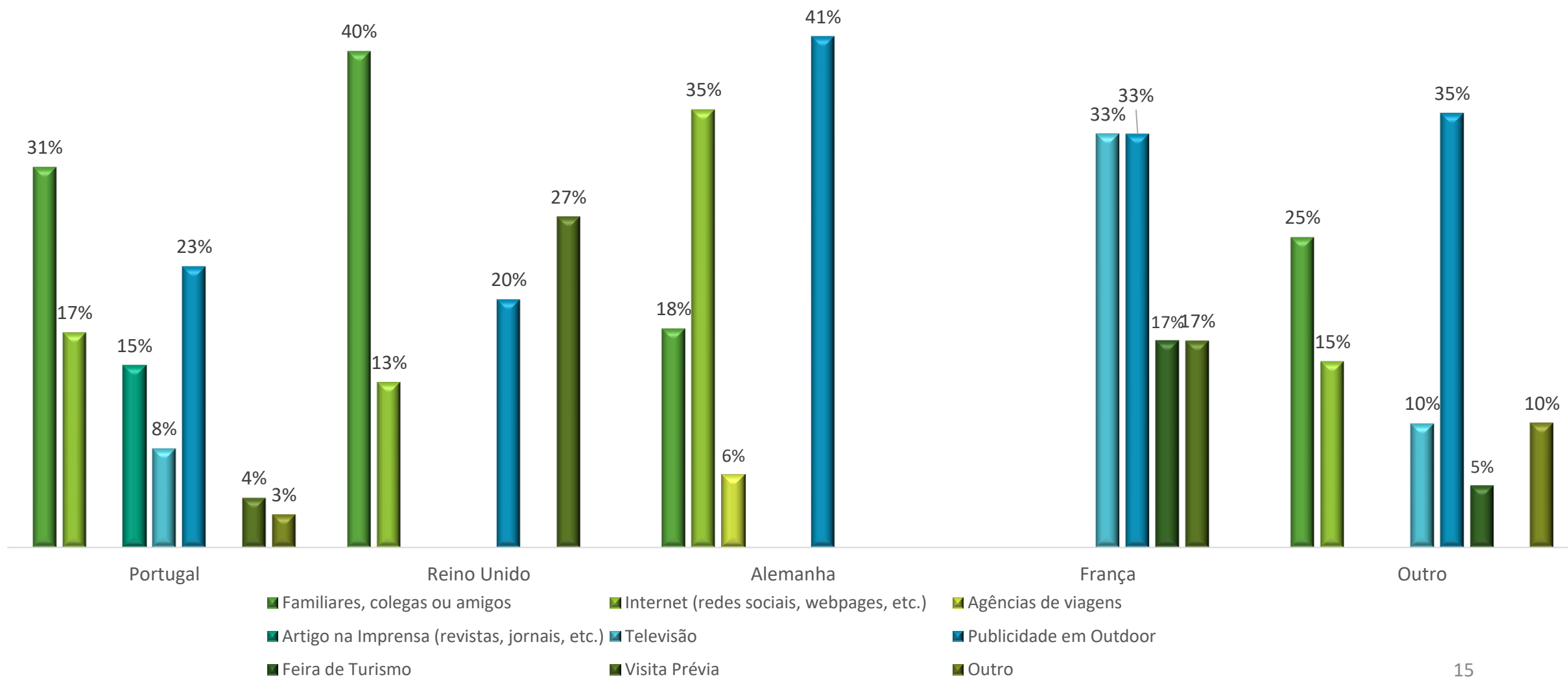
FONTES DE INFORMAÇÃO



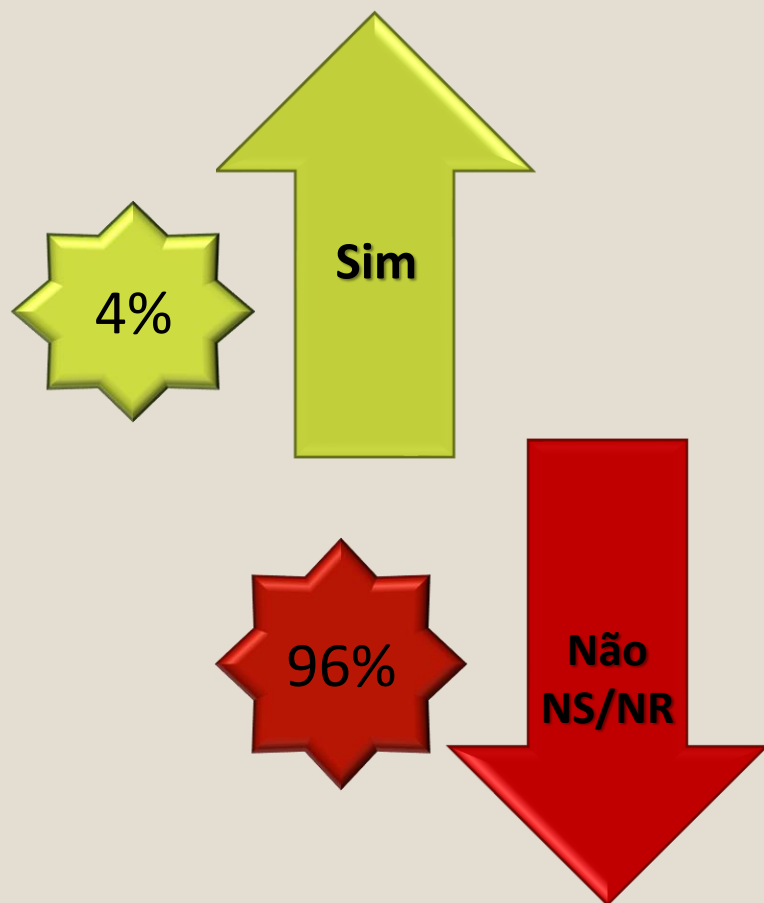
- Informação do Hotel
