



Sustentabilidade na hotelaria e Inovação

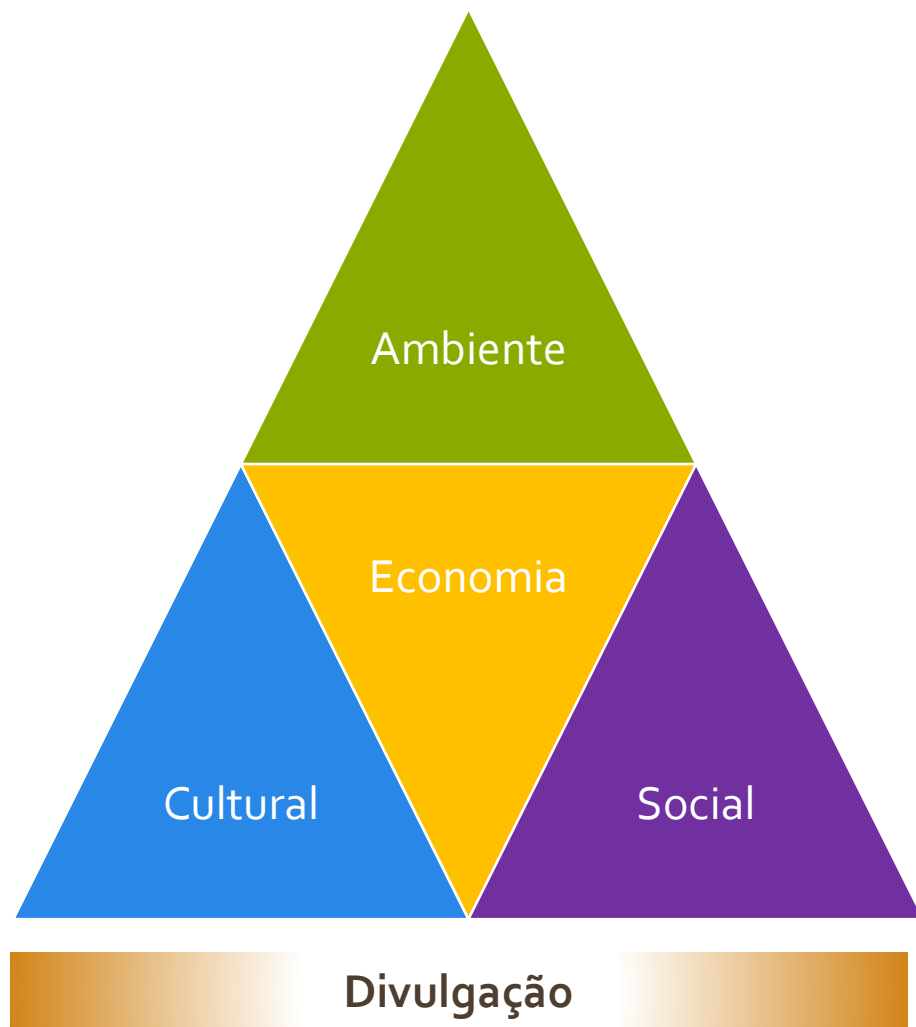
Roland Bachmeier



GALO RESORT
MADEIRA



Sustentabilidade na Hotelaria – Pacote Sustentável



O grande desafio:

Ambiente – Ecologicamente responsáveis

Económico – Viavelmente económicos

Social – Socialmente Activos e Justos

Cultural – Com diversidade cultural

O que fazemos hoje reflete no amanhã.