- Informação Turística
- Poster na UMa



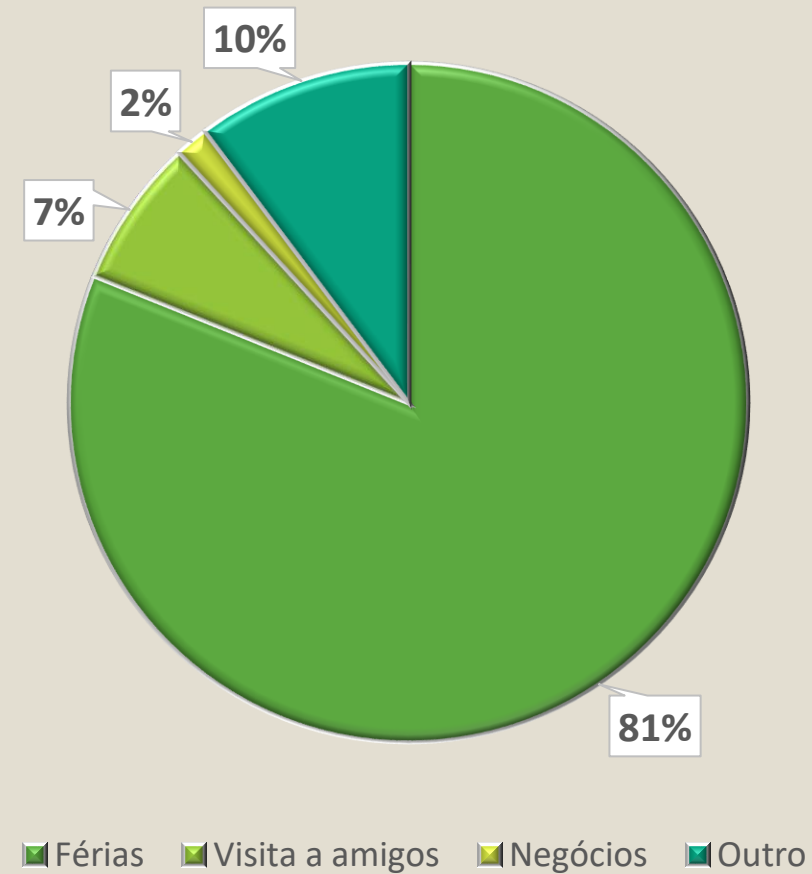
FONTES DE INFORMAÇÃO POR PAÍS DE RESIDÊNCIA



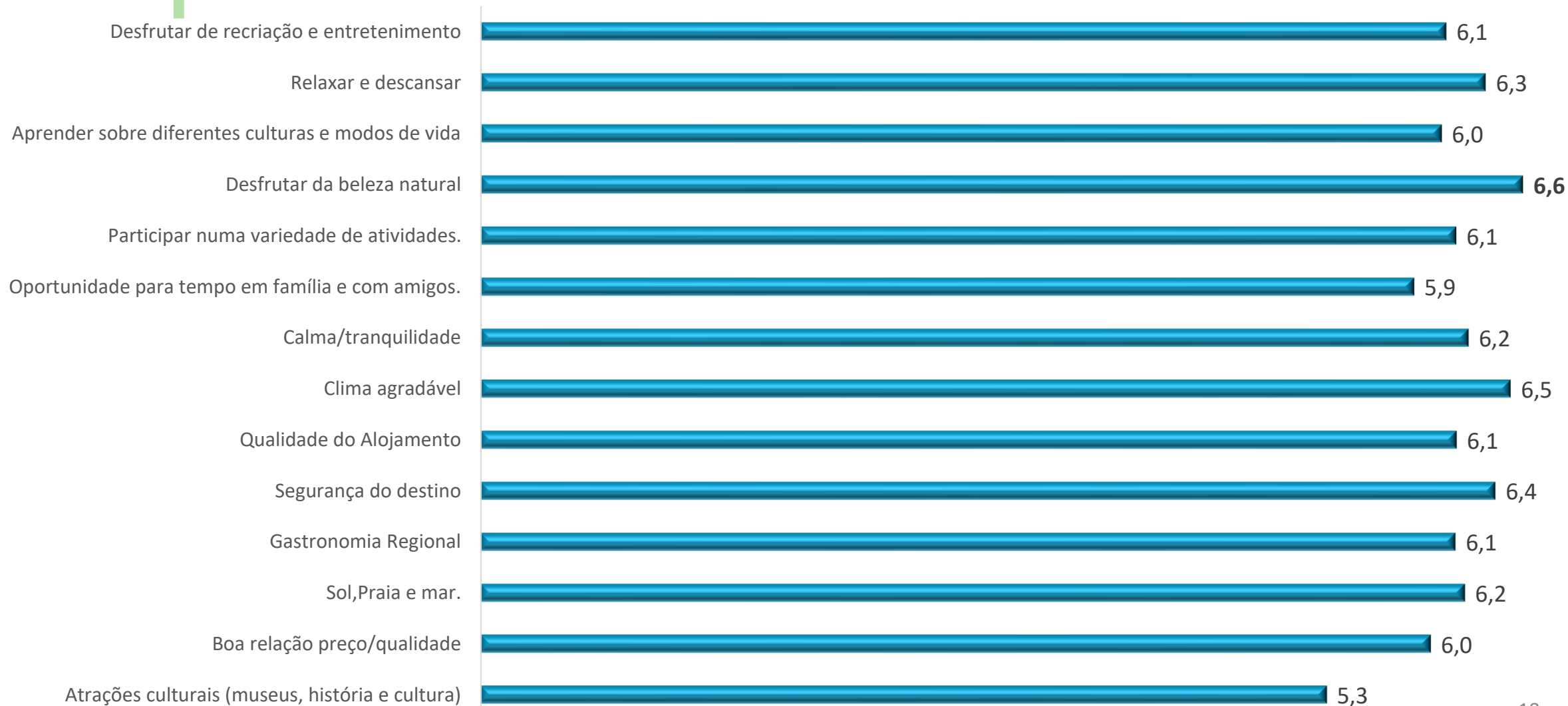
FESTIVAL DA NATUREZA COMO PRINCIPAL MOTIVO DA VIAGEM