Responsabilidade social

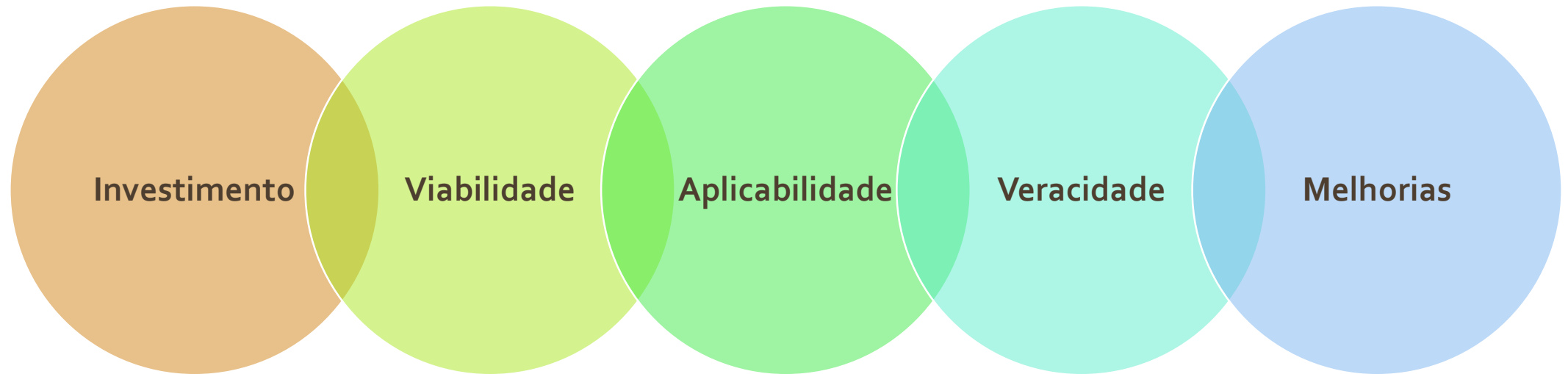
- Interna
 - Colaboradores e família
 - Eleição colaborador do mês
 - Semana Wellness
 - Descontos
- Externa
 - Ajudar a comunidade
 - Sensibilização de hóspedes e colaboradores
 - Projectos/Actividades envolvendo colaboradores/hóspedes e comunidade.
 - Donativo de 10 refeições por dia (projecto com a C.A.S.A e Câmara Municipal de Santa Cruz)
 - Donativos para as vítimas de catástrofes naturais
 - Recolha de donativos para escola – instrumentos musicais
 - Donativos de materiais (colchões, edredões, chávenas, pratos etc)
 - Ajuda à Animad
 - Recolha de prendas (colaboradores e hóspedes) – Natal crianças de três instituições
 - Campanha “1 euro por check-out” – ajuda à Fundação Abraço
 - Recolha de tampas para valorização – Próteses e cadeiras de roda
 - “Papel por alimentos” – 1 tonelada = 100 euros em alimentos

Sustentabilidade na Hotelaria – Pacote Sustentável

SOCIAL



INOVAÇÃO



Inovação não é só criar mas também melhorar o que já existe

Economicamente Sustentável

- Contribuir para o desenvolvimento da economia a nível local
 - **Comprar local** – redução da poluição no transporte / embalagens / resíduos / productos
- Investimentos na sustentabilidade
 - Formação dos colaboradores (boas práticas)
 - **Inovação**
 - Green Hotel
 - Painéis Fotovoltaicos e Solares
 - Uso de águas pluviais/ribeira/mar – refrigeração, rega, aquecimento
 - Vidros com protecção UV e redução da condução de calor & sombra - menos uso do AC
 - Equipamentos de alta eficiência e rendimento (elevador, caldeiras, cozinha)
 - Aproveitamento de calor residual – sistema de refrigeração
 - Minimização de gastos de água, luz e gás
 - Exemplo: água
 - 2 circuitos de água (água limpa e água “suja”)
 - ETAR?
 - Uso da água do mar para arrefecimento de circuitos fechados,

Sustentabilidade na Hotelaria – Pacote Sustentável

ECONOMIA



Culturalmente sustentáveis

- **Divulgação** e manutenção da nossa cultura
- **Preservação** do património
- Uso de decoração “regional”
- Manter danças/grupos **tradicionais**
- Promover produtos tradicionais, “Made in Madeira”
- **Consciencializar** turista a preservar locais de visita
- Cozinha regional – bebidas regionais
- Envolver hóspedes nas diversas atividades
- Eventos, exposição de arte/fotografias no hotel