PRINCIPAL MOTIVO DA VIAGEM

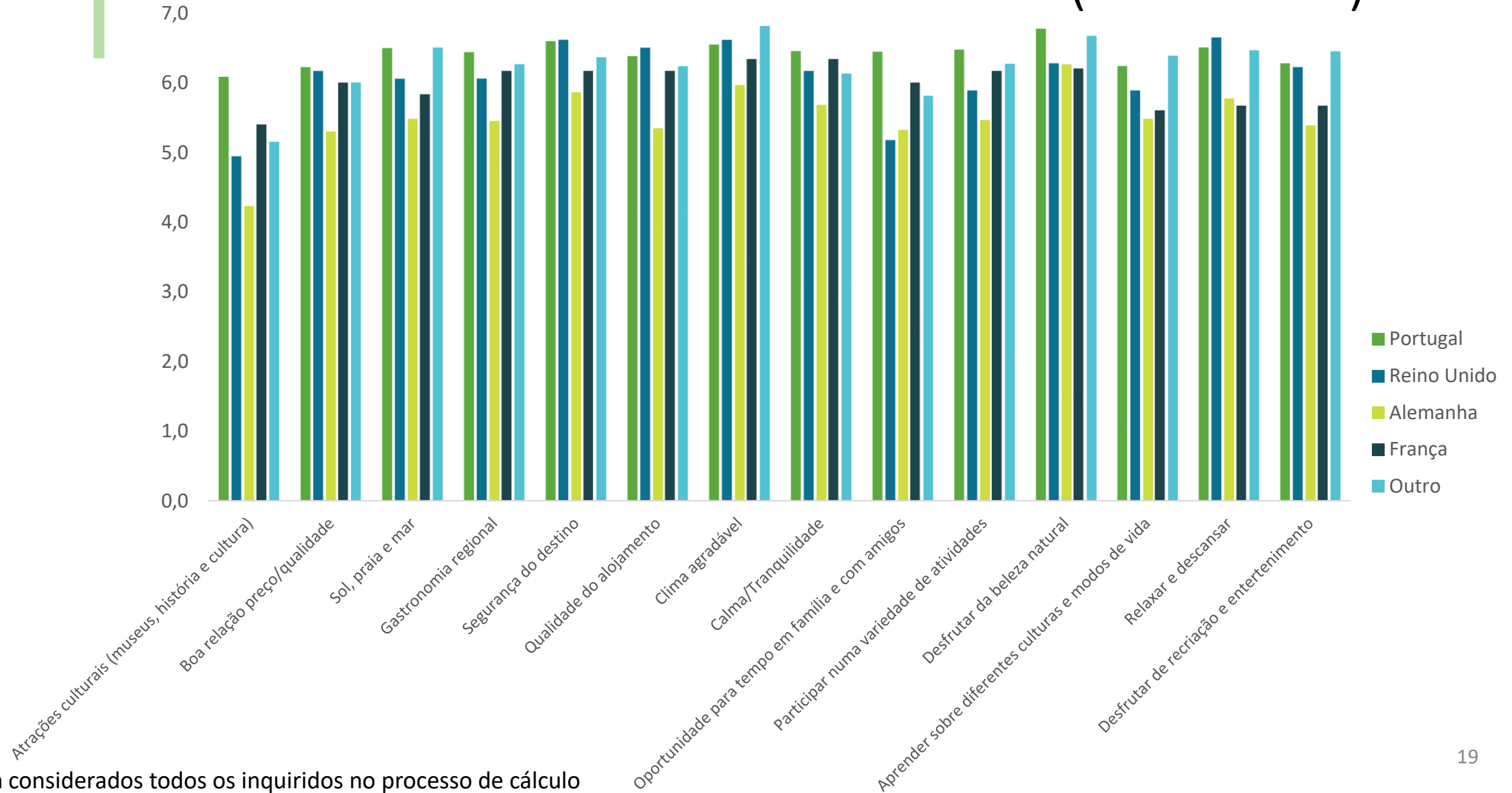


MOTIVOS PARA VISITAR O DESTINO MADEIRA

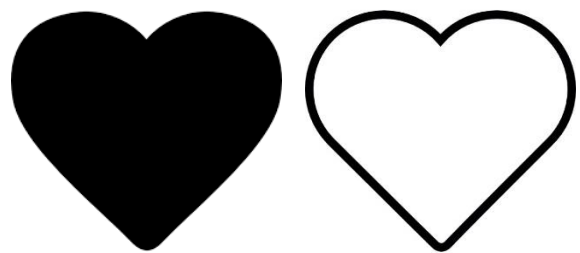


* Foram considerados todos os inquiridos no processo de cálculo

GRAU DE IMPORTÂNCIA DAS MOTIVAÇÕES NA ESCOLHA DO DESTINO MADEIRA (POR PAÍS)



* Foram considerados todos os inquiridos no processo de cálculo



Nível de
Satisfação



SATISFAÇÃO

Festival da Natureza



Experiência Global
Média: 6,4

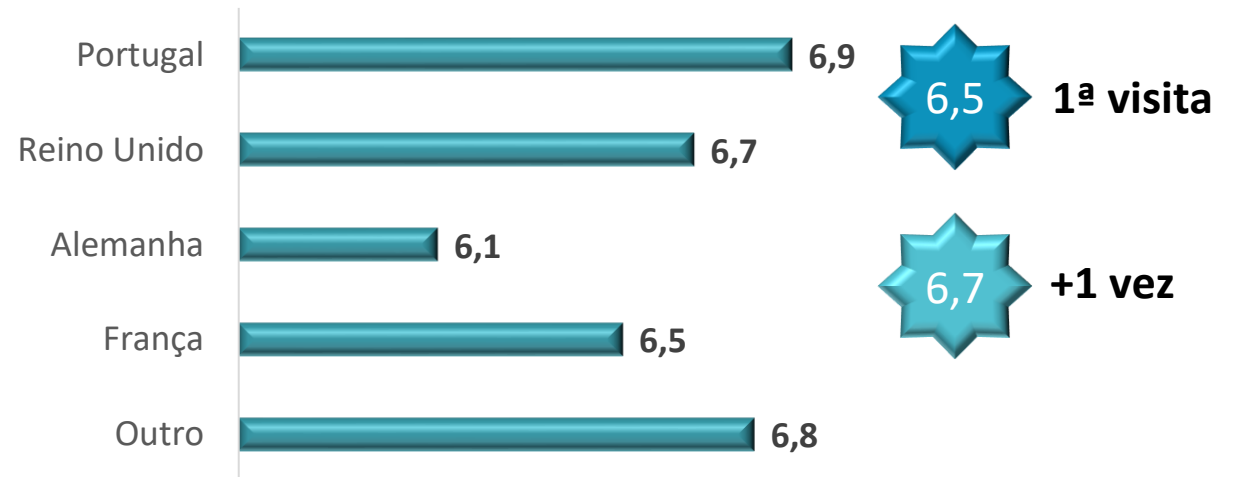


1 Insatisfeito
7 Totalmente satisfeito

Estadia na Madeira



Experiência Global
Média: 6,6



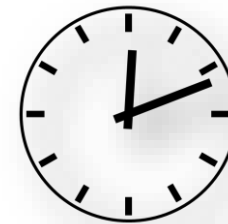
SATISFAÇÃO COM AS ATIVIDADES REALIZADAS