Sustentabilidade na Hotelaria – Pacote Sustentável

CULTURAL



Ecologicamente Sustentável – Be active, feel positive

- **Boas práticas** ambientais - sensibilização
 - Hóspedes – **estadia sustentável (informar como proceder)**
 - Colaboradores
 - Comunidade
 - Separação de resíduos
 - Poupança de água
 - Redutores de caudais
 - Comunicação de derrames
 - Sensores de humidade
 - Poupança de energia
 - LED's
 - Sensores de movimento
 - Sensores AC
 - Actividades (plantação de árvores; limpezas terra e mar, hora do planeta, etc)
 - Digital - Paper less room – redução das impressões
 - Compactação de resíduos
 - Redução de embalagens de plástico (uso de embalagens grandes em vez de “small doses”)
 - Uso de embalagens retornáveis – água engarrafada
 - Redução do uso de toalhas no F&B, toalha de banho, lençóis
 - Redução da troca de toalhas de piscina – consciencialização
 - Hortas
 - INFORMAÇÃO – hóspedes e colaboradores
-
- Tecnologia

Sustentabilidade na Hotelaria – Pacote Sustentável

AMBIENTE



Alimentação

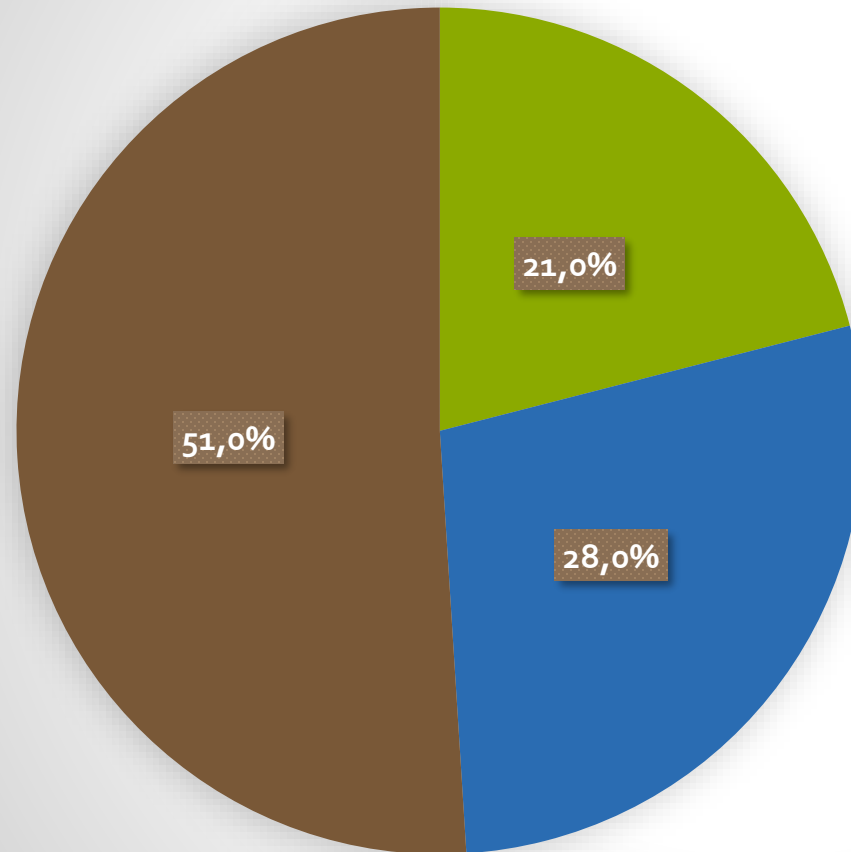
- **Variedade**
 - “Light”
 - Vegan/Vegetariana
- **Bem-estar**
 - Saudável
 - Alergias (ECARF)
- **Cultural**
 - Alimentos locais e típicos, pratos e bebidas típicos
 - Informar hóspedes da origem do produto
- **Economia**
 - Compra **local** – ajuda na economia local
- **Qualidade**
- **Ambientalmente responsável**
 - Uso de produtos locais – menor o impacto ambiental
 - Uso de produtos cultivados no hotel –Legumes, frutas, ervas..
 - Adaptados para tratamentos de SPA, cozinha e bar.