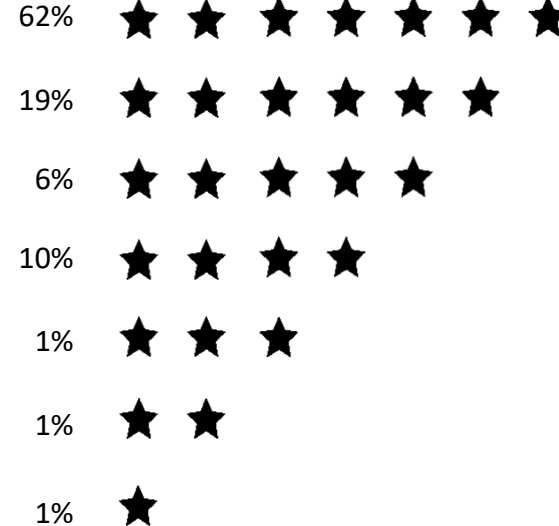
Guia



Informação fornecida



Horários

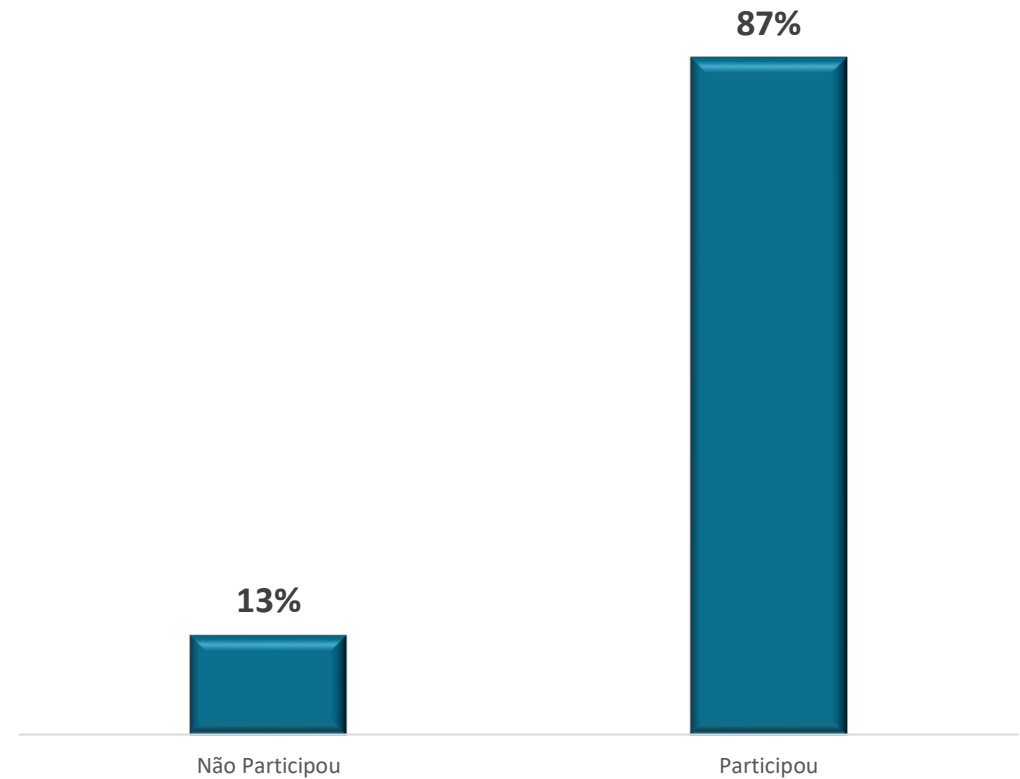


Equipamentos utilizados



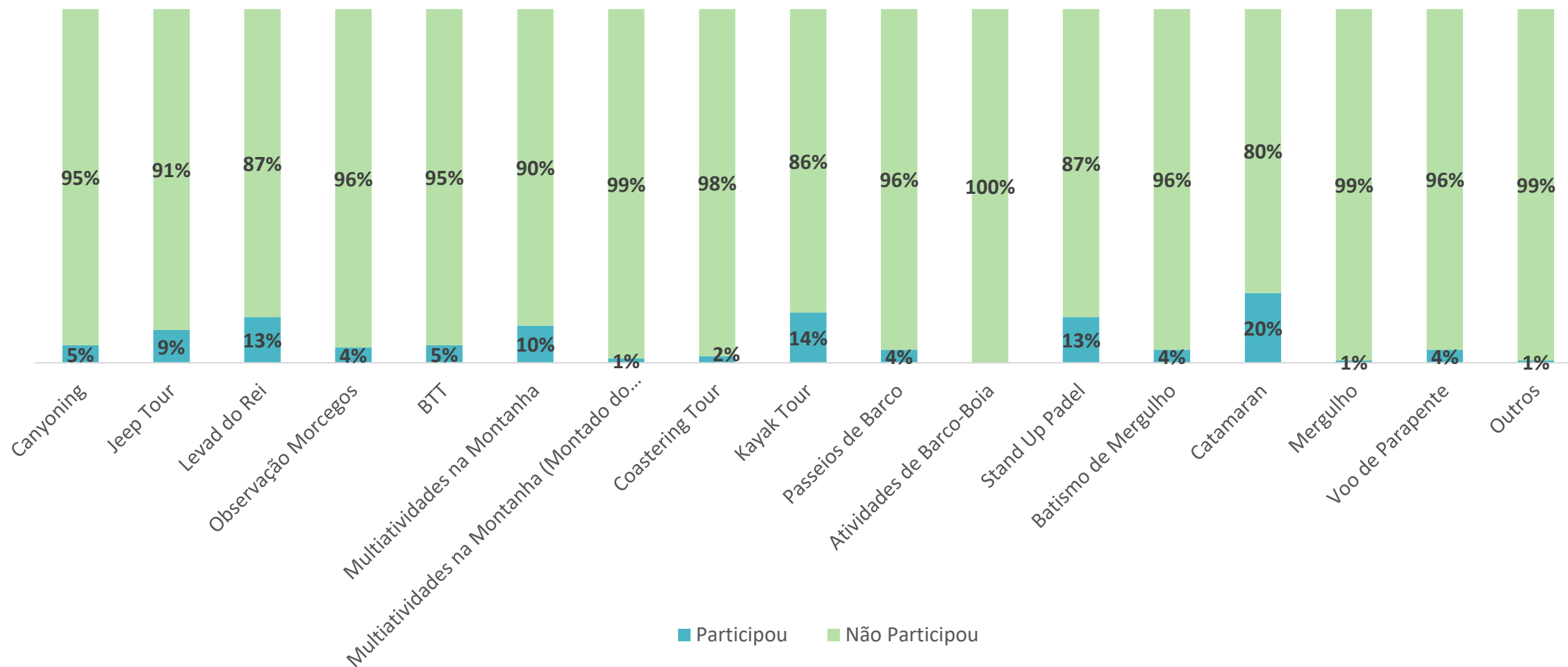
1 ★ Insatisfeito
7 ★ Totalmente satisfeito

TAXA DE PARTICIPAÇÃO NAS ATIVIDADES



PARTICIPAÇÃO NAS ATIVIDADES

Taxa de Satisfação Global
Média: 6,4





Que atividades
gostariam
mais de
participar?



RANKING DAS ATIVIDADES NAS QUAIS GOSTARIAM DE TER PARTICIPADO

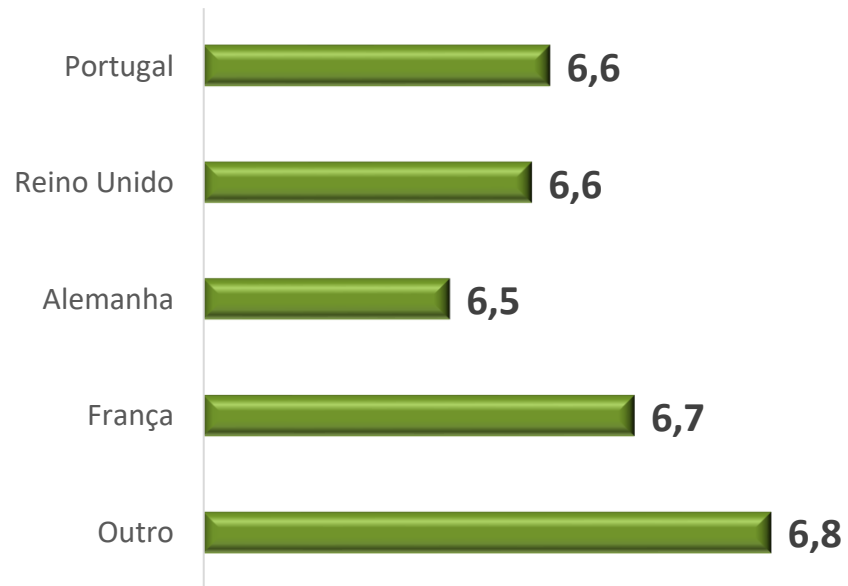
Posição	Atividades
1º	Multiatividades na Montanha Catamaran Mergulho
2º	Canyoning Passeios de barco
3º	Jeep Tour Levada do Rei Mergulho
4º	Coastering Tour
5º	Kayak Tour Atividades de Barco-Boia Batismo de Mergulho
6º	BTT Observação de Morcegos Multiatividades na Montanha (Montado do Pereiro) Stand Up Padel
7º	Outros

NÍVEL DE INTERESSE EM PARTICIPAR EM ATIVIDADES DA NATUREZA

De acordo com o país de residência:

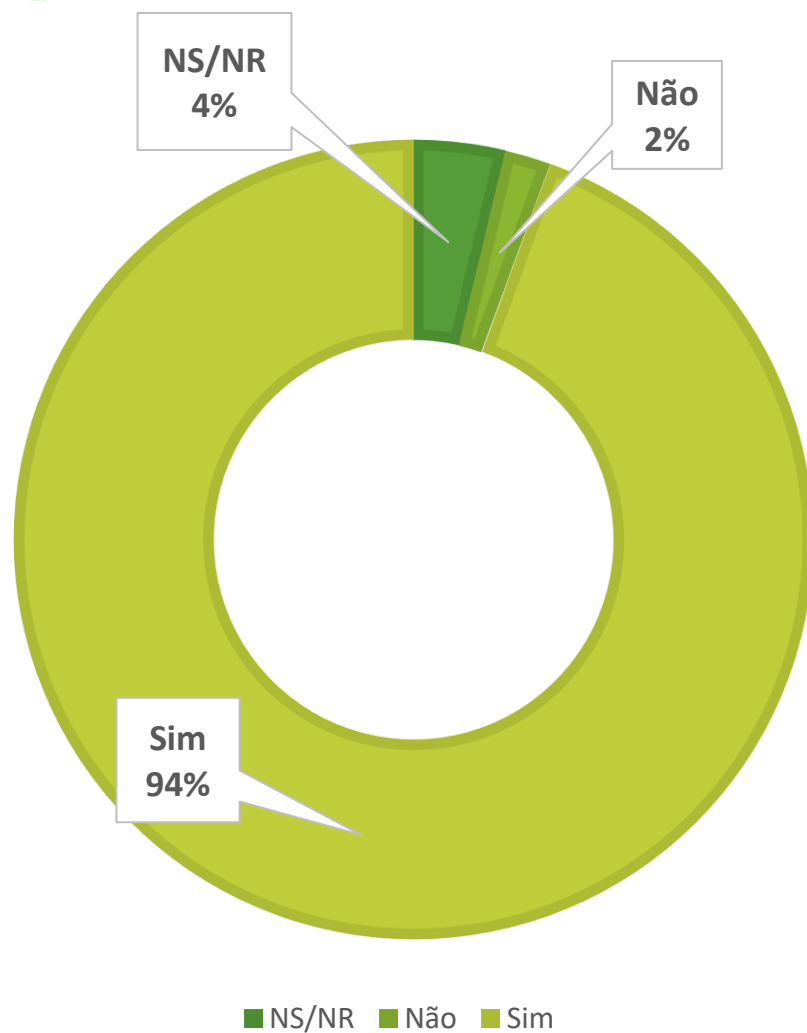
Média:

6,6



1 Nada interessado
7 Muito interessado

RECOMENDARIA O FESTIVAL DA NATUREZA?