Pacote sustentável



A procura turística de Hotéis sustentáveis

Escolha do Destino



- Só procuram hotéis sustentáveis
- Para o desempate escolhem o hotel com um reconhecimento ambiental
- Outros

Dados TUI Alemanha 2015-16

A procura turística de Hotéis sustentáveis

Dados Booking.com , Worldwide (Abril 2017)

- Ano de 2016
 - 34% reservaram hotéis sustentáveis
- Previsão ano de 2017
 - 65% reservaram hotéis sustentáveis



Reconhecimentos – Sustentabilidade Hoteleira

- Travelife – Gold Award
 - Certificação internacional de sustentabilidade focada nas boas práticas ambientais e sistemas de gestão sustentável.
- Green Key
 - Galardão internacional que promove o Turismo Sustentável – boas práticas ambientais e sociais
- Tui Umwelt Champion
 - Prémio da Tui – satisfação dos hóspedes e auditorias
- Distintivo Turístico de Qualidade Ambiental pela Secretaria Regional da Cultura, Turismo e Transportes.



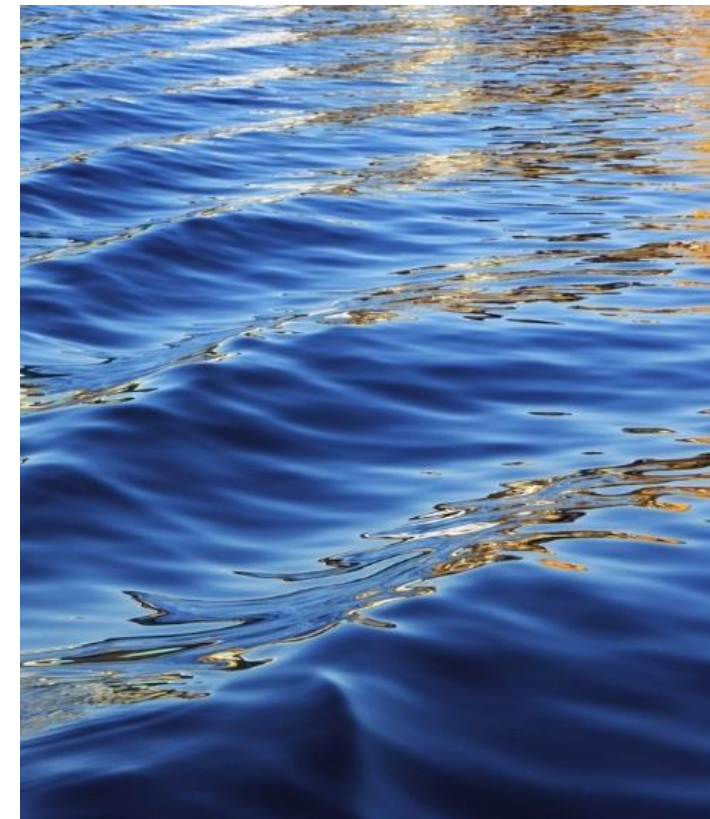
Em 2016 recebemos na nossa ilha 1.153.633 de turistas (hotéis, apartamentos turísticos, aldeamentos turísticos, pousadas, estalagens, pensões, turismo rural, quintas e AL).

O caminho para a sustentabilidade está nas pequenas e grandes ações e tudo tem o seu impacto.

Os grandes objectivos são:

- Superar a expectativa para os nosso hospedes;
- Reduzir custos e otimizar recursos;
- Trabalhar para dar as melhores condições naturais para os nossos filhos!

Se todos contribuirmos a ilha da Madeira possui todo o potencial para ser exemplo mundial de Hotéis sustentáveis e trabalhos realizados sobre este tema.





GALO RESORT
MADEIRA

OBRIGADA

A central graphic element consisting of a stylized letter 'G' in shades of blue and green, with a feather-like texture. Below it, the text 'GALO RESORT' and 'MADEIRA' is written in a blue, sans-serif font. At the bottom of the green block, the word 'OBRIGADA' is written in a large, white, bold, sans-serif font.