CITAÇÕES

“Viagem de Catamaran excelente!” - EN

“Muito obrigada por disponibilizar estes eventos” - EN



Conclusões



CONCLUSÕES

Perfil dos turistas entrevistados

- A amostra encontra-se distribuída por indivíduos do sexo masculino (43%) e feminino (57%), com idade média de 43 anos e habilitações literárias que abrangem o ensino secundário (33%) e a licenciatura (48%).
- Nesta viagem, 41% dos inquiridos foram acompanhados pelo cônjuge/companheiro(a), 22% viajaram sozinhos, 12% acompanhados em grupo e 9% levaram crianças.

- Relativamente ao país de residência, a amostra é constituída maioritariamente por portugueses (46%), alemães (19%), e britânicos (11%)

- Em média os inquiridos registaram uma permanência na Madeira de 11 noites, 32% dos quais permaneceram 7 noites.
- O rendimento médio dos inquiridos é de 2049,62€ e o gasto médio por estadia foi de 1697,50€.
- O gasto diário foi de cerca de 154,76€ e de 86,75€ por pessoa.

CONCLUSÕES

Caraterização do evento Festival da Natureza

- Mais de metade dos inquiridos visitou a Madeira pela primeira vez (57%).
- Considerando os repetentes, apenas 43% já tinha assistido ao Festival da Natureza.

- Cerca de 3 em cada 5 dos inquiridos da amostra afirmam que tiveram conhecimento prévio do Festival da Natureza.
- A Publicidade em outdoor e através de familiares e amigos, foram as principais fontes de informação do Festival da Natureza: 34% dos inquiridos tomaram conhecimento por estes meios.

- Apenas 4% dos inquiridos indicaram o Festival da Natureza como principal motivação da sua visita à Madeira.
- O Festival da Natureza revelou ser apenas um complemento à escolha da Região como destino de férias (81%).

CONCLUSÕES

Nível de Satisfação

- Quanto à satisfação dos inquiridos relativamente ao evento Festival da Natureza, registou-se, na sua globalidade, uma média de 6,4 valores (numa escala de 1 a 7), o que equivale a uma nota de 18,17 valores (numa escala de 0 a 20).
- Não se observou diferenças significativas na satisfação global entre quem é repetente e quem visita a Madeira pela primeira vez (6,2 e 6,4 respetivamente).

- Aferiu-se ainda que os turistas de nacionalidade portuguesa são os mais satisfeitos com este evento (6,5), seguindo-se os franceses (6,3) e os alemães (6,0).
- 87% dos inquiridos afirmam ter participado nas atividades.

- Relativamente à satisfação dos inquiridos quanto à estadia na Madeira, registou-se, na sua globalidade, uma média de 6,6 valores (numa escala de 1 a 7), o que equivale a uma nota de 19,0 valores (numa escala de 0 a 20).
- Verificou-se ainda que os turistas de nacionalidade portuguesa são os mais satisfeitos com a estadia (6,9), seguindo-se os ingleses com (6,7).

EQUIPA E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

- **Equipa | Tarefas**

Fernanda Encarnação | Fátima Vargem

Inserção de dados.

Sara Vieira | Fernanda Encarnação | Fátima Vargem

Tratamento preliminar dos dados em SPSS e redação do relatório preliminar.

António Almeida

Tratamento complementar dos dados e redação do relatório preliminar.

Mara Franco

Coordenação.

- **Condições de utilização**

Este documento é propriedade do Observatório do Turismo da Universidade da Madeira.

Sempre que for mencionada ou reproduzida alguma informação deste documento, deve ser indicada a fonte - Observatório de Turismo da Universidade da Madeira - a data da consulta e o endereço *web* turismo.uma.pt.



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO
OT-UMa



Colégio dos Jesuítas - Rua dos Ferreiros
9000-082 Funchal



observatorio.turismo@mail.uma.pt



<http://turismo.uma.pt>



<https://www.facebook.com/projetoturismouma/>



<https://pt.linkedin.com/in/projeto-turismo-085553134>

Imagens das páginas [@acontecenamadeira](#) e [@visitmadeiraofficial](#). Obrigado!